



HOUSE OF  
**TRAINING**

# CATALOGUE DE FORMATIONS

## 2021

---





Cette publication est éditée par la House of Training, organisme de formation professionnelle continue situé à Luxembourg-Kirchberg, 7 rue Alcide de Gasperi, BP 490 – L-2014 Luxembourg.

Catalogue de formations 2021. Copyright ©2021 by House of Training. Tous droits réservés. Des extraits peuvent être utilisés sous réserve de l'accord formel de la House of Training et de la mention « Catalogue de formations, House of Training, 2021 ».

**Rédaction :** House of Training

**Conception :** MindForest

**Impression :** Printing OSSA - Imprimerie à Niederanven, Luxembourg

**Dépôt légal :** janvier 2021

**Date d'impression :** février 2021

**Site Internet :** www.houseoftraining.lu

Publication annuelle disponible auprès de la House of Training  
Imprimée sur du papier FSC.

#### Disclaimer

Le catalogue de formations de la House of Training propose plus de 1000 formations professionnelles continues, issues de collaborations avec de nombreux partenaires, avec pour vocation d'encourager la formation tout au long de la vie.


Le catalogue est complémentaire du site Internet (www.houseoftraining.lu) : pour chaque formation proposée dans le catalogue, une référence unique permet de consulter en ligne le descriptif complet de la formation et de s'y inscrire le cas échéant.

Dans l'ensemble du catalogue, le masculin est utilisé sans aucune intention de discrimination. De même, les adjectifs, pronoms et noms (de fonctions, métiers, titres...) sont accordés en genre indifférencié dans le seul but d'alléger le texte.

## SOMMAIRE

<b>Préface</b>	<b>p.4</b>
<b>Devenir acteur de son développement personnel</b>	<b>p.5</b>
<b>Comment construire votre plan de formation continue ?</b>	<b>p.6</b>
<b>Quelle porte d'entrée pousser pour sélectionner vos formations ?</b>	<b>p.8</b>
<b>Informations pratiques</b>	<b>p.10</b>
<b>Chiffres clés</b>	<b>p.11</b>
<b>Nos partenaires</b>	<b>p.12</b>
<b>Nos domaines de formation en détail</b>	<b>p.13</b>

#### Formations pour le dirigeant d'entreprise

 **Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise** p.14

#### Formations pour les activités de support


 **Organisation Interne de l'Entreprise** p.16


 **Ressources Humaines** p.20


 **Comptabilité** p.22

 **Droit** p.24

 **Fiscalité** p.26

 **Informatique** p.28

 **Marketing & Communication** p.32

 **Sécurité & Santé au Travail** p.34

#### Formations sectorielles

 **Assurances** p.36


 **Banques** p.38


 **Véhicules et Gestionnaires d'Investissement** p.46

 **Professionnels du Secteur Financier** p.52

 **Commerce** p.54

 **Architecture, Ingénierie & Urbanisme** p.58

 **HoReCa** p.62

 **Immobilier** p.64

 **Industrie** p.64

 **Transport & Logistique** p.65

#### Formations relatives au développement de soi

 **Développement personnel** p.66

## PRÉFACE

Chères lectrices, chers lecteurs,

L'année 2020 a été une année bien particulière, à maints égards !

La pandémie du coronavirus a bouleversé le monde entier. La House of Training, active dans un domaine dans lequel les relations interpersonnelles jouent un rôle essentiel, a logiquement aussi été fort impactée dès le début. La restriction des cours présentiels et le passage obligé au télétravail pour toute l'équipe nous ont contraints à nous réinventer en un minimum de temps pour être en mesure de continuer à offrir des services de formation à nos clients et apprenants.

Car, même si la formation continue n'a pas été la toute première préoccupation de nombreuses entreprises en cette période de crise, il n'en demeure pas moins que les employeurs se sont trouvés confrontés à de nouveaux besoins, dictés par les profonds changements affectant les conditions et l'environnement de travail de l'ensemble des collaborateurs.

Pour trouver une réponse adéquate à cette situation inédite, nous avons tout d'abord accéléré la digitalisation de nos formations, un processus déjà bien entamé avec l'élargissement, au cours des dernières années, de notre offre de formations proposées en e-learning. En très peu de temps, nous avons ainsi mis en place une nouvelle forme de cours, les « formations à distance », en développant les nouveaux concepts pédagogiques, techniques et organisationnels nécessaires pour les encadrer. Bien accueillie dès le départ, cette offre est destinée à rester en place et à compléter utilement les formations présentielles qui restent notre outil privilégié pour garantir un échange fructueux avec les formateurs et au sein du groupe d'apprenants.

Si la forme des cours a été adaptée au niveau technique, l'éventail des formations proposées a également dû s'élargir, compte tenu de l'émergence de nouveaux besoins en formation. Peut-être plus que jamais, l'acquisition de compétences nouvelles (« upskilling »), qu'elles soient individuelles ou collectives, de même que le maintien, le développement ou la réorientation des compétences déjà présentes (« reskilling ») sont devenus un enjeu essentiel pour les entreprises et pour leurs collaborateurs afin d'assurer leur pérennité et leur développement. Ici encore, la House of Training a mis en place une offre de nouvelles formations répondant à ces besoins, notamment dans le domaine de la digitalisation. Dans ce contexte, le rapprochement avec KeyJob, organisme de formation en cours informatiques, témoigne de notre intention d'offrir aux entreprises et à leurs collaborateurs les formations adéquates pour accompagner l'adaptation à des conditions de travail et un environnement social transformés.

Par ailleurs, 2020 fut également l'année de notre 5e anniversaire : une belle occasion pour jeter un regard en arrière et tirer le bilan de 5 années bien mouvementées. Grâce à la collaboration étroite avec nos partenaires, formateurs et clients, l'offre de la House of Training s'est constamment enrichie et diversifiée au fil du temps, non seulement en termes de domaines de formation, de thématiques et de contenus, mais également au niveau des formats de cours proposés. De 18 domaines de formation, 800 formations différentes et 20.500 inscriptions en 2015, nous sommes passés à 20 domaines de formation, 1000 formations et près de 25.000 inscriptions en 2019 ! L'offre de formation a été restructurée, en définissant des profils professionnels, déclinés en blocs de compétences pour encore mieux accompagner les entreprises dans leur sélection des formations adéquates par rapport à leurs besoins. En parallèle, notre équipe s'est agrandie et également spécialisée, répondant ainsi au besoin de s'adapter aux exigences et nouvelles technologies du monde de la formation moderne.

Toutes ces évolutions et développements se reflètent dans le recueil que vous tenez en main, le sixième catalogue présentant de manière compacte l'offre de formation professionnelle continue de la House of Training. Privilégiant l'aspect visuel, plus intuitif, ce catalogue simplifié et modernisé est surtout destiné à vous fournir une vue d'ensemble de notre offre et à vous aider à trouver en un tour de main la formation adaptée à vos besoins de développement. Des informations plus détaillées et actualisées en permanence sont disponibles sur notre site internet [www.houseoftraining.lu](http://www.houseoftraining.lu) qui, lui-aussi, se modernisera en 2021 afin de vous faciliter la recherche et l'identification des formations adéquates, et que je vous invite à consulter régulièrement.

La formation professionnelle continue fait partie de l'éventail des outils et leviers dont les entreprises et les particuliers disposent pour évoluer de manière plus sereine dans des contextes changeants et exigeants. Profitons ensemble de cet instrument pour mieux affronter les défis de l'avenir ! Comme dans le passé, notre objectif principal est d'épauler et d'accompagner les apprenants dans leur « Lifelong Learning Journey » et de soutenir de manière efficace les entreprises dans tous leurs efforts liés à la formation professionnelle continue.

Je suis convaincue que, en nous engageant ensemble sur cette voie, nous arriverons à mieux affronter les défis de l'avenir et j'espère que ce catalogue pourra contribuer à apporter des solutions pertinentes.

**Muriel Morbé**  
CEO

## DEVENIR ACTEUR DE SON DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

### ÉVOLUER POUR S'ADAPTER



Le monde se transforme : digitalisation croissante, émergence de nouveaux modèles économiques et de nouveaux entrants qui bouleversent l'ordre établi et obligent les entreprises autant que leurs employés à se réinventer et à s'adapter rapidement aux nouvelles données.

L'année 2020, qui a soudain rendu le travail à distance comme étant la norme, a montré que la résilience et la capacité d'adaptation étaient des qualités essentielles dans un monde du travail bouleversé et une économie en pleine mutation.

Plus que jamais, il apparaît impérieux de cultiver son ouverture d'esprit, de développer son champ de compétences, son sens de la collaboration, d'être curieux, de savoir s'adapter, d'être capable d'innover, pour faire face à ces nouveaux enjeux.

Le développement de ses compétences professionnelles autant que de son savoir-être devient dès lors à la fois une ligne de conduite incontournable et une opportunité pour tout collaborateur qui souhaite évoluer, en déployant tous ses efforts pour répondre aux besoins d'un marché toujours plus exigeant.



### DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES : UN ENJEU STRATÉGIQUE POUR LES ENTREPRISES, LES SALARIÉS ET L'ÉCONOMIE



Ce monde qui se transforme, aussi passionnant que complexe, constitue autant d'opportunités pour développer ou réorienter sa carrière, multiplier ses options professionnelles, s'adapter à des environnements en mutation... et la House of Training est là pour vous aider à prendre en main votre avenir, au travers de son offre de formation qui couvre de nombreux domaines.



La collaboration avec un grand nombre de partenaires et son réseau étendu de formateurs permet à la House of Training de coller aux besoins du marché, qu'il s'agisse de secteurs clés de l'économie luxembourgeoise comme la banque ou les fonds d'investissement, ou encore de l'HoReCa, de l'immobilier, etc. Au-delà des secteurs d'activité, l'offre de formations couvre également les fonctions de support de l'entreprise : comptabilité, ressources humaines, sécurité et santé au travail,...

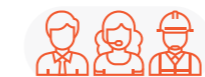
La House of Training accompagne aussi les porteurs de projets, les entrepreneurs et cadres dirigeants, qu'il s'agisse de créer, de reprendre ou de gérer une entreprise en difficulté.

### UNE OFFRE SUR MESURE



Quel que soit votre profil, votre niveau d'expérience, le temps dont vous disposez, le niveau de certification visé... l'offre de formations est construite de telle sorte que l'apprenant pourra se composer un plan de développement professionnel sur mesure : formation ponctuelle ou parcours certifiant combinant différents blocs de compétences, formations menant à un certificat ou diplôme reconnu, cours du jour ou cours du soir, formations en présentiel ou à distance, formations inter ou intra entreprises,...

Plusieurs critères de sélection peuvent ainsi être combinés pour cibler sa recherche et identifier la formation qui contribuera à son plan de développement professionnel.



Nos formations s'adressent aussi bien aux entreprises désireuses de former leur personnel et d'ainsi garantir leur développement, qu'aux porteurs de projets, personnes en reconversion, particuliers,.... et à toute personne souhaitant faire évoluer sa carrière professionnelle et mettre à jour ses connaissances.

# COMMENT CONSTRUIRE VOTRE PLAN DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE ?

## Ensemble, choisissons votre formation professionnelle continue !

Notre approche globale vous permet de trouver et de choisir la formation qui correspond à vos aspirations ou besoins pour concrétiser votre plan de développement professionnel.

## DIFFÉRENTES PORTES D'ENTRÉE À NOTRE OFFRE DE FORMATION

« Je souhaite développer mes compétences dans tel domaine. »

### 1. PAR DOMAINE (secteur, activité et/ou thématique)

Notre offre de formation s'articule autour de 4 grandes catégories et 20 domaines pour identifier en un clin d'œil un domaine, un secteur.

Pour une orientation plus ciblée, chaque **DOMAINE** de formation est décliné en thématiques reprenant l'ensemble des formations liées à un sujet donné.

« Je veux me développer dans mon poste ou ma fonction. »

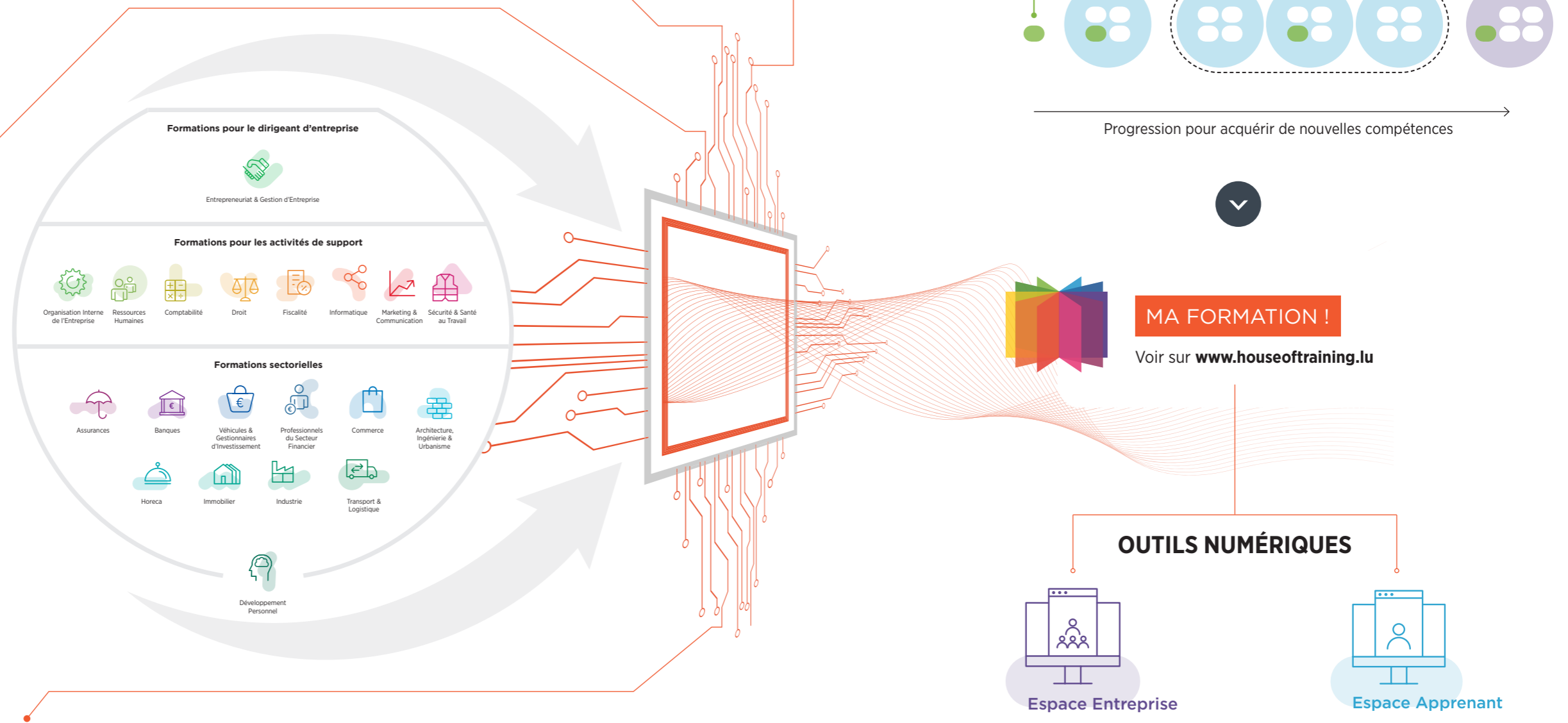
### 2. PAR PROFIL PROFESSIONNEL

Au sein de la plupart de nos **DOMAINES** des profils professionnels, associés à des formations ciblées, ont été définis. Ils donnent une perspective pour élaborer un plan de développement professionnel.

« Je souhaite développer des compétences spécifiques en me faisant guider par des recommandations de formation. »

### 3. PAR BLOC DE COMPÉTENCES

À chaque **PROFIL PROFESSIONNEL** correspondent des blocs de compétences, qui constituent des socles de savoir, savoir-faire et savoir-être à maîtriser. Chaque bloc de compétences est composé d'un ensemble de formations.



« Je sélectionne le type de cours qui me convient selon mes préférences personnelles. »

### 4. PAR TYPE DE COURS

En fonction de votre contexte, de votre profil et de vos objectifs, nous proposons des formations professionnelles continues pour soutenir votre plan de développement professionnel.

**4.1. Format**  
Cours individuels, parcours certifiants, programmes diplômants

**4.2. Formule**  
Cours du jour, cours du soir, formations e-learning, formations à distance

**4.3 Formations catalogue et formations sur mesure**  
Formations standard ou adaptées aux besoins du client

**4.3. Langues**  
Formations proposées en français, anglais, allemand et luxembourgeois

## Pourquoi situer votre formation dans un contexte plus large ?

Choisir une formation pour son développement professionnel fait partie d'un cycle qui se répète tout au long de la vie professionnelle. L'évolution de l'environnement de travail nécessite une adaptation constante.



# QUELLE PORTE D'ENTRÉE POUSSER POUR SÉLECTIONNER VOS FORMATIONS ?

## 1. PAR DOMAINE

Vous souhaitez développer vos compétences dans un secteur d'activité ou dans une thématique donnée ? Notre offre couvre les principaux secteurs moteurs de l'économie :

**Les formations dédiées au dirigeant d'entreprise**, qui donnent les outils pour créer ou reprendre une entreprise, et pour piloter l'entreprise en tant que chef d'entreprise ou cadre.



**Les formations pour les activités de support d'une entreprise**, qui sont indépendantes de son secteur d'activités.

**Les formations relatives au développement personnel**, qui permettent de développer des compétences de savoir-être facilitant la collaboration et l'épanouissement au travail, quel que soit le poste occupé.

**Les formations sectorielles** : des activités bancaires aux transports, en passant par l'HoReCa, l'architecture ou l'immobilier, les principaux secteurs économiques luxembourgeois sont couverts par des formations, qu'il s'agisse d'accéder à la profession ou de se perfectionner.

## PAR THÉMATIQUE

Chaque domaine est décomposé en un certain nombre de thématiques, qui regroupent elles-mêmes l'ensemble des formations proposées dans ce domaine. L'apprenant peut choisir « à la carte » la formation répondant à un besoin ponctuel.

Exemple :



Banques

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>FONDAMENTAUX DU SECTEUR BANCAIRE</b>							
Activité bancaire au Luxembourg	8	195	☀️		FR	BQ001CJ	
Capital Markets	8	195	☀️		EN	BQ010CJ	
Bourses internationales	8	195	☀️		FR	BQ011CJ	

## 2. PAR PROFIL PROFESSIONNEL

La plupart des domaines propose un ou plusieurs profils professionnels. Pour chacun de ces profils, des recommandations de formation sont suggérées : parcours certifiants, formations à la carte, programmes diplômants.

Exemple :



Informatique

Profil professionnel	Parcours certifiants	Programmes diplômants
<b>Chef de projet informatique</b>	Certificat d'université en projet & change management	Digital Humanities – Comprendre et décrypter la révolution numérique Master MIAGE Spécialité Informatique et Innovation Master 2 Management de projet

## 3. PAR BLOC DE COMPÉTENCES

A chaque profil professionnel sont associées des formations regroupées en blocs de compétences.

Ces blocs de compétences identifient :

- le savoir
- le savoir-faire
- le savoir-être

nécessaires à l'exécution des tâches correspondant à ce profil.

Les blocs de compétences permettent l'acquisition structurée des compétences pour une activité ou fonction donnée.

Exemple :



Comptabilité



## 4. PAR TYPE DE COURS

En fonction de leurs propres critères, les apprenants pourront choisir le type de formation qui s'adapte le mieux à leurs besoins et contraintes :

### LE FORMAT

**Cours individuels**

Ces cours permettent d'acquérir des connaissances ou compétences ponctuelles. Ils sont sanctionnés par un certificat de réussite (dans le cas d'un examen passé avec succès) ou par un certificat de participation (formations sans examen).

**Parcours certifiants**

Ensemble de cours proposés selon une logique et chronologie déterminés. Proposés en collaboration avec une association professionnelle, les parcours certifiants sont sanctionnés par un certificat de réussite.

**Programmes diplômants**

Programmes proposés avec un partenaire académique de renom et sanctionnés par un diplôme universitaire.

### LA FORMULE

**Cours du jour / Cours du soir**

Les horaires de chaque formation catalogue sont indiqués sur notre site internet et seront précisés lors de la confirmation d'inscription.

**Formations e-learning ou blended learning**

Pour les formations e-learning, les apprenants choisissent librement l'horaire, le lieu et le rythme auxquels ils souhaitent apprendre une matière. Les formations en blended learning combinent l'e-learning et les cours en présentiel ou à distance : les apprenants mettent à jour leurs connaissances avec du e-learning, avant ou en complément de formations en présentiel ou à distance.

**Formations présentielles ou à distance**

Les formations présentielles réunissent des groupes d'apprenants en un lieu déterminé, selon des horaires fixes. Les formations à distance sont proposées à des dates et heures fixes via une plateforme électronique. La plupart de nos formations peuvent être proposées sous cette forme.

### LES FORMATIONS CATALOGUE ET LES FORMATIONS SUR MESURE

**Formations catalogue**

Offre tout public, s'adressant à des collaborateurs de différentes entreprises et/ou de différents secteurs. Ce format dit « inter-entreprises » favorise des échanges de pratiques enrichissants. Les formations se tiennent en principe dans les locaux de la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg.

**Formations sur mesure**

Offre développée et adaptée aux besoins spécifiques d'une entreprise, organisée à sa demande, soit à partir d'une formation catalogue, soit en total sur-mesure. Seuls les collaborateurs de l'entreprise y participent, favorisant un climat de cohésion d'équipe. Les formations se tiennent au choix dans les locaux de la Chambre de Commerce ou au sein de l'entreprise.

### LES LANGUES

Les formations sont proposées en français (FR), anglais (EN), allemand (DE) et/ou luxembourgeois (LU).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### DATES ET DURÉE

Les dates de nos formations sont affichées sur notre site Internet [houseoftraining.lu](http://houseoftraining.lu). La durée est exprimée en heures. Sauf indication contraire, celle-ci ne comprend pas l'examen.

### PRIX D'INSCRIPTION

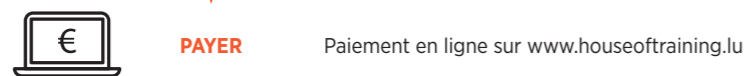
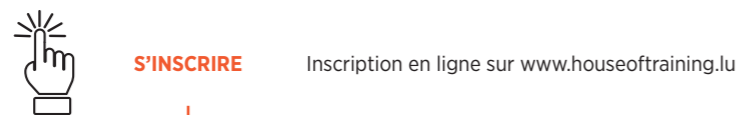
Les frais d'inscription de base aux formations catalogue sont indiqués dans le présent catalogue. Ce prix de base peut varier en fonction des options choisies. Le prix affiché sur notre site internet est d'application. Les prix affichés s'entendent hors TVA. Le taux de TVA appliqué est de 3% pour les formations catalogue et de 17% pour les formations sur mesure et les formations en e-learning.

### RÉFÉRENCES

Afin de vous faciliter la recherche sur notre site Internet, chaque formation dispose d'une référence unique qu'il suffit d'introduire dans le champ de recherche pour accéder directement à toutes les informations utiles par rapport à la formation concernée. Les deux dernières lettres de cette référence vous indiquent également s'il s'agit d'un cours du soir (CS), d'un cours du jour (CJ), d'une formation en e-learning (EL) ou encore d'un parcours certifiant (PC).

## MODALITÉS PRATIQUES

AVANT LA FORMATION



OU



**Adresse :**  
Centre de formation de la Chambre de Commerce  
7, rue Alcide de Gasperi  
L-2981 Luxembourg



Parking souterrain payant disponible au Centre de Formation de la Chambre de Commerce





**Lignes de bus et arrêts**

**Léon Hengen (rue Erasme)**  
lignes 1- 8 - 16 - 20  
**Jean Monnet (boulevard Konrad Adenauer)**  
lignes 1 - 16 - 18 - 120 - 144 - 165 - 172 - 192 - 194 - 195 - 213  
**Erasme/d'Coque (avenue JF Kennedy)**  
lignes 155 - 159 - 184 - 300 - 303 - 323



**Stations**

 Coque  
 Parlement Européen

JOUR DE LA FORMATION

## CHIFFRES CLÉS

Mise en place en 2015 à l'initiative de la Chambre de Commerce et de l'Association des Banques et Banquiers Luxembourg (ABBL), la House of Training est désormais un acteur incontournable dans le domaine de la formation professionnelle continue au Luxembourg.

Proposer une offre de formation multisectorielle dans une grande variété de domaines, telle est la vocation de la House of Training qui, en tant que partenaire de référence, accompagne et conseille les entreprises et les collaborateurs dans le développement de leurs compétences et connaissances afin de les préparer au mieux aux défis de l'avenir.


### CHIFFRES-CLÉS 2019


  
**24.375**  
inscriptions  
individuelles

 **88,15%**  
proviennent des  
employeurs

 **11,85%**  
proviennent des  
particuliers

**51.676**  
jours-hommes  
de formation  
dispensés

 **28.766**  
j/h de formations  
catalogue

 **22.910**  
j/h de formations  
sur mesure

### L'OFFRE DE FORMATION 2021

  
**1069**  
FORMATIONS  
DONT 311 NOUVELLES

  
**122**  
PARCOURS  
CERTIFIANTS

  
**62**  
PROFILS  
PROFESSIONNELS

  
**5**  
PROGRAMMES  
DIPLÔMANTS

# NOS PARTENAIRES

Nos formations sont proposées en collaboration avec des experts du sujet : associations professionnelles, fédérations. Les formateurs sont selon les cas des chefs d'entreprise ou des cadres dirigeants, experts du terrain qui transmettent avec passion leurs connaissances. Les formateurs peuvent aussi être des formateurs professionnels académiques.



Depuis 2020, Key Job fait partie du Groupe Chambre de Commerce du Grand-Duché du Luxembourg. En collaboration avec la House of Training, l'organisme de formation spécialisé en cours informatiques propose une gamme de produits allant du cours de bureautique traditionnel aux systèmes multimédias en passant par des cours techniques de haut niveau.

- Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise
- Organisation Interne de l'Entreprise
- Ressources Humaines
- Comptabilité
- Droit
- Fiscalité
- Informatique
- Marketing & Communication
- Sécurité & Santé au Travail
- Assurances
- Banques
- Véhicules & Gestionnaires d'Investissement
- Professionnels du Secteur Financier
- Commerce
- Architecture, Ingénierie & Urbanisme
- Horeca
- Immobilier
- Industrie
- Transport & Logistique
- Développement Personnel



# ENTREPRENEURIAT ET GESTION D'ENTREPRISE

L'entrepreneuriat est l'un des principaux moteurs du développement économique. L'entrepreneur est un créateur de valeur, de richesse autant économique qu'humaine. Son projet est bâti à partir d'une vision et de ressources disponibles. Si chaque entrepreneur écrit sa propre histoire, fait ses expériences, exprime ses valeurs et articule sa vision... l'esprit d'entreprendre constitue le dénominateur commun de tout dirigeant d'entreprise.

## Profils professionnels



### Blocs de compétences

#### Porteur d'un projet de création d'entreprise

#### Cadre / Dirigeant

#### Chef d'entreprise

Mettre en œuvre les orientations stratégiques d'une entreprise	Organiser et gérer les ressources de l'entreprise	Maîtriser les opérations de l'entreprise	Savoir gérer les équipes
Définir la stratégie de l'entreprise	Définir une politique commerciale cohérente	Maîtriser le cadre légal et réglementaire d'une entreprise	Mobiliser et animer

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

### NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
Accès réglementé aux professions de l'Immobilier	53	995	🌙	📄	FR	IM001PC	
Accès réglementé aux professions de l'HoReCa	15	245	☀️	📄	FR	HO001PC	
Geregelter Zugang zu einem Beruf des Hotel- und Gastgewerbes (HoReCa)	15	245	☀️	📄	DE	HO002PC	
Reglementierten Zugang zu de Berufler am HoReCa-Sektor	15	245	☀️	📄	LU	HO003PC	
Accès réglementé aux professions de transporteur de voyageurs et de marchandises par route	176	1200	☀️	📄	FR	TL001PC	

## ENTREPRENEURIAT

<b>new</b> Starter Toolbox - De l'idée à la création de son entreprise	54	750	☀️	📄	FR	EG017PC	nyuko
Préparer sa création d'entreprise - Fondamentaux de la gestion d'entreprise (anciennement «Accès aux professions du commerce non autrement réglementées»)	46,5	450	☀️	📄	FR	EG018PC	
How to Start Your Business - Fundamentals of Business Management	46,5	450	☀️	📄	EN	EG019PC	
Vorbereitung auf die Gründung eines Unternehmens - Grundlagen der Unternehmensführung	46,5	450	☀️	📄	DE	EG020PC	
<b>new</b> Reprendre une entreprise - Fondamentaux	16	400	🌙	📄	FR	EG021PC	
<b>new</b> Reprendre une entreprise - Application pratique	16	400	🌙	📄	FR	EG016PC	
<b>new</b> Cycle Booster son entreprise	25	-	☀️	📄	FR	EG010PC	
<b>new</b> Cycle Booster son Entreprise - Spécial « Jeunes entreprises »	20	-	☀️	📄	FR	EG015PC	
Structurer son projet de création d'entreprise	6	230	☀️	📄	FR	EG005CJ	
Rédiger un Business Plan solide et convaincant	8	255	☀️	📄	FR	EG010CJ	
Connaître les démarches administratives liées à la création d'entreprise	6	230	☀️	📄	FR	EG011CJ	
<b>new</b> Réussir son entretien bancaire pour financer sa création d'entreprise	4	130	☀️	📄	FR	EG125CJ	
Définir un plan financier dans un Business Plan	8	255	☀️	📄	FR	EG064CJ	
Aspects fiscaux de la transmission et restructuration d'entreprise	7	230	☀️	📄	FR	FS012CJ	



## Nos partenaires pour ce domaine de formation :



## Parcours certifiants

Starter Toolbox - De l'idée à la création de son entreprise	Reprendre une entreprise - Fondamentaux	Reprendre une entreprise - Application pratique	E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne
Management Skills for Executives and Managers (HEC Liège)	Business Manager Toolbox - Parcours Certifiant en Gestion	Digital Mindset - Intégrer les principes de la Transformation Digitale	
Cycle Booster son entreprise - Spécial « Jeunes entreprises »	Cycle Booster son entreprise		

## Programmes diplômants

Bachelors of Arts (B.A)
Master of Business Administration (MBA)

## GESTION ET DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE

<b>new</b> Business Management Toolbox - Parcours Certifiant en Gestion	48	1250	☀️	📄	FR	EG007PC	
Management Skills for Executives and Managers (HEC Liège)	82,5	3250	☀️	📄	EN	EG022PC	
Management skills pour cadres et dirigeants (HEC Liège)	82,5	3250	☀️	📄	FR	EG023PC	
<b>new</b> Entrepreneurial Workshop - Imagine and design a new product or service	8	350	☀️		EN	EG126CJ	
<b>new</b> Project Management for Managers	6	255	☀️		EN	EG119CJ	
<b>new</b> Gestion de projet pour managers	6	255	☀️		FR	EG093CJ	
Construire son tableau de bord et sélectionner ses indicateurs de pilotage	14	450	☀️		FR	EG019CJ	

## INNOVATION - TRANSFORMATION DIGITALE

<b>new</b> Digital Mindset - Intégrer les principes de la Transformation Digitale	41,5	990	☀️	📄	FR	IF001PC	
E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	43	700	☀️	📄	FR	CM001PC	
<b>new</b> Impulser et piloter l'innovation	70	2950	☀️		FR	EG128CJ	
<b>new</b> Business Development - Identifier et piloter des opportunités business	8	255	☀️		FR	EG123CJ	
<b>new</b> Business Development - Identifying and driving Business Opportunities	8	255	☀️		EN	EG121CJ	
Stratégie digitale - Comprendre le phénomène de transformation digitale	7	230	☀️		FR	IF010CJ	
<b>new</b> Design Thinking - Imaginer et concevoir de nouveaux produits ou services	16	505	☀️		FR	EG050CJ	
Repenser son entreprise avec le Business Model Canvas	4	150	☀️		FR	EG051CJ	
<b>new</b> Intrapreneurship - Doper ses capacités d'innovation internes	4	150	☀️		FR	EG078CJ	
<b>new</b> Créer sa présence en ligne en 1 jour - Site web et logo	6	255	☀️		FR	MC074CJ	
<b>new</b> Créer votre boutique e-commerce avec Shopify	6	255	☀️		FR	MC075CJ	
<b>new</b> The Agile Principles and Mindset	8	255	☀️		EN	OE032CJ	
<b>new</b> Les principes et l'état d'esprit Agile	8c	255	☀️		FR	OE038CJ	

## FORMATIONS SPÉCIFIQUES EN ENTREPRENEURIAT ET GESTION D'ENTREPRISE

Formation interdisciplinaire pour artistes et créatifs	64	-	☀️		FR	EG063CJ	
Gérer une crèche, un foyer de jour ou une maison relais - Fondamentaux	14	450	☀️		FR	EG062CJ	
Gérer une crèche, un foyer de jour ou une maison relais - Approfondissement	8	255	☀️		FR	EG065CJ	

# ORGANISATION INTERNE DE L'ENTREPRISE

La performance et l'efficacité d'une entreprise dépendent notamment de son organisation interne, qui elle-même est composée de plusieurs ingrédients : culture d'entreprise, structure organisationnelle, gestion de projets, amélioration et harmonisation des processus, communication de l'information, risques et sécurité. Autant de thèmes qui nécessitent outils et bonnes pratiques afin de mener son entreprise vers l'excellence. La remise d'un label de qualité ou d'une certification reconnue représentera alors l'aboutissement d'une démarche qui garantit un environnement de travail efficace et harmonieux, impliquant la délivrance d'un produit ou d'un service de qualité.

## Profils professionnels

### Blocs de compétences

Profil	Blocs de compétences			
<b>Chef de projet</b>	Maitriser les méthodes et outils de gestion de projet	Piloter le projet en constituant, organisant et animant l'équipe projet	Assurer la rentabilité du projet, le suivi des clients et fournisseurs	
<b>Responsable Qualité Sécurité Environnement (QSE)</b>	Intégrer et déployer un cadre normatif, réglementaire et légal	Maitriser les outils des systèmes de management	Savoir gérer les équipes	Conduire et accompagner le changement
<b>Change Leader</b>	Maitriser les fondamentaux de la gouvernance d'entreprise	Transformer une organisation grâce à des outils et méthodes de pointe	Accompagner le changement et co-créer avec les parties prenantes	Analyser, appréhender et améliorer un système avec méthode et efficacité

## Nos partenaires pour ce domaine de formation :



## Parcours certifiants

Parcours certifiants					Programmes diplômants
Gestion de projet - Fondamentaux	Project Management - Fundamentals	Projektmanagement - Grundlagen	PRINCE2® Foundation & Certification	PRINCE2® Practitioner & Certification	Master 2 Management de Projet
AgilePM® Foundation - Online Course and Official Exam					
					Master 2 Management de Qualité
EFQM Foundation - Modèle de Management (version 2020)	EFQM Lead Assessor	EFQM Organisational Change Leader	Digital Transformation Facilitator Certificate	Certificat Manager la transformation digitale	

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

### NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>GESTION DE PROJET</b>							
Gestion de projet - Fondamentaux	21	650	☀	📄	FR	OE010PC	
Project Management - Fundamentals	21	650	☀	📄	EN	OE005PC	
<b>new</b> Erfolgreiches Projektmanagement in der Praxis	24	650	☀	📄	DE	OE006PC	
<b>new</b> PRINCE2® Fondamentaux & Certification	21	1300	☀	📄	FR	OE004PC	
PRINCE2® Foundation & Certification	21	1300	☀	📄	EN	OE007PC	
PRINCE2® Practitioner & Certification	22	1500	☀	📄	EN	OE008PC	
<b>new</b> PRINCE2® Foundation - Online Course and Official Exam	23	450	▶	📄	EN	OE001EL	
<b>new</b> PRINCE2® Practitioner - Online Course and Official Exam	50,5	590	▶	📄	EN	OE003EL	
<b>new</b> AgilePM® Foundation - Online Course and Official Exam	22	450	▶	📄	EN	IF002EL	
HERMES 5 Foundation : concepts de base, préparation à la C et examen	14	1250	☀	📄	FR	OE009PC	

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>new</b> Project Management for Managers	6	255	☀		EN	EG119CJ	
<b>new</b> Gestion de projet pour managers	6	255	☀		FR	EG093CJ	
<b>new</b> The Agile Principles and Mindset	8	255	☀		EN	OE032CJ	
<b>new</b> Les principes et l'état d'esprit Agile	8	255	☀		FR	OE038CJ	
<b>new</b> Méthode Agile : SCRUM	16	505	☀		FR	EG042CJ	





## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

		Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>SYSTÈMES DE MANAGEMENT</b>								
<b>new</b>	EFQM Assessor Training	18	1010	☀	📄	FR	OE010PC	
<b>new</b>	EFQM Organisational Change Leader	12	720	☀	📄	FR	OE002EL	
<b>new</b>	ISO 9001 Foundation - Système de management de la qualité	8	255	☀		FR	OE039CJ	
<b>new</b>	ISO 9001 Lead Auditor - Audit d'un système de management de la qualité	8	255	☀		FR	OE040CJ	
<b>new</b>	ISO 50001 Foundation - Système de management de l'énergie	8	255	☀		FR	OE041CJ	
<b>new</b>	ISO 50001 Lead Auditor - Audit d'un systèmes de management de l'énergie	8	255	☀		FR	OE042CJ	
<b>new</b>	ISO 14001 Foundation - Système de management environnemental	8	255	☀		FR	OE043CJ	
<b>new</b>	ISO 14001 Lead Auditor - Audit d'un système de management environnemental	8	255	☀		FR	OE044CJ	
<b>new</b>	ISO 45001 Foundation - Système de management de la Santé et sécurité au travail	8	255	☀		FR	OE045CJ	
<b>new</b>	ISO 45001 Lead Auditor - Audit d'un système de management de la Santé et sécurité au travail	8	255	☀		FR	OE046CJ	
<b>new</b>	ISO 19011 Auditer des systèmes de management	8	450	☀		FR	OE047CJ	
	Mettre en place une démarche qualité au sein de son organisation	6	255	☀		FR	OE002CJ	
<b>new</b>	EFQM Foundation - Modèle de management (version 2020)	7	330	☀		FR	OE036CJ	

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

		Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
	RSE & Évaluation ESR - Introduction à la RSE et au Guide ESR « Entreprise Responsable »	8	0	☀		FR	EG053CJ	
	RSE et Stratégie - Identifier et situer la responsabilité de l'entreprise	4	130	☀		FR	EG054CJ	
	RSE et Gouvernance - Assurer une bonne gouvernance de l'entreprise	4	130	☀		FR	EG055CJ	
	RSE et Social - Agir sur le capital humain de l'entreprise	4	130	☀		FR	EG056CJ	
	RSE et Environnement - Développer une politique environnementale efficace	4	130	☀		FR	EG057CJ	
<b>new</b>	Pourquoi et comment initier une démarche de qualité de vie au travail ?	4	130	☀		FR	OE049CJ	
<b>new</b>	Entreprise et Droits de l'Homme - Introduction	4	150	☀		FR	EG067CJ	
<b>new</b>	Business and Human Rights	4	150	☀		EN	EG066CJ	

## ORGANISATION D'ENTREPRISE

	Construire son tableau de bord et sélectionner ses indicateurs de pilotage	14	450	☀		FR	EG019CJ	
<b>new</b>	Lean Management - Simplifier les process et supprimer le gaspillage	3	130	☀		FR	OE048CJ	
<b>new</b>	Lean Management - Simplifying and eliminating wasteful processes	3	130	☀		EN	OE035CJ	
	Lean Management - Fondamentaux	16	450	☀		FR	OE009CJ	
	Business process modeling - Concevoir des workflows et des processus	8	255	☀		FR	EG041CJ	
	Risk Management - Gérer de façon intégrée les risques de ses activités	16	450	☀		FR	OE007CJ	
	Conduite du changement - Méthode et outils	14	450	☀		FR	EG045CJ	
	BPMN 2.0 - Efficient Business Process Modelling	16	1200	☀		EN	EG043CJ	
	BPMN 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier	16	1200	☀		FR	EG082CJ	



# RESSOURCES HUMAINES

La fonction RH décline la stratégie générale définie par la direction en articulant ses actions autour du capital humain de l'entreprise. Son rôle premier est de gérer tout ce qui a trait au cycle de vie d'un salarié, dès le recrutement jusqu'à son départ de la société. Ceci implique de solides connaissances de thématiques très variées : gestion des recrutements, gestion des carrières, dialogue social, droit du travail, gestion de la communication, calcul des salaires, ... L'humain constitue le moteur de toute organisation, et la faculté de l'entreprise à prendre en compte les problématiques y étant liées est un tremplin vers la performance et la croissance pérenne.

Profils professionnels	Blocs de compétences				Parcours certifiants
Responsable / Assistant RH	Maitriser le cadre légal et réglementaire	Mettre en œuvre les aspects sécurité, santé et qualité de vie au travail	Assurer une communication adéquate en entreprise	Assurer la gestion opérationnelle du personnel : recrutement - évaluation - formation	Gestion des ressources humaines - Fondamentaux
	Assurer la gestion des rémunérations	Assurer la gestion administrative des collaborateurs			Gestion des ressources humaines - Approfondissement
Manager en communication médiative	Professionnaliser sa communication avec les outils médiatifs	Savoir prévenir et résoudre les situations conflictuelles	Mettre en œuvre le processus de médiation	Maitriser le droit et le paysage de la médiation au Luxembourg	Manager en communication médiative

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>GESTION DU PERSONNEL</b>							
Gestion des ressources humaines - Fondamentaux	59	950	☼	📄	FR	RH001PC	
Gestion des ressources humaines - Fondamentaux	63	950	☾	📄	FR	RH002PC	
Gestion des ressources humaines - Approfondissement	67	1495	☼	📄	FR	RH003PC	
Gestion de la maladie du salarié	4	130	☼		FR	RH007CJ	
Gestion des régimes de préretraite et de pension de vieillesse	7	230	☼		FR	RH010CJ	
<b>new</b> Gestion de la mobilité internationale des collaborateurs	7	230	☼		FR	RH009CJ	
Gestion du congé parental	4	130	☼		FR	RH035CJ	
<b>new</b> Analyser et mettre en place des indicateurs sociaux dans son entreprise	7	230	☼		FR	RH042CJ	
<b>new</b> Les spécificités des temps partiels	4	130	☼		FR	RH055CJ	
<b>GESTION DES RECRUTEMENTS</b>							
<b>new</b> Le processus de recrutement : de l'identification du besoin à la préselection des candidatures	7	230	☼		FR	RH043CJ	
<b>new</b> The recruitment process: from identifying the need to screening applications	7	230	☼		EN	RH044CJ	
<b>new</b> Rédiger un descriptif de poste	7	230	☼		FR	RH045CJ	
<b>new</b> Write a job description	7	230	☼		EN	RH046CJ	
Conduire un entretien de recrutement	14	450	☼		FR	RH005CJ	
<b>new</b> Réussir l'intégration des nouveaux collaborateurs	7	230	☼		FR	RH047CJ	
<b>new</b> Successful integration of new employees	7	230	☼		EN	RH048CJ	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>GESTION DES CARRIÈRES ET DES COMPÉTENCES</b>							
Conduire un entretien d'évaluation	7	230	☼		FR	RH004CJ	
<b>new</b> How to conduct an assessment interview	7	230	☼		EN	RH049CJ	
<b>new</b> Gérer la mobilité interne et les carrières au sein de votre entreprise	12	380	☼		FR	RH050CJ	
<b>new</b> Manage internal mobility and careers inside your company	12	380	☼		EN	RH051CJ	
<b>GESTION DES RÉMUNÉRATIONS</b>							
Gestion et calcul des rémunérations - Fondamentaux	23,5	650	☼		FR	RH036CJ	
Gestion et calcul des rémunérations - Fondamentaux	27,5	350	☾		FR	RH004CS	
Gestion et calcul des rémunérations - Approfondissement	16,5	450	☼		FR	RH014CJ	
Gestion et calcul des rémunérations - Approfondissement	20	250	☾		FR	RH003CS	
Lohn- und Gehaltsabrechnung - Grundlagen	14	450	☼		DE	RH013CJ	
Lohn- und Gehaltsabrechnung - Grundlagen und Anwendungsbeispiele in Excel	21	650	☼		DE	RH015CJ	
Gestion de la saisie et cession sur salaire	3	100	☼		FR	RH039CJ	
<b>new</b> Tout savoir sur le chômage partiel et le Fonds de Solidarité	2	90	☼		FR	RH052CJ	
<b>new</b> Kurzarbeit und Wirtschaftsförderungs- und Solidaritätsfonds für Unternehmen	2	90	☼		DE	RH053CJ	
<b>GESTION DE LA FORMATION</b>							
Gestionnaire de formation - Rôle et mission	7	230	☼		FR	RH017CJ	
Recueil et analyse des besoins en formation - Mieux construire son plan de formation	7	230	☼		FR	RH019CJ	
Élaborer le cahier des charges d'un projet de formation	7	230	☼		FR	RH018CJ	
Concevoir ses tableaux de bord de formation	7	230	☼		FR	RH020CJ	
<b>QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL</b>							
<b>new</b> Service d'écoute et de soutien psychologique	1	190	☼		FR	RH040CJ	
Prévenir et agir contre l'absentéisme	7	230	☼		FR	RH006CJ	
Risques psychosociaux - Mieux prévenir, mieux gérer pour mieux travailler	21	650	☼		FR	RH008CJ	
Pourquoi et comment initier une démarche de qualité de vie au travail ?	4	130	☼		FR	RH037CJ	
<b>MÉDIATION</b>							
Le manager en communication médiative	160	7800	☼	📄	FR	EG013PC	
Module 1 - Fondamentaux, techniques et processus de la Médiation	16	780	☼		FR	RH038CJ	
Module 2 - Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	16	780	☼		FR	RH024CJ	
Module 3 - Structure du processus de Médiation	24	1170	☼		FR	RH033CJ	
Module 4 - Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	8	390	☼		FR	RH026CJ	
Module 5 - Techniques de créativité en gestion de conflit	8	390	☼		FR	RH034CJ	
Module 6 - Négociateur en focalisant les intérêts	24	1170	☼		FR	RH025CJ	
Module 7 - Droit, éthique & déontologie - Paysage de Médiation au Luxembourg	24	1170	☼		FR	RH027CJ	
Module 8 - Visualiser : Représenter graphiquement une négociation	8	390	☼		FR	RH029CJ	
Module 9 - Conflits hautement émotionnels	8	390	☼		FR	RH030CJ	
Module 10 - Settings en Médiation	16	780	☼		FR	RH031CJ	
Module 11 - Supervision & management de qualité	8	390	☼		FR	RH032CJ	
Médiation & RH - Formation accélérée - Outils de la médiation au service des ressources humaines	8	400	☼		FR	RH022CJ	

# COMPTABILITÉ

La comptabilité est la discipline permettant d'enregistrer et de présenter les informations financières de l'entreprise. Elle est avant tout indispensable au pilotage de l'entreprise car permet de faire des analyses utiles aux prises de décision stratégiques et opérationnelles. En outre, elle est soumise à des obligations légales strictes. Pour être fiable et refléter la réalité de l'entreprise tout en se conformant au cadre légal, la comptabilité doit être gérée par un personnel compétent.

Profils professionnels	Blocs de compétences				Parcours certifiants
<b>Comptable en entreprise</b>	Maitriser les techniques comptables	Maitriser les outils de comptabilité	Maitriser le cadre légal & réglementaire	Mettre en œuvre la comptabilité en entreprise	
<b>Contrôleur de gestion</b>	Maitriser les outils comptables et financiers nécessaires au contrôle de gestion	Maitriser les outils d'analyse du contrôle de gestion	Maitriser le cadre légal & réglementaire	Mettre en œuvre le contrôle de gestion en entreprise	
<b>Trésorier</b>	Maitriser la gestion quotidienne de la trésorerie	Maitriser les risques liés à la trésorerie	Maitriser les outils de la trésorerie	Maitriser d'autres aspects de la gestion de trésorerie	International Treasury Management and Corporate Finance

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>TECHNIQUES COMPTABLES</b>							
Comptabilité générale - Cours accéléré	8	195	☀		FR	CP001CJ	
General Accounting - Crash Course	8	195	☀		EN	CP002CJ	
Comptabilité générale - Fondamentaux	30	895	☀		FR	CP003CJ	le cnam
Comptabilité générale - Fondamentaux	32,5	410	☾		FR	CP001CS	
General Accounting - Fundamentals	30	895	☀		EN	CP004CJ	
General Accounting : Fundamentals	32,5	410	☾		EN	CP002CS	
<b>new</b> Gestion comptable de la TVA et des impôts	10	255	☀		FR	CP025CJ	
Gestion comptable de la TVA et des impôts	12	170	☾		FR	CP003CS	
Les fondamentaux du payroll - Ce que le comptable doit connaître	7	255	☀		FR	CP026CJ	
Préparer les opérations d'inventaire et la clôture de l'exercice comptable	14	450	☀		FR	CP027CJ	
Préparation des déclarations fiscales et sociales luxembourgeoises	14	450	☀		FR	CP028CJ	
Suivre la trésorerie et les règlements des clients	7	255	☀		FR	CP029CJ	ATEL
Consolidation des comptes	16	490	☀		FR	CP007CJ	
Consolidation des comptes	20	275	☾		FR	CP004CS	
Preparing Consolidated Financial Statements	16	490	☀		EN	CP008CJ	
<b>new</b> Législation relative aux comptes annuels des entreprises	7	255	☀		FR	FS027CJ	
<b>new</b> Le nouveau plan comptable normalisé (PCN 2020) - Quelles incidences sur les pratiques comptables au quotidien et en fin d'exercice ?	7	255	☀		FR	CP042CJ	
<b>new</b> Anti-Blanchiment - Les fondamentaux - Spécificités Experts comptables	2	60	▷		FR	BQ014EL	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>NORMES COMPTABLES INTERNATIONALES</b>							
Normes IFRS - Présentation et application	16	490	☀		FR	CP009CJ	
Normes IFRS - Présentation et application	20	275	☾		FR	CP005CS	
IFRS Standards - Presentation and Application	16	490	☀		EN	CP010CJ	
<b>OUTILS DE COMPTABILITÉ</b>							
Exercices pratiques sous Excel pour comptables et financiers	14	450	☀		FR	CP024CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Fondamentaux	16,5	490	☀		FR	CP020CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Fondamentaux	22,5	250	☾		FR	CP007CS	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Approfondissement	16,5	490	☀		FR	CP022CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Expertise	16	490	☀		FR	CP023CJ	
Using Sage BOB 50 Accounting Software - Fundamentals	16,5	490	☀		EN	CP021CJ	
Using Sage BOB 50 Accounting Software - Advanced	16,5	490	☀		EN	CP037CJ	
Générer les tableaux de bord dans Sage BOB 50	8	255	☀		FR	CP038CJ	
Générer les reportings dans Sage BOB 50	8	255	☀		FR	CP039CJ	
<b>new</b> Trucs et astuces pour faciliter et accélérer votre utilisation du logiciel Sage BOB	8	255	☀		FR	CP043CJ	
<b>new</b> Gérer les changements du PCN 2020 avec Sage BOB	8	255	☀		FR	CP046CJ	
<b>MÉTHODES DE CONTRÔLE DE GESTION</b>							
International Treasury Management and Corporate Finance	130	2600	☀	☰	EN	CP001PC	ATEL
<b>new</b> Introduction to Treasury Management	14	450	☀		EN	CP047CJ	ATEL
<b>new</b> Financial Maths in Excel	8	255	☀		EN	CP055CJ	ATEL
<b>new</b> Introduction to Corporate Finance, Valuation and Investment Decision	8	255	☀		EN	CP048CJ	ATEL
<b>new</b> Payments, Cash Management and Banking Relations	23	650	☀		EN	CP049CJ	ATEL
<b>new</b> Trade Finance in context of uncertainty	11	350	☀		EN	CP050CJ	ATEL
<b>new</b> Introduction to Counterparty Credit Risk Management and Cash Collection	4	130	☀		EN	CP052CJ	ATEL
<b>new</b> Risk Management through Insurance	4	130	☀		EN	CP053CJ	ATEL
<b>new</b> Practical Aspects of International Finance Regulation	4	130	☀		EN	CP056CJ	ATEL
<b>new</b> Risk Management Applied to Treasury	21	650	☀		EN	CP054CJ	ATEL
Approche pratique de la comptabilité analytique de gestion	14	450	☀		FR	CP012CJ	
Optimisation de la rentabilité et la rentabilité de l'entreprise au service de la création de valeur	14	450	☀		FR	CP030CJ	ESCP
<b>new</b> Évaluation des risques en comptabilité - Analyse et processus	8	255	☀		FR	CP032CJ	ATEL
Contrôle de gestion - Fondamentaux : posture et besoin	4	130	☀		FR	CP033CJ	ESCP
Contrôle de gestion - Fixer et négocier les objectifs	4	130	☀		FR	CP036CJ	ESCP
Contrôle de gestion - Approfondissement : contrôle stratégique et digitalisation	12	400	☀		FR	CP034CJ	ESCP
Contrôle de gestion - Performance et maîtrise des coûts	7	230	☀		FR	CP011CJ	
Savoir lire, comprendre et argumenter sur base d'un bilan et d'un compte de profits et pertes	14	450	☀		FR	CP013CJ	
Planification budgétaire et financière	7	230	☀		FR	CP014CJ	
<b>MÉTHODES ET OUTILS COMPTABLES DE LA GESTION D'ENTREPRISE</b>							
Organisation et procédures comptables des petites et moyennes entreprises	14	450	☀		FR	CP041CJ	
Analyse financière des entreprises - Fondamentaux	8	255	☀		FR	CP018CJ	
Analyse financière des entreprises - Maîtriser et exploiter les informations	32	1290	☀		FR	CP019CJ	
Comptabilité et finances pour cadres et dirigeants	21	650	☀		FR	CP005CJ	
Accounting and Finance for Managers	21	650	☀		EN	CP006CJ	

Les entreprises doivent d'une part faire face à un environnement réglementaire complexe et changeant, et d'autre part, doivent se montrer capables de répondre à toute question juridique qui émane au sein des différents services. De nouveaux sujets tels que la prévention de la corruption, la protection des données ou la propriété intellectuelle font notamment partie du paysage. L'obligation d'appliquer le droit peut en outre constituer un atout concurrentiel et une opportunité de générer de la plus-value. C'est à ces titres qu'il est urgent de faire émerger une intelligence juridique interne.

**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>DROIT DES AFFAIRES</b>							
L'essentiel du droit commercial	4	130	☀		FR	DT001CJ	
AML pour non-banque	3	160	☀		FR	DT009CJ	
AML for Non-Banking	3	160	☀		EN	DT010CJ	
AML für Nicht-Banken	3	160	☀		DE	DT011CJ	
<b>new</b> AML pour les promoteurs immobiliers	4	130	☀		FR	DT048CJ	
<b>new</b> AML pour les marchands de biens	4	130	☀		FR	DT049CJ	
<b>new</b> AML pour prestataires de services aux sociétés et fiducies	4	130	☀		FR	DT051CJ	
Aspects pratiques du droit commercial	4	130	☀		FR	DT037CJ	
Droit contractuel : principes de base et contrats commerciaux	7	230	☀		FR	DT033CJ	
Optimiser la rédaction de contrats commerciaux	4	160	☀		FR	DT002CJ	
Contrats de sous-traitance informatique	4	160	☀		FR	DT035CJ	
Recouvrement de créances pour PME	4	130	☀		FR	DT003CJ	
Maîtriser les contraintes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)	4	130	☀		FR	DT004CJ	
Connaître la législation et les obligations relatives aux commo-incommodo et droit de l'environnement	4	130	☀		FR	DT006CJ	
Bien gérer ses relations avec ses consommateurs (Consumer Law Ready)	8	-	☀		FR	DT007CJ	
Protéger une invention, une création ornementale ou un signe distinctif	4	130	☀		FR	DT008CJ	
<b>new</b> Due Diligence and Share Purchase Agreements	7	255	☀		EN	DT046CJ	
<b>new</b> Luxembourg Loan Security Package	7	255	☀		EN	DT047CJ	
<b>DROIT DES SOCIÉTÉS</b>							
L'essentiel du droit des sociétés	7	230	☀		FR	DT012CJ	
L'essentiel du droit des sociétés (cours du soir)	10	170	☾		FR	DT003CS	
Droit des sociétés - Fondamentaux	16	490	☀		FR	DT013CJ	
Droit des sociétés - Fondamentaux (cours du soir)	27	345	☾		FR	DT001CS	
Company law - Fundamentals	16	490	☀		EN	DT014CJ	
Company law - Fundamentals (evening course)	27	345	☾		EN	DT002CS	
Responsabilités et obligations du dirigeant d'entreprise	4	130	☀		FR	DT015CJ	
<b>new</b> Entreprise et Droits de l'Homme - Introduction	4	150	☀		FR	EG067CJ	


**Nos partenaires pour ce domaine de formation :**







**DROIT DU TRAVAIL**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
L'essentiel du droit du travail	7	230	☀		FR	DT016CJ	
Droit du travail - Fondamentaux	23	690	☀		FR	DT017CJ	
Droit du travail - Fondamentaux (cours du soir)	40	495	☾		FR	DT004CS	
Labour law - Fundamentals	23	690	☀		EN	DT018CJ	
Labour law - Fundamentals (evening course)	40	495	☾		EN	DT005CS	
L'essentiel du droit de la sécurité sociale	7	230	☀		FR	DT019CJ	
Droit luxembourgeois de la sécurité sociale - Fondamentaux	14	490	☀		FR	DT020CJ	
Impact du Règlement général sur la protection des données (RGPD) sur le traitement des données RH	4	130	☀		FR	DT021CJ	
Immigration et droit du travail	4	130	☀		FR	DT023CJ	
Aspects spécifiques du contrat de travail	4	130	☀		FR	DT024CJ	
Aspects juridiques des permis de travail et de séjour pour le recrutement d'employés à l'international	4	130	☀		FR	DT022CJ	
Démarches pratiques liées à la conclusion d'un contrat de travail	4	160	☀		FR	DT025CJ	
Aspects spécifiques liés à la fin d'un contrat de travail	7	230	☀		FR	DT026CJ	
Le recours au travail temporaire	4	130	☀		FR	DT034CJ	

**DROIT ET NUMÉRIQUE (DROIT ET DÉMATÉRIALISATION)**

<b>new</b> Transformation numérique du droit et Legaltech - Cycle de formation	12	390	☀		FR	DT050CJ	
--	----	-----	---	--	----	---------	--

**DROIT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'essentiel de la propriété industrielle et intellectuelle	7	230	☀		FR	EG058CJ	
Brevets d'invention - Protéger ses développements techniques	8	230	☀		FR	EG059CJ	
Défendre ses droits face aux concurrents	8	230	☀		FR	EG060CJ	
Faire usage de ses droits d'auteur et droits voisins	4	130	☀		FR	EG061CJ	
ESPACENET, votre base d'information stratégique	4	130	☀		FR	EG072CJ	
Protéger les créations logicielles	4	130	☀		FR	EG080CJ	

La fiscalité est un instrument contraignant qui influe sur les décisions stratégiques et opérationnelles. On distingue différents types de fiscalité : la fiscalité des entreprises, la fiscalité indirecte (TVA) et la fiscalité des personnes physiques. Sur l'échiquier international, les règles fiscales se sont multipliées, ce qui complexifie leur compréhension et leur mise en application. L'enjeu de l'entreprise est de mieux comprendre les subtilités des matières fiscales afin d'optimiser sa propre situation.

Profil professionnel	Blocs de compétences			
Gestionnaire fiscal en entreprise	Maitriser le cadre légal et réglementaire	Maitriser les techniques fiscales	Maitriser les outils et la production des documents fiscaux	Savoir gérer et négocier des litiges

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>INTRODUCTION À LA FISCALITÉ</b>							
Fiscalité luxembourgeoise - Cours accéléré	8	195	☀		FR	FS002CJ	
Fiscalité luxembourgeoise - Fondamentaux	27	345	☾		FR	FS001CS	
L'essentiel du droit fiscal	7	230	☀		FR	FS001CJ	
Les actualités fiscales	4	160	☀		FR	FS024CJ	

## FISCALITÉ DES ENTREPRISES

CYCLE B   Impôt sur le revenu - Fiscalité des entreprises	70	650	☾	📄	FR	FS005CS	
Fiscalité des sociétés au Luxembourg - Application pratique et évolutions récentes	16	505	☀		FR	FS004CJ	
Déclaration pour l'impôt sur le revenu des sociétés et l'impôt sur la fortune - Application pratique pour les comptables	7	230	☀		FR	FS007CJ	
Déclaration en ligne - Pratiques et outils	4	130	☀		FR	FS032CJ	
<b>new</b> Les "do's and don'ts" des procédures de recours en matière d'impôts directs	3	130	☀		FR	FS036CJ	
Panorama et évolution du cadre réglementaire fiscal en matière de fraude et d'échange d'information	7	230	☀		FR	FS029CJ	
Fiscalité internationale - Mécanismes des conventions fiscales	7	270	☀		FR	FS009CJ	
Techniques d'évaluation fiscale	7	230	☀		FR	FS030CJ	
Aides fiscales aux entreprises	7	230	☀		FR	FS005CJ	
Travailleurs frontaliers - Gestion et enjeux fiscaux et sociaux	4	130	☀		FR	FS008CJ	
Connaitre et appliquer les Prix de Transfert au Luxembourg	8	315	☀		FR	FS011CJ	
Transfer Pricing in Luxembourg	8	315	☀		EN	FS010CJ	
Aspects fiscaux de la transmission et restructuration d'entreprise	7	230	☀		FR	FS012CJ	
Structuring Alternative Investments (Private Equity, Real Estate,...) in the post-BEPS era via Luxembourg	8	315	☀		EN	FS014CJ	
<b>new</b> Luxembourg Implements the Mandatory Disclosure Regime (DAC 6): Moving towards DAC 6 Readiness	3	175	☀		EN	FS015CJ	
<b>new</b> Implementation of ATAD 2 into Luxembourg Tax Law - Analysing the Impact on Alternative Investments and Multinationals	3	175	☀		EN	FS016CJ	
OECD Model Tax Convention - Analysing the Mechanism of Tax Treaties and their Interaction with Domestic Tax Law	8	315	☀		EN	FS017CJ	
Hidden Dividend Distributions, Hidden Capital Contributions and Tax Adjustments under Art. 56 LITL	3	175	☀		EN	FS018CJ	
Implications fiscales de la structure juridique de l'entreprise	7	230	☀		FR	FS013CJ	



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>FISCALITÉ INDIRECTE</b>							
Application de la TVA - Les 5 questions à se poser	14	450	☀		FR	FS020CJ	
Déclaration de la TVA	7	230	☀		FR	FS021CJ	
<b>new</b> VAT Fundamentals	3	130	☀		EN	FS037CJ	
<b>new</b> 2021 VAT update	2,5	175	☀		EN	FS022CJ	
<b>new</b> Contentieux TVA, procès-verbal, réclamations, que faire quand les déclarations de TVA ne sont pas acceptées ?	3,5	130	☀		FR	FS035CJ	
Générer vos déclarations TVA sur Sage BOB 50	8	255	☀		FR	FS034CJ	

## FISCALITÉ DES PERSONNES PHYSIQUES

CYCLE A   Impôt sur le revenu (fiscalité des particuliers) - Après la réforme fiscale 2017 / 2018   Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)	70	650	☾	📄	FR	FS002CS	
Fiscalité des personnes physiques au Luxembourg - Application pratique	16	505	☀		FR	FS003CJ	
Pratique de la déclaration à l'IPP	7	230	☀		FR	FS028CJ	
<b>new</b> La fiscalité du patrimoine des personnes physiques au Luxembourg	4	130	☀		FR	FS031CJ	
Déclaration de l'impôt sur le revenu	3	100	☾		FR	FS004CS	



Au-delà de sa fonction traditionnelle de support bureautique, l'informatique est aussi un instrument de gestion et de pilotage de son entreprise. Dans l'ère de la transformation digitale, chaque dirigeant d'entreprise doit mener de profondes mutations culturelles et organisationnelles en intégrant des systèmes d'informations digitaux et technologiques performants. Que ce soit dans le cadre du développement d'applications et logiciels internes, de l'utilisation de mécanismes de communication virtuelle, de l'exploitation de données, de la sécurité informatique, ... l'intégration du numérique fait désormais partie de la structuration de l'entreprise.

**Profil professionnel**
 **Blocs de compétences**
**Chef de projet informatique**

Connaître l'architecture et le fonctionnement du système d'information	Maîtriser les méthodes et outils de gestion de projet	Maîtriser les outils clés de la gestion d'entreprise	Piloter le projet en constituant, organisant, coordonnant et animant l'équipe projet
--	---	--	--

**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>LOGICIELS BUREAUTIQUE ET OUTILS NUMÉRIQUES</b>							
MS Office - Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Access - Fondamentaux	14	450	☼		FR	IF001CJ	
Excel 2016 - Fondamentaux	14	450	☼		FR	IF002CJ	
Excel 2016 - Fundamentals	14	450	☼		EN	IF003CJ	
Excel 2016 - Approfondissement	14	450	☼		FR	IF004CJ	
Excel 2016 - Advanced	14	450	☼		EN	IF032CJ	
<b>new</b> Excel - Productivité	3,5	130	☼		FR	IF075CJ	
<b>new</b> Excel - Refresh	3,5	130	☼		FR	IF076CJ	
<b>new</b> Excel - Les Tableaux Croisés Dynamiques (Pivot Tables)	3,5	130	☼		FR	IF077CJ	
<b>new</b> Excel - Fonctions 1	3,5	130	☼		FR	IF078CJ	
<b>new</b> Excel 2016 - Fonctions 1	3,5	130	☼		EN	IF090CJ	
<b>new</b> Excel 2016 - Charts	3,5	130	☼		EN	IF091CJ	
<b>new</b> Excel 2016 - Productivity	3,5	130	☼		EN	IF092CJ	
<b>new</b> Excel 2016 - Refresh	3,5	130	☼		EN	IF093CJ	
<b>new</b> Excel 2016 - Pivot Tables	3,5	130	☼		EN	IF094CJ	
<b>new</b> Excel 2016 - Les graphiques	3,5	130	☼		FR	IF089CJ	
<b>new</b> Skype - Participate, schedule, and lead a meeting/conference	3,5	130	☼		EN	IF102CJ	
<b>new</b> Skype - Participer, programmer et animer une réunion/conférence	3,5	130	☼		FR	IF071CJ	
Data Mining - Donner de la valeur aux données et construire des aides à la décision (XLSTAT)	14	505	☼		FR	IF019CJ	
Macros VBA dans Excel - Fondamentaux	21	650	☼		FR	IF005CJ	
Exercices pratiques sous Excel pour comptables et financiers	14	450	☼		FR	CP024CJ	
Etre plus productif avec Microsoft Word	14	450	☼		FR	IF008CJ	
<b>new</b> Word - Styles et Modèles	3,5	130	☼		FR	IF079CJ	
<b>new</b> Word 2016 - Long Documents	3,5	130	☼		EN	IF099CJ	
<b>new</b> Word 2016 - Styles and Templates	3,5	130	☼		EN	IF098CJ	
<b>new</b> Word 2016 - Mail Merge	3,5	130	☼		EN	IF097CJ	
<b>new</b> Word 2016 - Collaboration	3,5	130	☼		FR	IF080CJ	
<b>new</b> Word 2016 - Longs Documents	3,5	130	☼		FR	IF081CJ	
<b>new</b> Word 2016 - Fusion et Publipostage	3,5	130	☼		FR	IF082CJ	
<b>new</b> Word 2016 - Document Collaboration	3,5	130	☼		EN	IF067CJ	
<b>new</b> Office 365 - Travail collaboratif avec Teams	3,5	130	☼		FR	IF070CJ	

**Nos partenaires pour ce domaine de formation :**

 **Parcours certifiants**










ITIL® 4 Foundation & Certification	ITIL® 4 Foundation - Online Course and Official Exam	Certificat data sciences pour managers	Digital transformation facilitator certificate	Certificat Manager la transformation digitale	Master MIAGE Spécialité Informatique et Innovation
------------------------------------	--	--	--	---	--

 **Programme diplômant**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>new</b> Travailler en ligne avec les outils d'Office 365	3,5	130	☼		FR	IF072CJ	
<b>new</b> Webex - Participer, programmer et animer une réunion/conférence	3,5	130	☼		FR	IF074CJ	
<b>new</b> Outlook 2016 - Trucs et astuces pour une meilleure productivité	3,5	130	☼		FR	IF083CJ	
<b>new</b> Outlook 2016 - Gestion du calendrier et des tâches	3,5	130	☼		FR	IF084CJ	
<b>new</b> Outlook 2016 - Calendar and tasks management	3,5	130	☼		EN	IF096CJ	
<b>new</b> Outlook 2016 - Tips & Tricks to Enhance Your Productivity	3,5	130	☼		EN	IF095CJ	
Outlook 2016 - Gestion efficace d'un agenda personnel électronique	8	255	☼		FR	IF009CJ	
PowerPoint 2016 - Fondamentaux	14	450	☼		FR	IF007CJ	
<b>new</b> PowerPoint 2016 - Refresh	3,5	130	☼		FR	IF085CJ	
<b>new</b> PowerPoint 2016 - Fonctions avancées	3,5	130	☼		FR	IF086CJ	
<b>new</b> PowerPoint 2016 - Advanced functions	3,5	130	☼		EN	IF068CJ	
<b>new</b> PowerPoint 2016 - Refresh	3,5	130	☼		EN	IF069CJ	
Access - Créer et gérer une base de données	14	450	☼		FR	IF006CJ	
Construire ses tableaux de bord avec Microsoft Power BI	8	255	☼		FR	IF045CJ	
<b>new</b> Webex	3,5	130	☼		EN	IF103CJ	
<b>new</b> Collaborate with Teams (Office 365)	3,5	130	☼		EN	IF101CJ	
Adobe Photoshop - Introduction	14	630	☼		FR	IF039CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Fondamentaux	16,5	490	☼		FR	CP020CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Expertise	16	490	☼		FR	CP023CJ	



## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE



		Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>BUSINESS INTELLIGENCE - BIG DATA</b>								
<b>new</b>	Certificat data sciences pour managers	100	2950	▶		FR	IF004EL	
<b>new</b>	Data-Driven Mindset - Improve Decision-Making and Project Management by using data	40	1200	☼		EN	IF003PC	
<b>new</b>	Data-Driven Mindset - Exploiter les données pour prendre des décisions et piloter des projets	40	1200	☼		FR	IF004PC	
<b>new</b>	Data Mining - Explorer les données du Big Data avec méthode	4	130	☼		FR	IF018CJ	
<b>new</b>	Data Mining - Business Oriented Methods for Exploring Big Data	3	130	☼		EN	IF087CJ	
	Data Mining - Donner de la valeur aux données et construire des aides à la décision (Xlstat)	14	505	☼		FR	IF019CJ	
	Data Visual Analytics - Fundamentals	4	230	☼		EN	IF088CJ	
	Data Visual Analytics to Improve Decision-Making	8	255	☼		EN	IF051CJ	
	From Business Problems to Data Solutions - Fundamentals	8	255	☼		EN	IF052CJ	
<b>CYBERSÉCURITÉ</b>								
<b>new</b>	Cyber Security Awareness	3,5	130	☼		EN	IF073CJ	
	Sensibilisation à la cybersécurité	3,5	130	☼		FR	IF104CJ	
	Ethical Hacking - Fundamentals	7	350	☼		EN	IF022CJ	
	Room#42 - Experience and Learn to Manage Cyber Incidents	3	350	☼		EN	IF027CJ	
	Room#42 - Experience and Cyber Crisis Management Training	6	1000	☼		EN	IF061CJ	
<b>new</b>	Social Hacking - Sensibilisation des collaborateurs	4	130	☼		FR	IF023CJ	
	Mettre en place une politique de cybersécurité dans l'entreprise	7	230	☼		FR	IF024CJ	



## TRANSFORMATION DIGITALE

		Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>new</b>	AgilePM® Foundation - Online Course and Official Exam	22	450	▶		EN	IF002EL	
	Concevoir un cahier de charges détaillé pour développer une solution informatique	24	650	☼		FR	IF034CJ	
	Élaboration et optimisation d'un CRM	4	130	☼		FR	IF066CJ	
	Archivage électronique - Sécurité de l'information, PSDC et eArchivage	7	350	☼		FR	IF016CJ	
	SaaS et Cloud Computing - Évaluer leurs apports et impacts structurels pour l'entreprise	7	230	☼		FR	IF012CJ	
	Données personnelles et sécurité de l'information - Enjeux juridiques et nouvelles règles européennes	8	565	☼		FR	IF025CJ	
	Personal Data and Information Security - Legal Stakes and New EU Rules	8	565	☼		EN	IF026CJ	

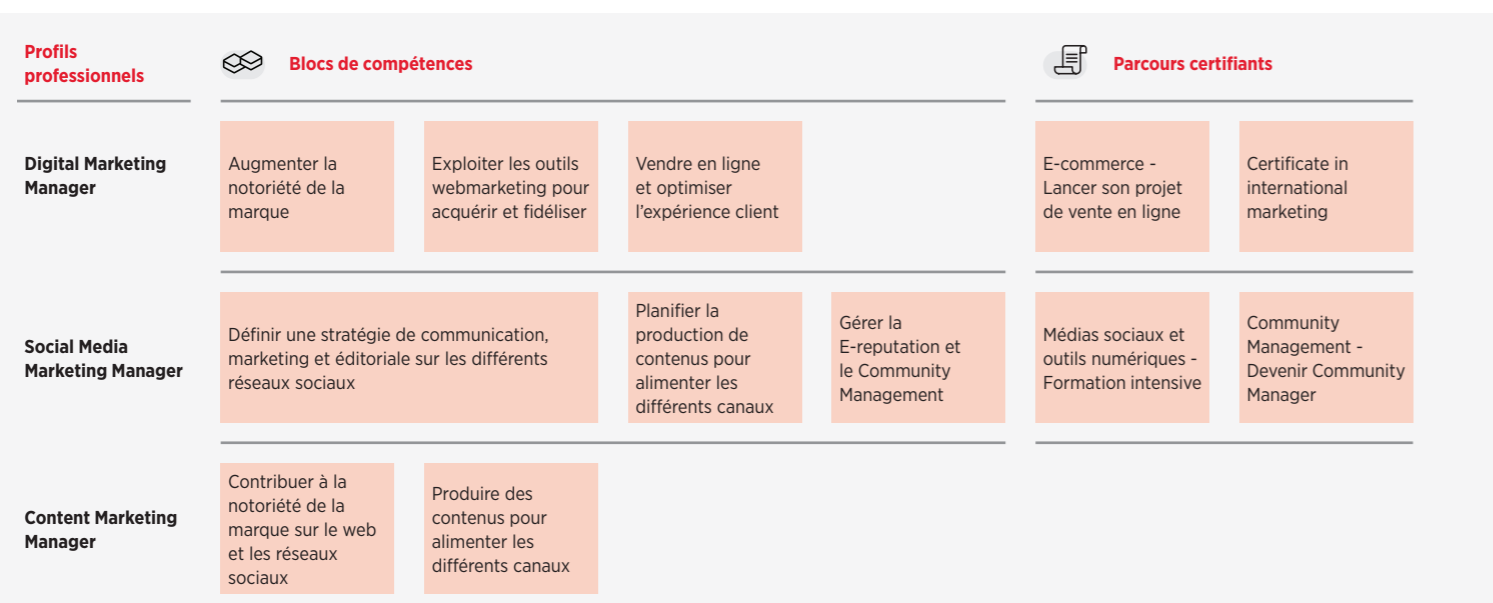
## FORMATIONS SPÉCIFIQUES ICT

	ITIL® 4 Foundation & Certification	21	1500	☼		EN	IF005PC	
<b>new</b>	ITIL® 4 Foundation - Online Course and Official Exam	16	450	▶		EN	IF001EL	
	Introduction aux réseaux de communication d'entreprise : filaires & sans fils, téléphonie IP & monde unifié, Cloud Networking	8	255	☼		FR	IF037CJ	



# MARKETING & COMMUNICATION

Le marketing vise à étudier les besoins et les comportements d'un client tout en menant une analyse du marché (concurrence), afin d'atteindre ses objectifs de vente. La communication quant à elle, est un moyen permettant de faire connaître ses produits et services, ou de fidéliser. La connaissance de son client et la maîtrise des techniques de communication, notamment celles liées aux canaux de distribution tels que l'internet et les plateformes sociales, couvrent un vaste champ de compétences.



## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>COMMUNICATION DIGITALE</b>							
Community Management - Devenir Community Manager	32	750	☼	📄	FR	MC002PC	
Médias sociaux et outils numériques - Formation intensive	35	1250	☼	📄	FR	MC003PC	
<b>new</b> Comment doper la visibilité de son entreprise sur le web avec un budget maîtrisé ?	16	450	☼		FR	MC006CJ	
<b>new</b> LinkedIn - Paramétrer et animer son compte	8	255	☼		FR	MV010CJ	
<b>new</b> LinkedIn - Set up and Manage your Account	8	255	☼		EN	MV011CJ	
Communiquer avec les médias à l'ère du digital	14	505	☼		FR	MV049CJ	
Comment décoller comme une fusée sur Instagram	8	255	☼		FR	MV012CJ	
Gérer une communication de crise sur le web et les réseaux sociaux	8	255	☼		FR	MV050CJ	
E-réputation : comment l'optimiser et la préserver ?	8	255	☼		FR	MV051CJ	
Mit sozialen Netzwerken in 20 Minuten pro Tag Fans zu Kunden machen	7	230	☼		DE	MV042CJ	
Digitale Kommunikation als strategische Herausforderung: online Marketing-Strategien für KMUs	7	230	☼		DE	MC041CJ	
<b>E-COMMERCE</b>							
E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	43	700	☼	📄	FR	CM001PC	
<b>new</b> Prospection commerciale 3.0 - Comment mieux vendre à l'ère du digital	14	450	☼		FR	MC013CJ	
<b>new</b> Social Selling - Comment utiliser les réseaux sociaux pour vendre	8	255	☼		FR	MC060CJ	
<b>new</b> Créer sa boutique e-commerce avec Shopify	6	255	☼		FR	MC075CJ	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>MARKETING DIGITAL</b>							
<b>new</b> Marketing digital pour non-marketeurs	8	255	☼		FR	MC072CJ	
Communication digitale et marketing 2.0	16	450	☼		FR	MC002CJ	
Digital Marketing - Expert	14	450	☼		FR	MC078CJ	
<b>new</b> Responsable Marketing - Utilisation business des réseaux sociaux	8	255	☼		FR	MC008CJ	
<b>new</b> Utiliser Facebook ads pour propulser son business	8	255	☼		FR	MC048CJ	
SEO - Mécanismes et techniques de référencement naturel pour optimiser sa visibilité sur Google	8	255	☼		FR	MC077CJ	
SEA - Mécanismes et techniques des campagnes de référencement payant pour optimiser sa visibilité sur Google	8	255	☼		FR	MC061CJ	
<b>new</b> Inbound Marketing - Stratégie de contenu pour attirer des visiteurs, les convertir en leads puis en clients	8	255	☼		FR	MC005CJ	
<b>new</b> Inbound Marketing - Content Strategy to Attract Visitors, Convert them to Leads and then to Customers	8	255	☼		EN	MC073CJ	
Marketing automation - Automatiser ses opérations marketing	8	255	☼		FR	MC059CJ	
Créer des campagnes d'emailing performantes et rentables	4	130	☼		FR	MC009CJ	
<b>TECHNIQUES DE COMMUNICATION</b>							
Storytelling - Fundamentals	8	255	☼		EN	MC068CJ	
Storytelling - Fondamentaux	8	255	☼		FR	MC027CJ	
Copywriting - Développer ses talents rédactionnels et toucher sa cible	8	255	☼		FR	MC028CJ	
<b>new</b> Content Marketing - écrire pour le web et trouver les bons sujets	8	255	☼		FR	MC065CJ	
<b>new</b> Production audiovisuelle - Intégrer la vidéo dans sa stratégie de communication	8	255	☼		FR	MC066CJ	
<b>new</b> L'art de la présentation en PowerPoint	8	255	☼		FR	MC029CJ	
<b>new</b> Tips for Making Effective PowerPoint Presentations	8	255	☼		EN	MC070CJ	
<b>STRATÉGIES MARKETING</b>							
<b>new</b> Certificate in International Marketing	120	3100	☼	📄	EN	MC005PC	
<b>new</b> Brand Management & Corporate Identity - Création d'une identité visuelle forte	4	130	☼		FR	EG089CJ	
Tableau de bord marketing - Piloter son entreprise par les résultats	8	255	☼		FR	MC052CJ	
L'essentiel du marketing stratégique et opérationnel	8	255	☼		FR	MC045CJ	
<b>new</b> Élaboration et optimisation d'un CRM	4	130	☼		FR	IF066CJ	
Les clés pour bien networker	4	130	☼		FR	MC017CJ	
<b>new</b> Structurer le parcours de ses clients pour améliorer leur expérience	4	130	☼		FR	MC021CJ	
Stratégie Omnicanale - Développer une meilleure expérience client	4	130	☼		FR	MC023CJ	
<b>new</b> Gestion de projet efficace avec une agence de publicité	8	255	☼		FR	MC056CJ	
Communication événementielle - Construire un plan d'animation commerciale	4	130	☼		FR	MC071CJ	
<b>CONCEPTION DE SITE WEB</b>							
<b>new</b> Construire un site internet avec WordPress - Niveau 1	4	430	☼		FR	MC082CJ	
<b>new</b> How to Build a Website with WordPress - Level 1	4	130	☼		EN	MC083CJ	
<b>new</b> Construire un site internet avec WordPress - Niveau 2	14	450	☼		FR	IF028CJ	
<b>new</b> How to Build a Website with WordPress - Level 2	14	450	☼		EN	IF029CJ	
<b>new</b> Créer un logo et un site web en 1 jour	6	255	☼		FR	MC074CJ	
<b>new</b> Construire un site internet simple avec Wix	14	450	☼		FR	IF100CJ	



# SÉCURITÉ & SANTÉ AU TRAVAIL

Intimement lié à la santé au travail, le concept de sécurité au travail s'appuie sur le postulat suivant : toute activité professionnelle engendre des risques pour la sécurité du travailleur, dont l'échelle de grandeur est variable. Dans sa quête d'efficacité, de productivité et de compétitivité, le dirigeant d'entreprise doit prendre conscience des différents enjeux liés à la santé de ses collaborateurs (absentéisme, pertes économiques, risque de réputation), mais il en a également une responsabilité légale. La mise en place d'actions de sécurité est, à ces titres, devenu légion.

## Profils professionnels

### Blocs de compétences

Profil	Compétence 1	Compétence 2	Compétence 3	Compétence 4
<b>Travailleur désigné</b>	Maitriser le cadre légal & réglementaire	Savoir communiquer en matière de sécurité et santé au travail	Maitriser la gestion des plans sécurité, santé, d'incendie, d'évacuation...	Savoir analyser et évaluer les risques pour définir des mesures de protection et de prévention en matière de sécurité et santé
<b>Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles</b>	Maitriser le cadre légal & réglementaire	Maitriser la coordination dans les phases de projet et de chantier	Maitriser des techniques spécifiques et la sécurité	

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

### NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ AU TRAVAIL</b>							
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A	12	225	🕒	📄	FR	ST001PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A	12	225	🕒	📄	DE	ST002PC	
<b>new</b> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	12	225	🕒	📄	FR	ST008PC	
<b>new</b> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - Im HoReCa Bereich	12	225	🕒	📄	DE	ST009PC	
<b>new</b> Sécherheetsbeoptraagten (Travailleur désigné) fir Sécherheet a Gesondheet op der Aarbechtsplaz - Grupp A - am HoReCa-Secteur	12	225	🕒	📄	LU	ST010PC	
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe B	28	495	🕒	📄	FR	ST003PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe B	28	495	🕒	📄	DE	ST004PC	
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe C	98	1395	🕒	📄	FR	ST005PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe C	98	1395	🕒	📄	DE	ST006PC	
Formation en matière de sécurité pour le personnel des crèches ou foyers de jour - Prévention de panique en cas d'alarme	3	100	🕒		FR	ST007CJ	
Recommandations de prévention de l'Association d'assurance accident (AAA)	3	100	🕒		FR	ST011CJ	
7 règles d'or de la VISION ZERO pour les chefs d'entreprise - Safety Leadership Engagement	3,5	150	🕒		FR	ST010CJ	
7 Golden Rules of VISION ZERO for the Leaders - Safety Leadership Engagement	3,5	150	🕒		EN	ST038CJ	
7 règles d'or de la VISION ZERO ou comment promouvoir une culture de prévention en matière de sécurité et santé au travail	16	450	🕒		FR	ST008CJ	
Die 7 goldenen Regeln der VISION ZERO oder wie es möglich ist, eine Präventionskultur im Hinblick auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu fördern	16	450	🕒		DE	ST009CJ	
Législation relative aux établissements classés et sécurité incendie dans les bâtiments	12	380	🕒		FR	ST017CJ	



## Nos partenaires pour ce domaine de formation :



## Parcours certifiants

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A	Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A	Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe B	Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe B	Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe C
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe C	Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - Im HoReCa Bereich	Sécherheetsbeoptraagten (Travailleur désigné) fir Sécherheet a Gesondheet op der Aarbechtsplaz - Grupp A - am HoReCa-Secteur	
Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (Niveau A, B et C)				

La négociation dans la mission du travailleur désigné	8	255	🕒	FR	ST016CJ
Assurer la responsabilité du chargé d'évacuation	3	130	🕒	FR	ST019CJ
Manipulation d'extincteurs - Fondamentaux	4	-	🕒	FR	ST020CJ
Burn-out - Quel rôle et quelle implication pour le travailleur désigné ?	16	450	🕒	FR	ST012CJ
Renforcer son assertivité - Une manière de mieux communiquer comme travailleur désigné	16	450	🕒	FR	ST014CJ
Mobbing ou harcèlement moral au travail - Distinguer le vrai du faux	16	450	🕒	FR	ST015CJ
Prévention des agressions - Garder son calme lors d'une agression verbale	8	255	🕒	FR	ST013CJ
Ein gesunder Schutz für Fuß und Rücken	2	75	🕒	LU	ST023CJ
<b>new</b> Détecter et combattre les addictions (alcool et drogues)	4	130	🕒	FR	ST033CJ
Die neue Klassifizierung und Kennzeichnung von Chemikalien	3	100	🕒	DE	ST022CJ
Nouvelles règles d'étiquetage et de classification des produits chimiques	3	100	🕒	FR	ST022CJ

## COORDINATEUR DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ SUR LES CHANTIERS TEMPORAIRES OU MOBILES

Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (Niveau A, B et C)	-	-	🕒	📄	FR	ST007PC
Gestion administrative du coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles	8	255	🕒		FR	ST025CJ
Responsabilité pénale et civile du coordinateur de sécurité et de santé	3	100	🕒		FR	ST026CJ
Mise en œuvre des tâches du coordinateur de sécurité et de santé dans la phase de projet et dans la phase chantier	8	255	🕒		FR	ST027CJ
Travaux en hauteur	4	130	🕒		FR	ST028CJ
Décontamination - Amiante et autres polluants du bâtiment	4	130	🕒		FR	ST029CJ

## FORMATIONS EN PREMIERS SECOURS






Cours de premiers secours	16	250	🕒	📄	FR	ST011PC
Éischt-Hëllef-Cours	16	250	🕒	📄	LU	ST012PC
First Aid Training	16	250	🕒	📄	EN	ST013PC
Cours de premiers soins et soins d'urgence adaptés à l'enfant	6	180	🕒		FR	ST035CJ
Savoir réagir et administrer les médicaments dans le cadre d'un projet d'accueil individualisé (PAI)	2	100	🕒		FR	ST036CJ

Le secteur de l'assurance représente un des piliers de la place financière luxembourgeoise. Les trois segments relatifs à l'activité sont la réassurance, les assurances non-vie et les assurances vie. À l'instar des autres secteurs financiers, le cadre légal et réglementaire constitue un volet essentiel des connaissances à acquérir pour la gestion durable des assurances au Luxembourg. Par exemple, le succès des contrats d'assurance vie s'est fait ressentir à échelle internationale. Ces dernières se distinguent des autres placements bancaires. Dès lors, pour atteindre et maintenir des critères d'excellence et de différenciation, certaines spécificités juridiques et financières doivent être absolument maîtrisées.



	Profils professionnels	Blocs de compétences	Parcours certifiants
ACCÈS	Rejoindre le secteur des assurances	Maîtriser les lois et réglementations	
	Agent et Sous-courtier		Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers (Assurance Vie)
RELATION CLIENT	Conseiller commercial en LPS	Comprendre l'environnement des assurances en LPS Maîtriser les lois et réglementations	Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers (Assurance Vie et Non Vie)
	Risk Manager	Savoir appliquer les modes opératoires	
SUPPORT	Compliance Officer	Maîtriser les lois et réglementations Savoir appliquer les modes opératoires	
	Agent comptable en assurance	Maîtriser les standards et les normes Savoir appliquer les modes opératoires	

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE</b>							
Assurances au Luxembourg - Formation d'insertion	72	1740	☀	📄	FR	AS001PC	
Assurances - Généralités	20	485	☀		FR	AS002CJ	
Assurances - Habitation	16	385	☀		FR	AS003CJ	
Assurances - Personnes	16	385	☀		FR	AS004CJ	
Assurances - RC et Auto	20	485	☀		FR	AS005CJ	


## ACCÈS À LA PROFESSION D'AGENT ET SOUS-COURTIER

Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers (Assurance Vie et Non Vie)	42	480	☀	📄	FR	AS002PC	
Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers (Assurance Vie)	20	300	☀	📄	FR	AS003PC	



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES</b>							
Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme - Formation pratique	4	195	☀		FR	AS027CJ	
Anti-Money Laundering and Terrorist Financing - Practical Training	4	195	☀		EN	AS026CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent dans les assurances - Fondamentaux	4	100	☀		FR	AS011CJ	
Implémentation IDD au Luxembourg	3	130	☀		FR	AS012CJ	
IDD Implementation in Luxembourg	3	130	☀		EN	AS013CJ	
<b>new</b> Anti-Blanchiment - Les fondamentaux : spécificités Assurances	2	60	▶		FR	BQ013EL	
<b>GESTION DU RISQUE EN ASSURANCES</b>							
Risque opérationnel dans l'assurance	16	950	☀		FR	AS014CJ	
<b>DISTRIBUTION DE L'ASSURANCE VIE EN PRESTATION DE SERVICES (LPS)</b>							
Assurances au Luxembourg - Formation LPS	80	2030	☀	📄	FR	AS004PC	
La distribution de l'assurance vie luxembourgeoise à l'ère digitale	4	130	☀		FR	AS023CJ	
The New Era of Insurance Distribution	4	130	☀		EN	AS022CJ	
LPS - Actifs de base	20	630	☀		FR	AS007CJ	
LPS - Produits financiers connexes	12	385	☀		FR	AS009CJ	
LPS - Produits financiers de hors bilan	8	255	☀		FR	AS008CJ	
LPS - Assurances sur la place financière de Luxembourg	24	760	☀		FR	AS010CJ	
Les défis et opportunités de l'assurance vie luxembourgeoise	12	360	☀		FR	AS021CJ	
The Challenges and Opportunities of Luxembourg Life Insurance	12	360	☀		EN	AS020CJ	
Ditribution transfrontalière - Spécificités juridictionnelles en matière légale et fiscale	4	195	☀		FR	AS025CJ	
Cross-Border Distribution - Legal and Tax Jurisdictional Specificities	4	195	☀		EN	AS024CJ	
Conformité des investissements en LPS	4	195	☀		FR	AS029CJ	
Investment Compliance under the Free Provision of Services Regime	4	195	☀		EN	AS028CJ	
Administration des contrats - Aspects légaux	4	195	☀		FR	AS031CJ	
Contract Administration under the Free Provision of Services Regime - Legal Aspects	4	195	☀		EN	AS030CJ	
Comptabilité et reporting LPS	4	195	☀		FR	AS033CJ	
Accounting and Reporting under the Free Provision of Services Regime	4	195	☀		EN	AS032CJ	
<b>COMPTABILITÉ D'ASSURANCES</b>							
Comptabilité d'assurance	16	950	☀		FR	AS016CJ	
IFRS - Leur application aux sociétés d'assurances	16	950	☀		FR	AS015CJ	
Solvency II - L'essentiel des impacts comptables	8	475	☀		FR	AS017CJ	
Solvency II - Produire les états de reporting du pilier 3	24	1425	☀		FR	AS018CJ	
Solvency II - Bâtir le bilan économique sous Solvency II	8	475	☀		FR	AS019CJ	
<b>ENVIRONMENTAL, SOCIAL &amp; GOVERNANCE (ESG)</b>							
Sustainable Finance (Foundation) (advanced)	4	150	☀	📄	EN	BQ020PC	
<b>new</b> Operational Aspects of Sustainable Finance (advanced)	12	385	▶	📄	EN	BQ024EL	
<b>new</b> Sustainable Finance - Regulatory Aspects (advanced)	2	100	☀	📄	EN	BQ021PC	
<b>new</b> Sustainable Finance: The Case of Green, Social and Sustainability Bonds and ESG Funds (advanced)	10	800	☀	📄	EN	BQ022PC	
Sustainable Finance and Human Rights	4	150	☀		EN	BQ150CJ	

Le monde de la banque et de la finance, environnement complexe et mouvant, recèle une multitude de métiers qui requièrent le maintien et le développement permanent des connaissances. Sur un plan légal et réglementaire (contraintes liées à l'autorisation d'exercer, règles de compliance, dispositions anti blanchiment d'argent, ...), comme sur les aspects technologiques, culturels et opérationnels (transformation digitale, montée en puissance de la finance durable, connaissance des produits, des clients, des opérations), l'ensemble des acteurs de la place financière s'accordent sur le besoin de renforcer les compétences de leurs collaborateurs afin de relever le défi de l'excellence et de la rentabilité.

	Profils professionnels	Blocs de compétences				Parcours certifiants		
ACCÈS	<b>Rejoindre le secteur bancaire</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Connaître les produits et services bancaires	Maîtriser les obligations professionnelles et les risques bancaires	Maîtriser les lois et réglementations			
	<b>Conseiller client</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Maîtriser les lois et réglementations	Maîtriser les principes de distribution de produits bancaires	Appliquer les modes opératoires	MiFID II Certification (EN/FR)		
RELATION CLIENT	<b>Chargé de relation</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Maîtriser les lois et réglementations	Maîtriser les techniques de distribution de produits bancaires	Savoir appliquer les modes opératoires	Certified Retail Client Advisor	Certified Corporate Client Advisor	Certified Private Banker
	<b>Expert produits bancaires</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Maîtriser les spécificités des services bancaires	Appliquer les modes opératoires		Capital Markets and Financial Instruments Certificate (CAMFIN)	Financial Markets Certificate (FMC)	
OPÉRATIONS	<b>Agent Back-Office</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Maîtriser les lois et réglementations	Appliquer les modes opératoires		Capital Markets Back-Office Certification (CAMBOC)		
	<b>Superviseur Back-Office</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Appliquer les modes opératoires					
SUPPORT	<b>Risk Manager</b>	Maîtriser les lois et réglementations	Appliquer les modes opératoires			Professional Qualification in Risk Management (Banks)		
	<b>Compliance Officer</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Maîtriser les lois et réglementations			Professional Certificate of Competency in Compliance	ACAMS Certified AML Specialist	ACAMS Certified Global Sanctions Specialist (CGSS)
	<b>Auditeur interne - Contrôleur interne</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Connaître les standards et normes	Connaître les méthodes d'audit interne et de contrôle interne				
	<b>Comptable - Contrôleur de gestion</b>	Comprendre l'environnement bancaire	Maîtriser les standards et normes	Appliquer les modes opératoires		CFA Institute Investment Foundations - Preparation Course		

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE


















	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>FONDAMENTAUX DU SECTEUR BANCAIRE</b>							
Activité bancaire au Luxembourg	8	195	☀		FR	BQ001CJ	ABBL
Banking in Luxembourg	8	195	☀		EN	BQ002CJ	ABBL
Place financière - Acteurs, activités et atouts	8	195	☀		FR	BQ003CJ	
Déontologie du banquier	4	100	☀		FR	BQ004CJ	
<b>new</b> Ethical Behaviour in Banking - Fundamentals	4	100	☀		EN	BQ185CJ	
Consignes professionnelles du banquier en pratique	8	255	☀		FR	BQ008CJ	
Conventions nationales et internationales régissant le secteur financier au Luxembourg	12	295	☀		FR	BQ005CJ	
National and International Agreements Regulating the Financial Sector in Luxembourg	12	295	☀		EN	BQ006CJ	
Analyse de l'actualité financière internationale	8	255	☀		FR	BQ007CJ	
Marchés des capitaux	8	195	☀		FR	BQ009CJ	
Capital Markets	8	195	☀		EN	BQ010CJ	
Bourses internationales	8	195	☀		FR	BQ011CJ	
Analyse des marchés financiers	8	195	☀		FR	BQ012CJ	
International Financial Markets	12	250	▷		EN	BQ002EL	

## RÉGLEMENTATIONS BANCAIRES







MiFID II Certification	-	-	☀	📄	EN	BQ003PC	ABBL
ACAMS spécialiste AML certifié	44	3150	☀	📄	FR	BQ001PC	ACAMS
ACAMS certified AML specialist	44	3150	☀	📄	EN	BQ002PC	ACAMS
<b>new</b> ACAMS Certified Global Sanctions Specialist (CGSS)	40	3150	☀	📄	EN	BQ023PC	ACAMS
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Fondamentaux	4	160	☀		FR	BQ013CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Fundamentals	4	160	☀		EN	BQ014CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Fondamentaux et cas pratiques	8	195	☀		FR	BQ015CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Fundamentals and Case Studies	8	195	☀		EN	BQ016CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Nouveautés	2	100	☀		FR	BQ017CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Updates	2	100	☀		EN	BQ018CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques	2	60	▷		FR	BQ003EL	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking	2	60	▷		EN	BQ004EL	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) - Extorsion et corruption	1	60	▷		FR	BQ005EL	
Anti Money Laundering (AML) - Bribery and Corruption	1	60	▷		EN	BQ006EL	
<b>new</b> Etudes de cas AML	1,5	60	▷		FR	BQ023EL	ABBL
<b>new</b> AML Case Studies	1,5	60	▷		EN	BQ022EL	ABBL
Counter Terrorism Financing (CTF) - Fundamentals	8	640	☀		EN	BQ019CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Advanced	8	640	☀		EN	BQ020CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Financial Intelligence	1	80	▷		EN	BQ007EL	
<b>new</b> Embargos et conséquences - Fondamentaux	4	150	☀		FR	BQ188CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Transaction Monitoring and Analysis of Banking Data Simulation	8	640	☀		EN	BQ021CJ	



**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
MiFID II - Cadre réglementaire	4	100	☀		FR	BQ022CJ	
MiFID II - Framework Overview	4	100	☀		EN	BQ023CJ	
MiFID II - Overview of International Financial Markets (FR)	8	200	☀		FR	BQ127CJ	
MiFID II - Overview of International Financial Markets (EN)	8	200	☀		EN	BQ126CJ	
MiFID II - Debt Instruments (FR)	8	200	☀		FR	BQ129CJ	
MiFID II - Debt Instruments (EN)	8	200	☀		EN	BQ128CJ	
MiFID II - Equities (FR)	8	200	☀		FR	BQ131CJ	
MiFID II - Equities (EN)	8	200	☀		EN	BQ130CJ	
MiFID II - Derivatives (FR)	8	200	☀		FR	BQ133CJ	
MiFID II - Derivatives (EN)	8	200	☀		EN	BQ132CJ	
MiFID II - Investment Funds (FR)	12	300	☀		FR	BQ135CJ	
MiFID II - Investment Funds (EN)	12	300	☀		EN	BQ134CJ	
MiFID II - Risk, Compliance, Regulations (FR)	8	200	☀		FR	BQ137CJ	
MiFID II - Risk, Compliance, Regulations (EN)	8	200	☀		EN	BQ136CJ	
MiFID II - Investment Advisory Services (FR)	8	200	☀		FR	BQ139CJ	
MiFID II - Investment Advisory Services (EN)	8	200	☀		EN	BQ138CJ	
<b>new</b> MiFID II Reloaded	3	100	▷		EN	BQ015EL	
Crédit immobilier - Les obligations de formation suite à la loi du 23 décembre 2016 (Directive MCD)	16	320	☀		FR	BQ148CJ	
Règlement européen PRIIPs	4	255	☀		FR	BQ024CJ	
PRIIPs - An Introduction	4	255	☀		EN	BQ025CJ	
<b>new</b> Maîtrise des risques de non-conformité	16	1150	☀		FR	BQ202CJ	
Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour banques	1	60	▷		FR	BQ008EL	
General Data Protection Regulation (GDPR) for Banks	1	60	▷		EN	BQ009EL	
Tax Regulations - CRS / FATCA / QI	1	60	▷		EN	BQ010EL	
Fiscalité des personnes physiques au Luxembourg - Application pratique	16	505	☀		FR	FS003CJ	
Fiscalité luxembourgeoise - Cours accéléré	8	195	☀		FR	FS002CJ	






**PRODUITS BANCAIRES**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
Capital Markets and Financial Instruments Certificate (CAMFIN)	43	3600	☀		EN	BQ008PC	
Financial Markets Certificate (FMC)	44	2550	☀		EN	BQ005PC	
CFA Institute Investment Foundations - Preparation Course	20	650	☾		EN	BQ007PC	
Obligations - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ026CJ	
Obligations - Approfondissement	12	385	☀		FR	BQ027CJ	
Bonds	8	195	☀		EN	BQ028CJ	
Actions - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ029CJ	
Actions - Approfondissement	12	385	☀		FR	BQ030CJ	
Shares	8	195	☀		EN	BQ031CJ	
Organismes de placement collectif (OPC) - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ032CJ	
Organismes de placement collectif (OPC) - Approfondissement	16	505	☀		FR	BQ033CJ	
Options et warrants	8	195	☀		FR	BQ034CJ	
Options and Warrants - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ193CJ	
Futures	8	195	☀		FR	BQ035CJ	
Futures - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ190CJ	
IRS et swaps financiers	8	195	☀		FR	BQ036CJ	
IRS and Financial Swaps - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ191CJ	
Produits structurés - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ037CJ	
Structured Products - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ192CJ	
Produits structurés - Approfondissement	8	255	☀		FR	BQ038CJ	
Marché des changes (Forex)	8	255	☀		FR	BQ039CJ	
Produits de taux	8	195	☀		FR	BQ040CJ	
Short Term Interest Rates	4	195	☀		EN	BQ144CJ	
Collateral Management	4	255	☀		FR	BQ155CJ	
Produits de la banque commerciale - Pratique	12	385	☀		FR	BQ041CJ	
Financial Mathematics	4	150	▷		EN	BQ011EL	
<b>new</b> Comptabilisation des jetons détenus (bitcoins ... ), émission de jetons (ICO) et conservation d'actifs numériques par les PSAN	12	860	☀		FR	BQ205CJ	












**SERVICES BANCAIRES**

Comptes bancaires et services de paiement	8	195	☀		FR	BQ042CJ	
Bank Accounts and Payment Services	8	195	☀		EN	BQ043CJ	
Crédits aux entreprises - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ044CJ	
Crédits aux entreprises - Approfondissement	12	385	☀		FR	BQ045CJ	
Analyse des bilans d'entreprise dans la banque - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ046CJ	
Crédits aux particuliers - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ047CJ	
Loans to Retail Clients - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ140CJ	
Crédits aux particuliers - Approfondissement	12	385	☀		FR	BQ048CJ	
International Loans - Fundamentals	16	385	☀		EN	BQ050CJ	
International Loans - Advanced	24	760	☀		EN	BQ051CJ	
Successions au Luxembourg en environnement bancaire - Fondamentaux	16	385	☀		FR	BQ052CJ	
Successions au Luxembourg - La liquidation en pratique	8	255	☀		FR	BQ053CJ	








**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>RETAIL BANKING, CORPORATE BANKING &amp; WEALTH MANAGEMENT</b>							
Certified Retail Client Advisor	128	5315	☀	📄	FR	BQ009PC	
Certified Corporate Client Advisor	104	4430	☀	📄	FR	BQ010PC	
Certified Private Banker	51	2450	☀	📄	EN	BQ011PC	
Accueil et encadrement du client dans la banque	8	255	☀		FR	BQ054CJ	
Gestion de portefeuille	8	195	☀		FR	BQ058CJ	
Wealth Management au Luxembourg	4	100	☀		FR	BQ056CJ	
Wealth Management in Luxembourg	4	100	☀		EN	BQ057CJ	
Application des techniques de vente dans la banque	28	920	☀		FR	MV015CJ	
Trade Finance - Fondamentaux	4	100	☀		FR	BQ059CJ	
Trade Finance - Fundamentals	4	100	☀		EN	BQ060CJ	
<b>OPÉRATIONS BACK-OFFICE</b>							
Capital Markets Back-Office Certification (CAMBOC)	59	2200	☀	📄	EN	BQ012PC	
<b>new</b> Introduction to Back-Office Operations	1,5	60	▶		EN	BQ021EL	
Back-Office - Opérations Custody	16	385	☀		FR	BQ061CJ	
Back-Office - Custody Operations	16	385	☀		EN	BQ062CJ	
Back-Office - Règlement et livraison titres	8	255	☀		FR	BQ063CJ	
Back-Office - Securities Clearing and Settlement	8	255	☀		EN	BQ064CJ	
Back-Office - Opérations sur titres (OST)	16	635	☀		FR	BQ065CJ	
Back-Office - Corporate Actions	16	635	☀		EN	BQ066CJ	
Back-Office - Opérations de paiement	8	255	☀		FR	BQ067CJ	
Back-Office - Payment Processing	8	255	☀		EN	BQ068CJ	
Back-Office - Transaction Processing Flows	8	320	☀		EN	BQ070CJ	
Back-Office - Managing Operations	8	320	☀		EN	BQ071CJ	
Introduction to SWIFT in the Payments Market	8	900	☀		EN	BQ072CJ	
Introduction to SWIFT in the Securities Market	8	900	☀		EN	BQ073CJ	
<b>COMPTABILITÉ BANCAIRE ET CONTRÔLE DE GESTION</b>							
Comptabilité des opérations bancaires	12	295	☀		FR	BQ074CJ	
Accounting of Banking Operations	12	295	☀		EN	BQ075CJ	
Analyse bilantaire d'une banque	8	195	☀		FR	BQ076CJ	
Financial Statement Analysis of a Bank	8	195	☀		EN	BQ077CJ	
Comptabilité des produits dérivés en pratique	8	255	☀		FR	BQ078CJ	
Comptabilité des valeurs mobilières en pratique	8	255	☀		FR	BQ079CJ	
Comptabilité des crédits en pratique	8	255	☀		FR	BQ080CJ	
<b>new</b> Comptabilité des opérations en devises	16	1150	☀		FR	BQ204CJ	
IFRS 9 - Nouvelles normes comptables	8	475	☀		FR	BQ081CJ	
IFRS 9 - New accounting Rules for Financial Instruments	8	475	☀		EN	BQ082CJ	
<b>new</b> Maîtrise des impacts IFRS 9 et Bâle III	16	1150	☀		FR	BQ203CJ	
Contrôle de gestion - Acquérir les mécanismes	12	505	☀		FR	BQ083CJ	
Contrôle de gestion - Pratique en banque privée	16	750	☀		FR	BQ084CJ	










**RISK MANAGEMENT**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
Professional Qualification in Risk Management (Banks)	-	-	☀	📄	EN	BQ013PC	
<b>new</b> The Fundamentals of Financial Risk	1,5	60	▶		EN	BQ020EL	
Risk Management - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ085CJ	
Risk Management - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ086CJ	
Risk Management - Market Risk for Banks	16	535	☀		EN	BQ087CJ	
Risk Management - Credit Risk for Banks	16	535	☀		EN	BQ088CJ	
Risk Management - Operational Risk for Banks	16	535	☀		EN	BQ089CJ	
Risk Management - Liquidity Risk for Banks	8	320	☀		EN	BQ090CJ	
Risk Management - Framework for Banks	8	320	☀		EN	BQ152CJ	
Risk Management - Governance and Organisation for Banks	8	320	☀		EN	BQ153CJ	
Risk Management - Workshop on Risk Management for Banks	16	475	☀		EN	BQ154CJ	
Bâle III (CRR, CRD 4) - Fondamentaux	8	475	☀		FR	BQ096CJ	
Bâle III (CRR, CRD 4) - Approfondissement	24	1425	☀		FR	BQ097CJ	

**COMPLIANCE**
























Professional Certificate of Competency in Compliance	-	-	☀	📄	EN	BQ014PC	
Compliance - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ002JS	
Compliance - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ001JS	
Compliance - Implementation of the Regulatory Framework	15	16	☀☾		EN	BQ003JS	
Compliance - Implémentation du cadre réglementaire	15	320	☀☾		FR	BQ004JS	
Compliance - Master Class Compliance Officer dans le secteur financier	18	1100	☀		FR	BQ099CJ	
Compliance - Master Class Compliance Officer in the Financial Sector	18	1100	☀		EN	BQ100CJ	

**AUDIT ET CONTRÔLE INTERNE**






S'initier à l'audit interne	16	1320	☀		FR	BQ101CJ	
Conduire une mission d'audit interne - Méthodologie	32	2500	☀		FR	BQ102CJ	
Audit de la cybersécurité	8	900	☀		FR	BQ103CJ	
Maîtriser les risques des projets et investissements	16	1650	☀		FR	BQ104CJ	
S'initier à la maîtrise des risques et au contrôle interne	16	1320	☀		FR	BQ105CJ	
Élaborer le dispositif de contrôle interne	16	1430	☀		FR	BQ106CJ	
Le contrôle interne des systèmes d'information	16	1540	☀		FR	BQ107CJ	
Réaliser une cartographie des risques	24	1980	☀		FR	BQ108CJ	
Désacraliser les systèmes d'information	24	1980	☀		FR	BQ109CJ	








**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>DIGITAL FINANCE</b>							
Digital Future of Corporate Banking	4	160	🕒		EN	BQ172CJ	
Digital Future of Retail Banking	4	160	🕒		EN	BQ111CJ	
Digital Future of Wealth Management and Private Banking	4	160	🕒		EN	BQ112CJ	
Digital Future of the Fund Industry	4	160	🕒		EN	BQ113CJ	
<b>new</b> Cybersecurity - Fundamentals	4	160	🕒		EN	BQ161CJ	
<b>new</b> Cybersecurity - Regulatory Framework	4	160	🕒		EN	BQ162CJ	
<b>new</b> Cybersecurity Management	4	160	🕒		EN	BQ163CJ	
<b>new</b> Cybersecurity - Incident Management	4	160	🕒		EN	BQ197CJ	
Cloud Computing Officer in Financial Institutions - Fundamentals	4	160	🕒		EN	BQ125CJ	
Data Analytics in Banking - Fundamentals	4	160	🕒		EN	BQ116CJ	
Artificial Intelligence in Finance - Fundamentals	4	160	🕒		EN	BQ123CJ	
Robotisation in Banking	4	160	🕒		EN	BQ189CJ	
<b>new</b> Instant Payments	4	160	🕒		EN	BQ156CJ	
<b>new</b> Open Banking and Application Program Interfaces	4	160	🕒		EN	BQ157CJ	
<b>new</b> Outsourcing Regulation in Finance	4	160	🕒		EN	BQ159CJ	
<b>new</b> Crypto-Assets and Tokenisation	4	160	🕒		EN	BQ196CJ	
<b>new</b> General Data Protection Regulation (GDPR) - Fundamentals	4	160	🕒		EN	BQ195CJ	
General Data Protection Regulation (GDPR) - Leveraging Data	4	160	🕒		EN	BQ121CJ	
Data Protection Officer in Financial Institutions - Fundamentals	4	160	🕒		EN	BQ124CJ	
Payment Services Directive (PSD2) - Compliance Framework	4	160	🕒		EN	BQ122CJ	
Introduction to Digital Finance	4	160	🕒		EN	BQ110CJ	
Blockchain Technology	4	160	🕒		EN	BQ117CJ	
Blockchain for Banking - Regulatory and Legal Aspects	3	130	🕒		EN	BQ118CJ	

**CONVENTION COLLECTIVE BANCAIRE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
Convention collective bancaire - Élaborer un plan de développement individuel	4	255	🕒		FR	BQ145CJ	
New Collective Bargaining Agreement for Banks - Design an Individual Development Plan	4	255	🕒		EN	BQ146CJ	
Classification de fonctions dans le cadre de la nouvelle convention collective bancaire	12	380	🕒		FR	BQ143CJ	
New Collective Bargaining Agreement for Banks - Job Grading Exercise	12	380	🕒		EN	BQ142CJ	
Neuer Tarifvertrag für Bankangestellte - Einstufung der Funktionen	12	505	🕒		DE	BQ147CJ	

**ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE (ESG)**

Sustainable Finance (Foundation) (advanced)	4	150	🕒	📄	EN	BQ020PC	
<b>new</b> Operational Aspects of Sustainable Finance (advanced)	12	385	▶	📄	EN	BQ024EL	
<b>new</b> Sustainable Finance - Regulatory Aspects (advanced)	2	100	🕒	📄	EN	BQ021PC	
<b>new</b> Sustainable Finance: The Case of Green, Social and Sustainability Bonds and ESG Funds (advanced)	10	800	🕒	📄	EN	BQ022PC	
Sustainable Finance and Human Rights	4	150	🕒		EN	BQ150CJ	

# VÉHICULES & GESTIONNAIRES D'INVESTISSEMENT

La place financière luxembourgeoise est à la seconde place mondiale dans le secteur des fonds d'investissement. Tout comme la banque, les nombreux acteurs de cette industrie doivent faire face à un renforcement du cadre réglementaire ainsi qu'à une transformation de son environnement (digitalisation, développement de la finance durable...) nécessitant une constante mise à jour et un renforcement des compétences indispensables à la préservation de l'excellente réputation de ce secteur.

	Profils professionnels	Blocs de compétences			Parcours certifiants	
ACCÈS	Rejoindre le secteur des véhicules et gestionnaires d'investissement	Comprendre l'environnement des véhicules et gestionnaires d'investissement	Maîtriser les lois et réglementations en vigueur	Connaître les supports d'investissement	Appliquer les modes opératoires	Parcours de base OPC
	RELATION CLIENT	Chargé de relation	Comprendre l'environnement des véhicules et gestionnaires d'investissement	Maîtriser les lois et réglementations en vigueur	Savoir appliquer les modes opératoires	MIFID II Certification (EN/FR) : voir domaine Banques
		Expert produits et solutions	Comprendre l'environnement des véhicules et gestionnaires d'investissement	Maîtriser les techniques de conception de produits et solutions	Savoir appliquer les modes opératoires	Real Estate - Business Processes Private Equity - Business Processes
		Agent opérationnel et administratif	Comprendre l'environnement des véhicules et gestionnaires d'investissement	Maîtriser les lois et réglementations en vigueur		CFA Institute Investment Foundations - Preparation Course Hedge Funds Introduction to Real Estate Funds Private Equity - Administration
OPÉRATIONS	Agent dépositaire	Connaître les instruments et produits	Maîtriser les lois et réglementations en vigueur	Savoir appliquer les modes opératoires	Certification Depository Bank CDB	
	Agent comptable/Valorisateur d'investissements	Maîtriser les lois et réglementations en vigueur	Connaître les risques impactant la valorisation des investissements	Savoir appliquer les modes opératoires	Comptable OPC junior/senior Private Equity - Accounting Real Estate - Accountant Real Estate - Valuation Review	
	Agent de transfert				Agent de transfert	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



	Profils professionnels	Blocs de compétences			Parcours certifiants	
SUPPORT	Gestionnaire des risques (Risk Manager)	Maîtriser l'environnement et les risques liés aux véhicules d'investissement	Connaître les techniques de gestion des risques liés aux véhicules d'investissement			Professional Qualification in Risk Management (Investment Funds)
	Compliance Officer	Maîtriser les lois et réglementations en vigueur	Savoir appliquer les modes opératoires			Fund Compliance Officer Real Estate - Governance & Control
	Juriste OPC	Maîtriser les lois et réglementations en vigueur	Appliquer les modes opératoires			Juriste OPC
	Conducting Officer / Fund Director	Comprendre les principaux enjeux de transformation de l'industrie	Maîtriser les risques liés à la fonction de Conducting Officer / Fund Director	Maîtriser les thèmes centraux à l'agenda d'un Conseil d'Administration		

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>INTRODUCTION AU SECTEUR DES FONDS D'INVESTISSEMENT</b>							
Parcours de base OPC	68	-	☀	📄	FR	VI017PC	📄
Organismes de placement collectif (OPC) - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ032CJ	📄
Investment Funds - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI062CJ	📄
OPC - Fondamentaux des acteurs et du cadre légal luxembourgeois	8	195	☀		FR	VI067CJ	📄
UCIs - Actors and Legal Environment in Luxembourg - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI066CJ	📄
Alternative Investment Fund Managers Directive (AIFMD) - Understanding Fundamentals	8	475	☀		EN	VI060CJ	📄
OPC - Fondamentaux des flux opérationnels	8	195	☀		FR	VI065CJ	📄
UCIs - Fundamentals of Operational Flows	8	195	☀		EN	VI064CJ	📄
SWIFT: ISO 20022 Message for Funds	8	900	☀		EN	VI061CJ	📄

**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>COMPTABILITÉ DES FONDS / FUND ACCOUNTING</b>							
Comptable OPC junior	72	-	☀	📄	FR	VI016PC	
Comptable OPC senior	52	-	☀	📄	FR	VI015PC	
Comptabilité OPC - Fondamentaux	8	195	☀		FR	VI059CJ	
UCIs Fund Accounting - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI058CJ	
Comptabilité OPC - Opérations classiques	12	385	☀		FR	VI055CJ	
UCIs Fund Accounting - Standard Transactions	12	385	☀		EN	VI054CJ	
Comptabilité OPC - Valorisation des investissements	12	295	☀		FR	VI057CJ	
UCIs Fund Accounting - Investments Valuation	12	295	☀		EN	VI056CJ	
Comptabilité OPC - Opérations complexes en pratique	8	255	☀		FR	VI053CJ	
UCIs Fund Accounting - Advanced	8	255	☀		EN	VI052CJ	
Valeur nette d'inventaire (VNI) - Erreurs et manquements - Circulaire 02/77	8	255	☀		FR	VI028CJ	
Net Asset Value (NAV) Errors and Breaches - Circular 02/77	8	255	☀		EN	VI027CJ	
Comptabilité OPC - Contrôler une Valeur Nette d'Inventaire (VNI)	12	385	☀		FR	VI048CJ	
Comptabilité OPC - Maîtriser le calcul et le contrôle des commissions de performance	8	320	☀		FR	VI047CJ	
IFRS Principles Applied to UCIs	8	195	☀		EN	VI046CJ	
European Fund Taxation and Reporting	8	195	☀		EN	VI070CJ	

**LOIS ET RÈGLEMENTS / LAWS AND REGULATIONS**

Juriste OPC	48	-	☀	📄	FR	VI014PC	
Fiscalité des OPC luxembourgeois	4	100	☀		FR	VI044CJ	
UCIs - Incorporation and Legal Life	8	195	☀		EN	VI042CJ	
Constitution et vie sociale des OPC luxembourgeois	8	195	☀		FR	VI043CJ	
International Fund Registrations	8	195	☀		EN	VI045CJ	
UCITS/non-UCITS Management Companies and AIFMs	8	195	☀		EN	VI030CJ	
Admettre un OPC à la cotation	4	130	☀		FR	VI037CJ	
Politiques et restrictions d'investissement - Fondamentaux	8	195	☀		FR	VI031CJ	
Investment Policies and Restrictions in UCITS - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI040CJ	
European Fund Taxation and Reporting	8	195	☀		EN	VI070CJ	
Produits dérivés pour juristes OPC	8	195	☀		FR	VI039CJ	
Règlement européen PRIIPs	4	255	☀		FR	VI068CJ	
PRIIPs - An introduction	4	255	☀		EN	VI069CJ	
Governance - Roles and Responsibilities of Funds Directors	16	1475	☀		EN	VI036CJ	
<b>new</b> AML for Luxembourg Investment Funds	2	75	▶		EN	BQ016EL	
AML for Funds - Implementation	8	255	☀		EN	VI035CJ	

**AGENT DE TRANSFERT / TRANSFER AGENT**

Agent de transfert	16	-	☀	📄	FR	VI013PC	
Registrar and Transfer Agency (FR)	8	195	☀		FR	VI033CJ	
Registrar and Transfer Agency (EN)	8	195	☀		EN	VI034CJ	



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>FUND COMPLIANCE</b>							
Fund Compliance Officer	64	-	☀	📄	EN	VI012PC	
Compliance officer OPC	64	-	☀	📄	FR	VI020PC	
Compliance - Fondamentaux	8	195	☀☾		FR	BQ002JS	
Compliance - Fundamentals	8	195	☀☾		EN	BQ001JS	
Compliance in Funds - Introduction to the Rules of Conduct and Management Companies/AIFMs	8	195	☀		EN	VI032CJ	
Politiques et restrictions d'investissement - Fondamentaux	8	195	☀		FR	VI031CJ	
Investment Policies and Restrictions in UCITS - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI040CJ	
Restrictions d'investissements complexes en pratique	24	760	☀		FR	VI029CJ	
Valeur nette d'inventaire (VNI) - Erreurs et manquements - Circulaire 02/77	8	255	☀		FR	VI028CJ	
Net Asset Value (NAV) Errors and Breaches - Circular 02/77 (EN)	8	255	☀		EN	VI027CJ	

**AGENT BANQUE DÉPOSITAIRE / DEPOSITARY BANK AGENT**

Certification Depositary Bank CDB	40	-	☀	📄	EN	VI018PC	
International Financial Markets	12	250	▶		EN	BQ002EL	
Risk Management CDB - Fundamentals	4	100	☀		EN	BQ182CJ	
Compliance CDB - Fundamentals	4	100	☀		EN	BQ184CJ	
Compliance CDB - Fondamentaux	4	100	☀		FR	BQ183CJ	
Back-Office - Opérations Custody CDB	8	195	☀		FR	BQ185CJ	
Back-Office - Custody Operations CDB	8	195	☀		EN	BQ186CJ	
Agent banque dépositaire - Rôle, responsabilités et fonctions - Fondamentaux	8	195	☀		FR	VI025CJ	
Depositary Bank Agent - Role, Responsibilities and Key Functions - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI026CJ	
Depositary Bank Agent - Role, Responsibilities and Key Functions in Practice	8	255	☀		EN	VI024CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques	2	60	▶		FR	BQ003EL	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking	2	60	▶		EN	BQ004EL	
UCITS/non-UCITS Management Companies and AIFMs	8	195	☀		EN	VI030CJ	
Investment Policies and Restrictions in UCITS - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI040CJ	

**RISK MANAGEMENT**

Professional Qualification in Risk Management (Investment Funds)	-	-	☀	📄	EN	VI019PC	
Risk Management - Fondamentaux	8	195	☀		FR	BQ085CJ	
Risk Management - Fundamentals	8	195	☀		EN	BQ086CJ	
Risk Management - Framework for Funds	8	320	☀		EN	BQ165CJ	
Risk Management - Credit & Counterparty Risk for Funds	8	320	☀		EN	BQ166CJ	
Risk Management - Market Risk for Funds	16	535	☀		EN	BQ167CJ	
Risk Management - Liquidity Risk for Funds	16	535	☀		EN	BQ168CJ	
Risk Management - Operational Risk for Funds	16	535	☀		EN	BQ169CJ	
Risk Management - Governance and Organisation of Risk Management for Funds	8	320	☀		EN	BQ170CJ	
Risk Management - Workshop on Risk Management for Funds	8	475	☀		EN	BQ171CJ	
Risk Management for Fund Directors and Conducting Officers	8	475	☀		EN	BQ095CJ	



## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>HEDGE FUNDS</b>							
Hedge Funds	24	-	☀	📄	EN	VI010PC	🏠
Hedge Funds - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI023CJ	🏠
Hedge Funds - Understanding the Specifics of Accounting and Custody	8	385	☀		EN	VI022CJ	🏠
Funds of Hedge Funds - Understanding the Specifics of Accounting and Custody	8	255	☀		EN	VI021CJ	🏠
<b>REAL ESTATE FUNDS</b>							
Introduction to Real Estate Funds	16	-	☀	📄	EN	VI009PC	🏠
Real Estate - Business Processes	16	-	☀	📄	EN	VI008PC	🏠
Real Estate - Governance & Control	16	-	☀	📄	EN	VI007PC	🏠
Real Estate - Tax Compliance	8	-	☀	📄	EN	VI006PC	🏠
Real Estate - Accountant	16	-	☀	📄	EN	VI005PC	🏠
Real Estate - Valuation Review	8	-	☀	📄	EN	VI004PC	🏠
REIF Fundamentals - Tax and Legal Structuring of Real Estate Investment Products	8	195	☀		EN	VI019CJ	🏠
REIF Fundamentals - Understanding the Commercial Design of Real Estate Investment Products	8	195	☀		EN	VI020CJ	🏠
REIF Intermediate - Roles and Responsibilities in Real Estate Investment Products	4	130	☀		EN	VI017CJ	🏠
REIF Intermediate - Designing an Appropriate Financial Framework for Real Estate Investment Products	4	130	☀		EN	VI018CJ	🏠
REIF Intermediate - Operating Real Estate Investment Products	8	210	☀		EN	VI015CJ	🏠
REIF Intermediate - Governance and Control of Real Estate Investment Products	8	210	☀		EN	VI016CJ	🏠
REIF Advanced - Accounting for Real Estate Investment Products	16	635	☀		EN	VI014CJ	🏠
REIF Advanced - Valuation of Real Estate Investment Products	8	255	☀		EN	VI013CJ	🏠
REIF Advanced - Tax Compliance in Real Estate Investment Products	8	255	☀		EN	VI012CJ	🏠



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>PRIVATE EQUITY FUNDS</b>							
Private Equity - Administration	16	-	☀	📄	EN	VI003PC	🏠
Private Equity - Business Processes	24	-	☀	📄	EN	VI002PC	🏠
Private Equity - Accounting	24	-	☀	📄	EN	VI001PC	🏠
Private Equity - Fundamentals	8	195	☀		EN	VI011CJ	🏠
Private Equity - Fundamentals of Fund Set Up and Structuring	4	130	☀		EN	VI010CJ	🏠
Private Equity - Fundamentals of the Roles and Responsibilities of PE Professionals	4	130	☀		EN	VI009CJ	🏠
Private Equity - Understanding PE Business Processes and Controls	24	760	☀		EN	VI008CJ	🏠
Private Equity - Mastering the Specificities of PE Fund Accounting and Reporting	24	955	☀		EN	VI007CJ	🏠
Private Equity - Specificities of Fund of Funds Strategies	4	130	☀		EN	VI005CJ	🏠
Private Equity - Specificities of Private Debt Strategies	4	130	☀		EN	VI006CJ	🏠
Private Equity - Specificities of Valuations I - Fundamentals	4	130	☀		EN	VI004CJ	🏠
Private Equity - Specificities of Valuations II - Case Studies	8	255	☀		EN	VI003CJ	🏠
Private Equity - Tax Structuring - Tax and Regulatory Aspects	4	130	☀		EN	VI002CJ	🏠
Private Equity - Tax Structuring - Tax Aspects - Advanced	4	130	☀		EN	VI001CJ	🏠
<b>ENVIRONMENTAL, SOCIAL &amp; GOVERNANCE (ESG)</b>							
Sustainable Finance (Foundation) (advanced)	4	150	☀	📄	EN	BQ020PC	🏠
<b>new</b> Operational Aspects of Sustainable Finance (advanced)	12	385	▶	📄	EN	BQ024EL	🏠
<b>new</b> Sustainable Finance - Regulatory Aspects (advanced)	2	100	☀	📄	EN	BQ021PC	🏠
<b>new</b> Sustainable Finance: The Case of Green, Social and Sustainability Bonds and ESG Funds (advanced)	10	800	☀	📄	EN	BQ022PC	🏠
Sustainable Finance and Human Rights	4	150	☀		EN	BQ150CJ	🏠



# PROFESSIONNELS DU SECTEUR FINANCIER

Les Professionnels du Secteur Financier (PSF) constituent un écosystème unique au sein de la place financière luxembourgeoise. Ils sont communément répertoriés sous trois catégories : les entreprises d'investissement (qui offrent des services d'investissement pour le compte de tiers), les prestataires de services financiers hors investissements (domiciliataires, Family Office, ...) et les PSF assurant une fonction de support via des contrats de sous-traitance. Les défis majeurs auxquels ces professions sont confrontés relèvent de la transformation digitale et structurelle d'une part, et d'autre part des enjeux similaires à ceux rencontrés par les secteurs transversaux.

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>LE PROFESSIONNEL DU SECTEUR FINANCIER</b>							
Obligations du PSF - Fondamentaux	8	195	☀		FR	PF001CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent et KYC pour PSF	4	100	☀		FR	PF002CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Organisation et structures bancaires	4	150	☀		FR	PF004CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Produits et services	4	150	☀		FR	PF006CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Banque dépositaire et settlement	4	150	☀		FR	PF005CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - OPC au Luxembourg	4	150	☀		FR	PF007CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Risques supportés par la banque	4	150	☀		FR	PF009CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Nouveaux axes de la Place financière	4	150	☀		FR	PF008CJ	
PSF Manager - Management des PSF spécialisés et de support	16	510	☀		FR	PF003CJ	



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>ENVIRONMENTAL, SOCIAL &amp; GOVERNANCE (ESG)</b>							
Sustainable Finance (Foundation) (advanced)	4	150	☀	☑	EN	BQ020PC	BBL
<b>new</b> Operational Aspects of Sustainable Finance (advanced)	12	385	▶	☑	EN	BQ024EL	BBL
<b>new</b> Sustainable Finance - Regulatory Aspects (advanced)	2	100	☀	☑	EN	BQ021PC	BBL
<b>new</b> Sustainable Finance: The Case of Green, Social and Sustainability Bonds and ESG Funds (advanced)	10	800	☀	☑	EN	BQ022PC	BBL
Sustainable Finance and Human Rights	4	150	☀		EN	BQ150CJ	BBL

Face à l'évolution des comportements d'achat et à l'avènement de l'e-commerce, le secteur du commerce est en perpétuelle réadaptation. Fournir une expérience client différenciante semble être une des clés pour se distinguer de la concurrence, et, pour réussir cette approche et aboutir à la vente, le dirigeant d'une structure commerciale aura à jongler avec différentes thématiques telles que stratégie marketing, approvisionnement et gestion des stocks, culture du service, outils de communication, négociation et techniques de vente, spécificités légales et réglementaires...

**Profils professionnels**  **Blocs de compétences**

<b>Commerçant</b>	Mettre en place une stratégie commerciale	Gérer les achats	Connaître le cadre légal et réglementaire	Maîtriser les bases de la gestion financière et mesurer des performances
<b>Responsable Commercial</b>	Maîtriser les fondamentaux de la négociation commerciale	Prospecter et conquérir	Fidéliser et développer la relation client	
<b>Vendeur-conseil</b>	Maîtriser les bases de la relation client	Maîtriser les fondamentaux de la vente		
<b>Acheteur</b>	Maîtriser les fondamentaux des achats	Maîtriser les techniques de négociation d'achat		

**Nos partenaires pour ce domaine de formation :**

 **Parcours certifiants**

Cycle Booster son entreprise	Cycle Booster son entreprise - Spécial « Jeunes entreprises »	Business Management Toolbox - Parcours Certifiant en Gestion	E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	Starter Toolbox - De l'idée à la création de son entreprise
Fondamentaux de la vente - Formation intensive	Médias sociaux et outils numériques - Formation intensive	Certificate in international marketing	E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	



**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

		Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>GESTION D'UN COMMERCE</b>								
<b>new</b>	Starter Toolbox - De l'idée à la création de son entreprise	54	750	☀️	📄		EG017PC	nyuko - HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
<b>new</b>	Business Management Toolbox - Parcours Certifiant en Gestion	48	1250	☀️	📄	FR	EG007PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
	How to Start Your Business - Fundamentals of Business Management	46,5	450	☀️	📄	EN	EG019PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
	Vorbereitung auf die Gründung eines Unternehmens - Grundlagen der Unternehmensführung	46,5	450	☀️	📄	DE	EG020PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
<b>new</b>	Cycle Booster son entreprise	25	0	☀️	📄	FR	EG010PC	
<b>new</b>	Cycle Booster l'Entreprise - Spécial « Jeunes entreprises »	20	0	☀️	📄	FR	EG015PC	
<b>new</b>	Les basiques de la reprise d'entreprise en 1 mois	16	400	☀️		FR	EG001CS	
<b>new</b>	Comment rétribuer ses commerciaux : rémunérer à la commission	4	130	☀️		FR	CM030CJ	

		Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>COMMERCIAL - VENTE</b>								
<b>new</b>	Fondamentaux de la vente - Formation intensive	28	920	☀️	📄	FR	CM003PC	
	Initiation à la vente pour non-vendeurs	8	255	☀️		FR	MV014CJ	
	Manager une force de vente - Analyses, stratégies et pratiques du terrain	16	505	☀️		FR	MV047CJ	
	Réussir ses négociations commerciales avec l'approche win-win	8	255	☀️		FR	MV032CJ	
	Savoir persuader et influencer	8	255	☀️		FR	CM032CJ	
	Adopter l'écoute active pour capter les besoins du client	8	255	☀️		FR	MV034CJ	
	Apprendre à vulgariser un discours technique	8	255	☀️		FR	MV033CJ	
	Savoir négocier et convaincre - Fondamentaux	14	450	☀️		FR	MV046CJ	
<b>new</b>	S'adapter au profil de son interlocuteur pour mieux vendre	8	255	☀️		FR	CM038CJ	
<b>new</b>	S'adapter au profil de son interlocuteur pour mieux communiquer	8	255	☀️		FR	CM038CJ	
	How to Negotiate and Convince - Fundamentals	14	450	☀️		EN	DP049CJ	
	Verhandeln und überzeugen - Basisprinzipien	14	450	☀️		DE	MV043CJ	
	Vendre et défendre la valeur de son offre	8	255	☀️		FR	MV018CJ	



**FORMATIONS PAR THÉMATIQUES**
**NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE**

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>VENTE EN LIGNE</b>							
E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	43	700	☼		FR	CM001PC	
<b>new</b> Social Selling - Comment utiliser les réseaux sociaux pour vendre	8	255	☼		FR	MC060CJ	
<b>new</b> Prospection commerciale 3.0 - Comment mieux vendre à l'ère du digital	14	450	☼		FR	MC013CJ	
<b>new</b> Comment doper la visibilité de son entreprise sur le web avec un budget maîtrisé ?	14	450	☼		FR	MC006CJ	
<b>new</b> Créer des campagnes d'emailing performantes et rentables	4	130	☼		FR	MC009CJ	
<b>new</b> Créer un logo et un site web en 1 jour	6	255	☼		FR	MC074CJ	
<b>new</b> Créer sa boutique e-commerce avec Shopify	6	255	☼		FR	MC075CJ	
<b>ACHAT</b>							
Techniques d'achats - Fondamentaux	14	450	☼		FR	MV016CJ	
<b>new</b> Responsable Achat - Optimiser la relation avec les prestataires	8	255	☼		FR	MV038CJ	
<b>new</b> Optimize your Indirect Spend and Realize Substantial Savings	8	255	☼		EN	CM039CJ	
<b>new</b> Strategic Sourcing and Project Management	14	450	☼		EN	CM040CJ	
<b>EXPÉRIENCE CLIENT</b>							
L'accueil professionnel du client - La carte de visite de votre entreprise	14	450	☼		FR	DP077CJ	
<b>new</b> Développer une culture du service client	4	130	☼		FR	CM041CJ	
<b>new</b> Soigner l'accueil de ses clients pour fidéliser	4	130	☼		FR	CM005CJ	
<b>new</b> Comment organiser un service après-vente	4	130	☼		FR	MV036CJ	
Structurer le parcours de ses clients pour améliorer leur expérience	4	130	☼		FR	MC021CJ	
Professioneller Umgang mit Kunden und Beschwerdemanagement	14	450	☼		DE	MV035CJ	
<b>FORMATIONS SPÉCIFIQUES</b>							
Certificat "Distribution et conseil de produits phytopharmaceutiques à usage professionnel"	7	100	☼		FR	CM035CJ	
Distribution et conseil de produits phytopharmaceutiques à usage non professionnel	8	230	☼		FR	CM004CJ	

## NOTES



# ARCHITECTURE, INGÉNIERIE & URBANISME

L'architecture et l'ingénierie créent nos espaces de vie au gré des changements et des besoins de la société, tout en intégrant les questions de durabilité et de respect de l'environnement. Les lois et règlements ainsi que les aspects procéduraux sont légion dans le secteur, et l'avènement du digital modifie considérablement les façons de travailler. Le BIM (Building Information Modeling) est le parfait exemple de l'intégration du numérique dans le métier d'architecte.

Face à un environnement en constante évolution, la profession doit s'armer d'outils et de connaissances pour faire face aux contraintes techniques, légales, financières et environnementales.

Voici nos formations pour ce domaine de formation, élaborées en partenariat avec l'OAI :

Profils professionnels	Blocs de compétences				
<b>Rejoindre les professions OAI au Luxembourg</b>	Maîtriser le contexte luxembourgeois				
<b>Collaborateur d'un bureau membre OAI</b>	Maîtriser le cadre légal et réglementaire des professions OAI	Gérer un projet de construction	Maîtriser les processus et outils	Connaître les matériaux et techniques de construction	
<b>Dirigeant d'un bureau membre OAI</b>	Maîtriser la gestion d'un bureau	Maîtriser le cadre légal et réglementaire des professions OAI			
<b>Spécialisations</b>					
<b>Architecte et Architecte d'intérieur</b>	Bâtiments d'habitation	Bâtiments fonctionnels et équipements publics	Rénovation et patrimoine	Énergie et construction durable	Confort et bien-être
<b>Ingénieurs-Conseils - génie technique</b>	Énergie, construction durable, confort et bien-être				
<b>Ingénieurs-Conseils - génie civil</b>	Structures	Infrastructures	Énergie, construction durable, confort et bien-être		
<b>Urbaniste, Aménageur et Architecte ou Ingénieur-Paysagiste</b>	Urbanisme et aménagement				
<b>Building Information Modeling (BIM)</b>	Bases/Grundlagen	Référent	Modeleur	Coordinateur	Outils pour le BIM Manager

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>CONTEXTE, CADRE LÉGAL &amp; RÉGLEMENTAIRE DE LA CONSTRUCTION</b>							
	Cadre légal, déontologique et contractuel des professions OAI / Services, outils OAI, responsabilités, droits des sociétés	4	OAI*	☀	FR	CA001CJ	
	Nouveautés légales et réglementaires pour les professionnels de la construction	4	300	☀	FR	CA002CJ	
	Législation et jurisprudence dans un projet de construction, d'infrastructure et d'urbanisme	4	300	☀	FR	CA054CJ	
<b>new</b>	Comment attribuer une mission OAI dans le cadre des marchés publics ?	4	180	☀	FR	CA213CJ	
	Bâtir au Luxembourg - Aperçu des procédures d'autorisations	7	625	☀	FR	CA050CJ	
<b>new</b>	PAP Quartier existant : Tissu existant et accompagnement vers une densification adaptée	TBD	TBD	☀	FR	CA215CJ	
<b>MANAGEMENT DE BUREAU ET GESTION DE PROJET</b>							
<b>new</b>	Business Manager Toolbox	48	1250	☀	FR	EG007PC	
<b>new</b>	Cadre contractuel des professions OAI	3	300	☀	FR	CA241CJ	
	Gestion administrative et financière du bureau	4	300	☀	FR	CA060CJ	
	Bonnes pratiques de collaboration de la Maîtrise d'œuvre OAI (moai.lu)	7	625	☀	FR	CA046CJ	
	Dématérialisation des marchés publics	3	300	☀	FR	CA044CJ	
	Durchführung von Bauverträgen nach VOB und CRTI-B für Baupraktiker	7	625	☀	DE	CA052CJ	
	Bitte machen Sie das! Führungsaufgabe im Projekt	14	950	☀	DE	CA011CJ	
	Gestion de chantier et de suivi de projet	7	625	☀	FR	CA019CJ	
	Les objets connectés dans le bâtiment	8	475	☀	FR	CA170CJ	
	Conduite de réunion de chantier	8	475	☀	FR	CA171CJ	
	Mètreur	130	3900	☀	FR	CA172CJ	
<b>new</b>	Devenir référent Label R2S	8	475	☀	FR	CA216CJ	
<b>new</b>	Outils de contrôle bâtiments efficaces énergétiquement	4	250	☀	FR	CA217CJ	
	Les essentiels du contrôle de chantier	32	1750	☀	FR	CA198CJ	
<b>new</b>	Gestion du temps et des priorités	16	890	☀	FR	CA224CJ	
<b>ÉNERGIE ET CONSTRUCTION DURABLE</b>							
<b>new</b>	Smart Building - Conception du projet et évaluation des bénéfices - Perfectionnement	7	625	☀	FR	CA071CJ	
	Zirkuläre Wirtschaft Modul 1: Einleitung und Überblick über die zirkuläre Wirtschaft im luxemburger Bauwesen	4	300	☀	DE	CA018CJ	
	Zirkuläre Wirtschaft Modul 2: Abfallvermeidungspotential von der Planung bis zum Rückbau	4	300	☀	DE	CA019CJ	
	Zirkuläre Wirtschaft Modul 3: Das Produkt als Dienstleister im Bauwesen: Eine innovative Geschäftsidee	4	300	☀	DE	CA020CJ	
	Zirkuläre Wirtschaft Modul 4: Modularer Bau : Ein elementarer Baustein einer „zirkulären Bauweise“	4	300	☀	DE	CA021CJ	
	Dossier PAP nouveau quartier - Principaux problèmes rencontrés et éléments de réponse	7	625	☀	FR	CA047CJ	
<b>new</b>	Entwässerungsanlagen für Gebäude und Grundstücke	TBD	TBD	☀	DE	CA075CJ	
	Vertiefkurs für Energiepässe von Wohngebäuden	7	385	☀	DE	CA077CJ	
	Holzbauzyklus 2.0 mit neuen Themen	TBD	TBD	☀	DE	CA059CJ	

\* prise en charge par l'OAI pour ses membres

## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>ÉNERGIE ET CONSTRUCTION DURABLE (SUITE)</b>							
Passeports énergétiques des bâtiments fonctionnels calculées avec le logiciel IBP - Formation experts (Prérequis : ayant suivi la formation initiale)	11	1050	☼		FR	CA157CJ	
Energiepässe Funktionalgebäude berechnet mit der neuen IBP Software (Voraussetzung: Teilnahme an Basisschulung vor 2020)	11	1050	☼		DE	CA108CJ	
Perfectionnement du passeport énergétique habitation	7	385	☼		FR	CA078CJ	
Passeports bâtiments fonctionnels calculés avec le logiciel IBP - Formation de base	28	1650	☼		FR	CA156CJ	
Energiepässe Funktionalgebäude berechnet mit der neuen IBP Software Basis-Schulung	28	1650	☼		DE	CA107CJ	
Certification LENOZ/PRIMEHOUSE	7	490	☼		FR	CA148CJ	
<b>new</b> Conception bâtiments fonctionnels à haute performance énergétique	7	385	☼		FR	CA110CJ	
<b>new</b> Infos zu Neuerungen über die Gesamtenergieeffizienz von Funktionalgebäuden in Luxemburg	3,5	275	☼		DE	CA228CJ	
<b>new</b> Infos sur les nouveautés 2021 : Performance énergétique des bâtiments fonctionnels	3,5	275	☼		FR	CA229CJ	
<b>new</b> Infos zu Neuerungen über die Gesamtenergieeffizienz von Wohngebäuden in Luxemburg	1,5	190	☼		DE	CA230CJ	
<b>new</b> Infos sur les nouveautés du règlement grand-ducal sur la performance énergétique des bâtiments d'habitation	1,5	190	☼		FR	CA231CJ	
<b>new</b> Energiepässe Wohngebäude mit LuxEeB	7	385	☼		DE	CA232CJ	
<b>new</b> Passeports énergétiques avec LuxEeB	7	385	☼		FR	CA233CJ	
<b>new</b> Elektromobilität und Wohnen	2	190	☼		DE	CA234CJ	
<b>new</b> Photovoltaïque G.D. Luxembourg	1,5	190	☼		FR	CA235CJ	
<b>new</b> Smart Home Basis (1/3)	7	490	☼		DE	CA236CJ	
<b>new</b> Smart Energy (2/3)	7	490	☼		DE	CA237CJ	
<b>new</b> Smart Energy (3/3)	7	490	☼		DE	CA238CJ	
<b>new</b> Innendämmung	2,5	250	☼		DE	CA239CJ	
<b>new</b> Feuchteschutz	2,5	250	☼		DE	CA240CJ	
Étanchéité à l'air des bâtiments	8	475	☼		FR	CA035CJ	
Pathologie des bâtiments	16	890	☼		FR	CA036CJ	

## CONFORT ET BIEN-ÊTRE

Introduction au confort et bien-être dans les bâtiments	4	300	☼		FR	CA005CJ	
La qualité de l'air intérieur	4	300	☼		FR	CA160CJ	
Le confort thermique	4	300	☼		FR	CA162CJ	
Komfort und Gesundheit am Bau	7	490	☼		DE	CA167CJ	
Accessibilité pour tous (projet de loi)	4	300	☼		FR	CA147CJ	

## RÉNOVATION ET PATRIMOINE

<b>new</b> Restaurer des immeubles en zones protégées	4	300	☼		FR	CA064CJ	
<b>new</b> Un espace public vivant	4	300	☼		FR	CA065CJ	
<b>new</b> Visite guidée « Let's Talk UNESCO - Les défis de l'UNESCO Site Management »	1,5	35	☼		FR	CA212CJ	
<b>new</b> Visite guidée de la ville de Luxembourg - focus sur le projet d'éclairage	2	35	☼		FR	CA214CJ	

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>MATÉRIAUX, TECHNIQUES ET MISE EN OEUVRE</b>							
<b>new</b> Baumängel : Mängel und Schäden am Bau erkennen und bewerten	TBD	TBD	☼		DE	CA225CJ	
Le bois dans la construction - Conception, aspects techniques, acoustiques, surélévations en bois	7	625	☼		FR	CA056CJ	
Les matériaux isolants biosourcés dans la construction	4	300	☼		FR	CA058CJ	
Conducteur/Concepteur de bâtiment en bois	60	2400	☼		FR	CA119CJ	

## BUILDING INFORMATION MODELING (BIM)

BIM - Bases	7	250	☼		FR	CA085CJ	
BIM - Grundlagen	7	250	☼		DE	CA145CJ	
BIM - Référent (FR)	14	700	☼		FR	CA086CJ	
<b>new</b> BIM - Référent (DE)	14	700	☼		DE	CA200CJ	
<b>new</b> BIM - Modelleur (FR)	16	700			FR	CA087CJ	
<b>new</b> BIM - Modeler (DE)	16	700	☼		DE	CA201CJ	
<b>new</b> BIM - Coordinateur	32	1680	☼		FR	CA088CJ	
Outils de modélisation - Prise en main - Logiciels disponibles : Revit, Strakon, ArchiCad, Allplan, Vectorworks	21	740	☼		FR		
Outils de modélisation - Échanges et méthodes BIM - Logiciels disponibles : Revit, Strakon, ArchiCad, Allplan, Vectorworks	14	500	☼		FR		
<b>new</b> IFC - Avancé	8	300	☼		FR	CA202CJ	
<b>new</b> IFC - Advanced	8	300	☼		EN	CA203CJ	
<b>new</b> IFC - Fortgeschritten	8	300	☼		DE	CA204CJ	
<b>new</b> Modélisation - Softwarehandhabung - Mögliche Software: Revit, ArchiCad, Allplan	21	750	☼		DE		
<b>new</b> Modélisation - Austausch und BIM-Methoden - Mögliche Software: Revit, ArchiCad, Allplan	21	750	☼		DE		
Outils & Méthodes d'aide à la conception et à la gestion de projet - Module 1 : Modélisation paramétrique	7	625	☼		FR	CA084CJ	
Outils & Méthodes d'aide à la conception et à la gestion de projet - Module 2 : Gestion des percements grâce au BIM	4	300	☼		FR	CA141CJ	
Outils & Méthodes d'aide à la conception et à la gestion de projet - Module 3 : Le BIM en phase soumission	4	300	☼		FR	CA142CJ	
Gestion des processus BIM dans la MOE - Module 1 : Analyse des besoins du Maître d'ouvrage et Contractualisation	4	300	☼		FR	CA015CJ	
Gestion des processus BIM dans la MOE - Module 2 : CDE et processus d'échanges	4	300	☼		FR	CA135CJ	
<b>new</b> Gestion des processus BIM dans la MOE - Module 3 : Définition des règles de modélisation, livraison et contrôle des maquettes numériques	4	300	☼		FR	CA136CJ	
<b>new</b> BIM & CPE habitation - logiciel Archicad	4	300	☼		FR	CA226CJ	
<b>new</b> BIM & CPE habitation - logiciel Revit	4	300	☼		FR	CA227CJ	

## OUTILS NUMÉRIQUES ET LOGICIELS DE LA CONSTRUCTION

ITC thermographie - Niveau 1	40	2200	☼		FR	CA038CJ	
ITC thermographie - Niveau 2	40	2200	☼		FR	CA039CJ	
Thermographie	24	1220	☼		FR	CA037CJ	

L'HoReCa (Hôtellerie, Restauration et Cafés) est un secteur d'activité à part entière regroupant de nombreuses professions, allant du propriétaire au gérant d'hôtel, en passant par le cuisinier, le réceptionniste ou le serveur. L'entrepreneur HoReCa aura de nombreuses cordes à greffer à son arc afin de gérer son business avec brio et de se distinguer de la forte concurrence. Des connaissances élémentaires en gestion d'entreprise ainsi que les notions de base relatives au domaine tels que les aspects réglementaires, les facteurs conjoncturels, ou encore les pratiques commerciales, seront à acquérir. Aussi il devra s'entourer d'une équipe compétente et bien formée pour aboutir au succès et à la prospérité.

### Profils professionnels






### Blocs de compétences

Collaborateur cuisine	Maitriser les techniques culinaires	Connaître les produits hauts-de-gamme, tendance et santé	Mettre en œuvre les techniques fondamentales en pâtisserie	Maitriser le cadre légal & réglementaire	Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène
Collaborateur service en salle / Barista	Connaître les boissons	Mettre en œuvre les techniques de service en salle	Mettre en œuvre les techniques de service au bar	Maitriser le cadre légal et réglementaire	Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène

### FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

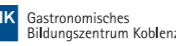
NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>ACCÈS RÉGLEMENTÉ À LA PROFESSION</b>							
Accès réglementé aux professions de l'HoReCa	13	245	☀	📄	FR	HO001PC	
Geregelter Zugang zu einem Beruf des Hotel- und Gastgewerbes (HoReCa)	13	245	☀	📄	DE	HO002PC	
<b>new</b> Reglementierten Zugang zu de Beruffen am HoReCa-Sektor	13	245	☀	📄	LU	HO003PC	

### HYGIÈNE









Mise en place de l'HACCP dans les établissements alimentaires dont l'HoReCa - Fondamentaux	3	100	☀		FR	HO003CJ	
<b>new</b> Allgemeines HACCP-Basiswissen der Lebensmittelhygiene im Gastgewerbe	3	100	☀		DE	HO083CJ	
Mise en place de l'HACCP dans les établissements alimentaires dont l'HoReCa - Approfondissement	14	380	☀		FR	HO004CJ	
Hygiène alimentaire pour le personnel de cuisine des crèches ou foyers de jour	7	230	☀		FR	HO011CJ	
Hygiène alimentaire pour le personnel des crèches et/ou foyers de jour	3	100	☀		FR	HO012CJ	
COVID-19 Comment maîtriser le coronavirus par le nettoyage et la désinfection?	1,5	-	☀		FR	HO085CJ	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

































Durée heures | Prix € HTVA | Type | Certif. | Langue | Référence | Partenaire

### FORMATIONS SPÉCIFIQUES HORECA

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	12	225	☀	📄	FR	ST008PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - Im HoReCa Bereich	12	225	☀	📄	DE	ST009PC	
Sécherheidsbeoptraagten (Travailleur désigné) fir Sécherheet a Gezondheet op der Aarbechtsplaz - Grupp A - am HoReCa-Sektor	12	225	☀	📄	LU	ST010PC	
Déclaration obligatoire des 14 ingrédients allergènes	2	100	☀		FR	HO070CJ	
<b>new</b> Wie werden die 14 Allergene im HoReCa-Sektor deklariert?	2	100	☀		DE	HO084CJ	
Additifs alimentaires - Application du règlement (CE) n°1333/2008 (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4	130	☀		FR	HO042CJ	
Étiquetage des denrées alimentaires (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4	130	☀		FR	HO016CJ	
Matériaux et objets en contact avec des denrées alimentaires (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4	130	☀		FR	HO043CJ	
Event Manager	81	1990	☀		DE	HO071CJ	
Camping Manager	TBD	TBD	☀		DE	HO013CJ	
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise (HoReCa)	13	245	☀		FR	DP061CJ	

### FORMATIONS SPÉCIFIQUES EN RELATION AVEC LA GASTRONOMIE

<b>new</b> Formation pour pizzaiolo	40	1050	☀		FR	HO088CJ	
Barista - Fondamentaux	4	110	☀		FR	HO024CJ	
Barista - Approfondissement	4	110	☀		FR	HO025CJ	
Œnologie WSET de niveau 2	TBD	TBD	☀		FR	HO044CJ	
Initiation au monde de la bière	TBD	TBD	☀		FR	HO045CJ	
Initiation à la dégustation du whisky	14	300	☀		FR	HO063CJ	
Cocktail - Fondamentaux	12	300	☀		FR	HO046CJ	
Cocktail - Approfondissement	12	300	☀		FR	HO072CJ	
Cuisine de base	8	165	☀		FR	HO050CJ	
Cuissons par rôtissage	8	165	☀		FR	HO051CJ	
Cuissons par ébullition	8	165	☀		FR	HO052CJ	
Cuissons mixtes	8	165	☀		FR	HO053CJ	
Les finitions	4	85	☀		FR	HO054CJ	
Sauces et fonds	8	200	☀		FR	HO029CJ	
Cuisine basse température	4	125	☀		FR	HO021CJ	
Pâtisserie de base sur assiette - Fondamentaux	8	165	☀		FR	HO022CJ	
Pâtisserie de base sur assiette - Approfondissement	8	165	☀		FR	HO023CJ	
Pâtes levées, brioches et petits pains	8	165	☀		FR	HO040CJ	
Glaces, sorbets et parfaits	8	165	☀		FR	HO062CJ	
Déclinaison des desserts tendance	TBD	TBD	☀		FR	HO035CJ	
Pâtisserie sans gluten, sans lactose et sans sucre ajouté	12	360	☀		FR	HO038CJ	
Les techniques de mise en place	4	105	☀		FR	HO065CJ	
Les méthodes de service en salle	4	105	☀		FR	HO066CJ	
Les techniques du service des vins	4	165	☀		FR	HO067CJ	
Les flambages, préparations en salle et découpages modernes	4	105	☀		FR	HO068CJ	
Cuisine bistrannique	TBD	TBD	☀		FR	HO030CJ	
Cuisine végétale et végétarienne	7	165	☀		FR	HO031CJ	
Cuisine japonaise - Fondamentaux	TBD	TBD	☀		FR	HO055CJ	
Cuisine japonaise - Approfondissement	TBD	TBD	☀		FR	HO056CJ	
<b>new</b> Cuisine grecque	4	105	☀		FR	HO057CJ	
<b>new</b> Cuisine à l'huile d'olive	4	105	☀		FR	HO089CJ	
Apprendre à sélectionner et déguster des fromages	TBD	TBD	☀		FR	HO048CJ	



## IMMOBILIER

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



L'immobilier connaît une forte croissance au Luxembourg années après années. Cet état de fait induit l'émergence de nombreux acteurs dans les professions immobilières, répertoriés sous trois catégories : production et promotion immobilière, transactions, gestion des biens immobiliers. L'ensemble de ces professionnels doivent se conformer aux obligations légales en vigueur, mais doivent aussi faire évoluer leurs services pour satisfaire les besoins des clients. En matière de réglementations, il est à noter que l'accès à ces professions nécessite une certification adéquate.

### FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>ACCÈS RÉGLEMENTÉ À LA PROFESSION</b>							
Accès réglementé aux professions de l'immobilier	54	995	☾	📄	FR	IM001PC	

### FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'immobilier au Luxembourg et dans la Grande Région - Comment le particulier peut-il optimiser son investissement ?	8	255	☀️		FR	IM001CJ	
Professions de l'Immobilier - Syndic de copropriété	18	540	☀️		FR	IM003CJ	
Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme - Fondamentaux pour les agents immobiliers	4	130	☀️		FR	IM005CJ	
Compromis de vente - Obligations, clauses et résiliation	6	195	☀️		FR	IM006CJ	
Fiscalité de l'immobilier - Sociétés commerciales	8	255	☀️		FR	IM002CJ	
Gestion locative - Recouvrement forcé, résiliation du bail et expulsion	6	195	☀️		FR	IM004CJ	
La responsabilité des constructeurs - Délais de prescription et d'action	6	195	☀️		FR	IM007CJ	

## INDUSTRIE

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



La production de biens représente l'activité opérationnelle principale du secteur industriel. Les tâches commerciales et administratives occupent également une part importante dans l'organisation. Le défi actuel de l'industrie est de parvenir à repenser l'organisation interne et les méthodes de production dans une ère et dans un secteur où le digital est omniprésent, dû à la valeur qu'il génère en termes d'efficacité et de productivité. L'industrie 4.0, qui fait référence à cette transformation numérique, fait en effet émerger une certaine forme d'intelligence dans les systèmes de production en interconnectant main d'œuvre, machines, produits et systèmes de production.

### FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>INDUSTRIE</b>							
Bilan Carbone® - Pour quoi faire ?	7	230	☀️		FR	ID001CJ	
Grundprinzipien von Totally Integrated Automation (TIA) Portal	7	sur demande	☀️		DE	ID002CJ	
Principes de base de Totally Integrated Automation (TIA) Portal	7	sur demande	☀️		FR	ID003CJ	
Workshop „Safety Integrated“ (DE)	7	sur demande	☀️		DE	ID004CJ	
Workshop « Safety Integrated » (FR)	7	sur demande	☀️		FR	ID005CJ	
Drives in Motion (DE)	7	sur demande	☀️		DE	ID006CJ	
Drives in Motion (FR)	7	sur demande	☀️		FR	ID007CJ	
<b>new</b> Formation pour personnes chargées de la radioprotection (FR)	4,5	75	☀️		FR	ID008CJ	
<b>new</b> Formation pour personnes chargées de la radioprotection (LU)	4,5	75	☀️		LU	ID009CJ	
<b>new</b> Design of Steel Structures for Buildings in Seismic Areas	14	1300	☀️		EN	ID010CJ	

## TRANSPORT & LOGISTIQUE

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



La logistique et le transport sont deux activités économiques intimement liées. La première a pour but de coordonner toutes les activités liées à la circulation de marchandises, alors que la deuxième constitue l'outil permettant le déplacement physique de ces marchandises, ou de voyageurs le cas échéant. Ce secteur est soumis à des conditions d'accès à la profession mais aussi à diverses réglementations et autres notions légales (sécurité, droit du transport, environnement, ...) qu'il est utile et/ou impératif d'intégrer dans une structure de transport et logistique.

### FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

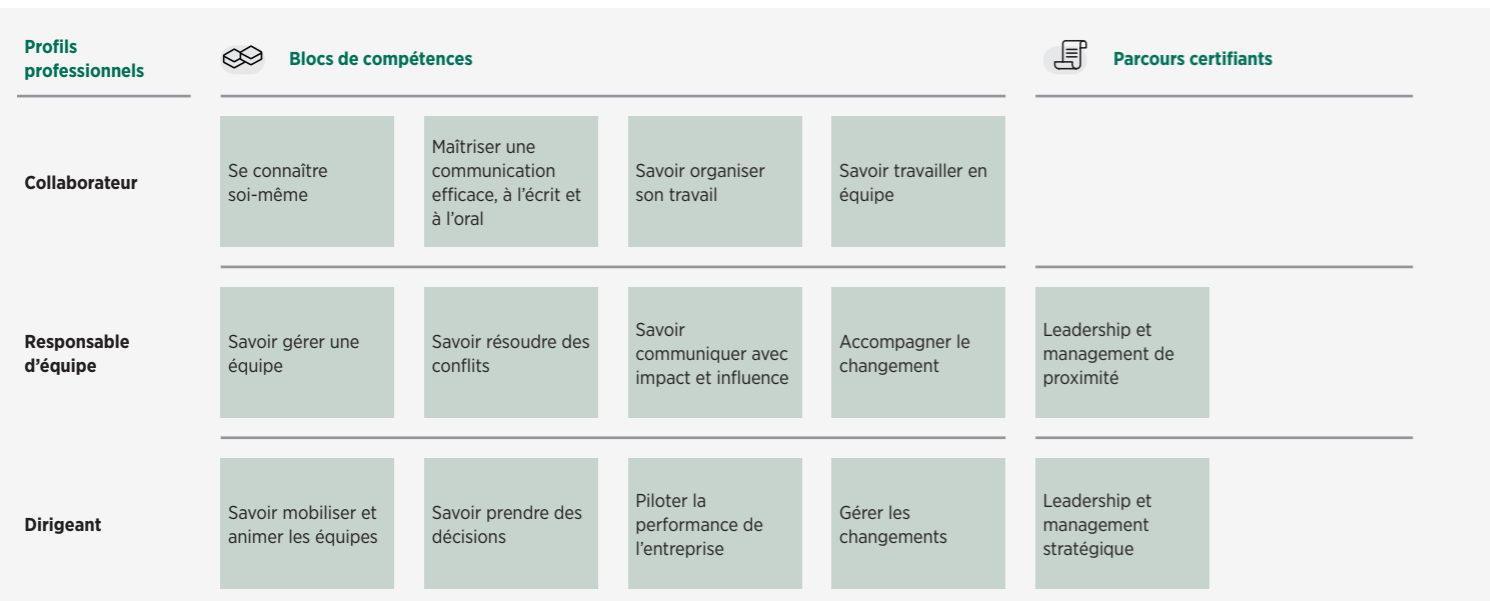
	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>TRANSPORT &amp; LOGISTIQUE</b>							
Accès réglementé aux professions de transporteur de voyageurs et de marchandises par route	175	1200	☀️	📄	FR	TL001PC	
Conseiller à la sécurité pour le transport de marchandises dangereuses par route, rail et voie navigable	72	1450	☀️	📄	FR	TL002PC	
Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses (ADR)	40	-	☀️	📄	FR	TL003PC	
Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses (ADR) - Recyclage	16	-	☀️	📄	FR	TL004PC	
<b>new</b> Connaître et employer les International Commercial Terms (Incoterms 2020)	7	230	☀️		FR	TL005CJ	
<b>new</b> Rules for the Use of Domestic and International Trade Terms (Incoterms 2020)	7	230	☀️		FR	TL006CJ	
<b>new</b> Connaître et employer les International Commercial Terms (Incoterms) - Mise à jour 2020	3	130	☀️		FR	TL007CJ	
<b>new</b> Rules for the Use of Domestic and International Trade Terms (Incoterms) - Update 2020	3	130	☀️		FR	TL008CJ	
Dispositions actuelles en matière de réglementation sociale dans le secteur des transports par route	4	130	☀️		FR	TL004CJ	





# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Si les compétences techniques (savoir et savoir-faire) constituent des attributs élémentaires pour exécuter les tâches professionnelles, les qualités humaines (savoir-être) occupent une place tout aussi importante. Dans un monde en perpétuelle mutation, disposer de compétences dites douces (soft-skills) est une réelle plus-value, tant pour le bien-être du collaborateur qui doit disposer d'outils pour s'adapter en toute sérénité, que pour le dirigeant à la recherche d'une main d'œuvre agile et flexible. Outre la capacité à s'adapter aux changements, maintes autres compétences sont précieuses : capacité d'intégration, sens de l'organisation, empathie, sens du collectif, intelligence émotionnelle, ...



## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>CONNAISSANCE DE SOI</b>							
Développer son assertivité - Affirmation de soi	7	230	☼		FR	DP042CJ	
<b>new</b> Develop your assertivess	7	230	☼		EN	DP097CJ	
<b>new</b> Sein Durchsetzungsvermögen entwickeln	7	230	☼		DE	DP098CJ	
<b>new</b> Favoriser la connaissance de soi par le test des Drivers	7	230	☼		FR	DP099CJ	
<b>new</b> Comprendre sa personnalité et celle des autres avec les profils Nuances	7	300	☼		FR	DP100CJ	
<b>new</b> Découvrir sa personnalité et ses ressources intérieures avec l'Ennéagramme	14	500	☼		FR	DP101CJ	
<b>new</b> Développer son estime et sa confiance en soi	7	230	☼		FR	DP102CJ	
Entreprise de soi - Outils du management au service du développement personnel	14	450	☼		FR	DP047CJ	ESCP
Gérer son stress ou le stress d'un tiers	14	450	☼		FR	DP044CJ	
<b>new</b> Manage your stress and the stress of others	14	450	☼		EN	DP103CJ	
Selbst-, Zeit- und Stressmanagement	14	450	☼		DE	DP045CJ	
Gérer ses émotions et améliorer ses relations avec les autres	14	450	☼		FR	DP043CJ	
<b>new</b> Manage emotions and improve relationships with others	14	450	☼		EN	DP104CJ	
<b>new</b> Mit Emotionen umgehen und die Beziehung zu anderen verbessern	14	450	☼		DE	DP105CJ	
<b>new</b> Mieux se concentrer : les différentes techniques	4	130	☼		FR	DP106CJ	
Techniques de créativité en entreprise	8	255	☼		FR	DP107CJ	
Gérer anxiété, stress et émotions en période de confinement (accompagnement individuel à distance)	1	150	☼		FR/EN/DE/LU	DP091CJ	



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



## COMMUNICATION PROFESSIONNELLE



	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
Communication efficace	14	450	☼		FR	DP013CJ	
Effective Communication	14	450	☼		EN	DP014CJ	
Effiziente Kommunikation	14	450	☼		DE	DP015CJ	
Prise de parole en public - Fondamentaux	14	450	☼		FR	DP016CJ	
<b>new</b> Speech power and presentations - Fundamentals	14	450	☼		EN	DP119CJ	
Rhetorik - Professionell auftreten und sicher reden	7	230	☼		DE	DP017CJ	
Décodage du langage corporel	7	230	☼		FR	DP019CJ	
<b>new</b> How to decode body language	7	230	☼		EN	DP120CJ	
<b>new</b> Apprendre à écouter ses interlocuteurs	14	450	☼		FR	DP121CJ	
<b>new</b> Learn to listen to your interlocutors	14	450	☼		EN	DP122CJ	
Réunion efficace et outils collaboratifs	7	230	☼		FR	DP039CJ	
<b>new</b> Oser et savoir dire "NON" constructivement	7	230	☼		FR	DP123CJ	
Prendre des notes et rédiger des comptes-rendus	14	450	☼		FR	DP040CJ	
<b>new</b> Les 4 techniques de prise de notes	7	230	☼		FR	DP124CJ	
<b>new</b> Rédiger des emails clairs et efficaces	4	130	☼		FR	DP125CJ	
<b>new</b> Créer des supports professionnels impactants	7	230	☼		FR	DP126CJ	
Comment animer un brainstorming en entreprise et produire des idées de valeur	8	255	☼		FR	EG077CJ	
Générer des idées et les mettre en œuvre (Creative Problem Solving)	14	450	☼		FR	EG048CJ	
<b>new</b> Éviter les fautes d'orthographe par écrit pour gagner en crédibilité	7	230	☼		FR	DP127CJ	
Speaking in Business with Confidence	8	255	☼		EN	DP020CJ	
Organiser et animer virtuellement une réunion participative (accompagnement individuel à distance)	1	150	☼		FR/EN	DP094CJ	
Writing effectively at work	8	255	☼		EN	DP021CJ	
Participating Effectively in Meetings	4	130	☼		EN	DP022CJ	
L'accueil professionnel du client - La carte de visite de votre entreprise	14	450	☼		FR	DP077CJ	
Comment répondre au téléphone ?	7	230	☼		FR	DP030CJ	
Managing Efficient Telephone Communications	7	230	☼		EN	DP031CJ	
Schwierige Telefonate erfolgreich führen	7	230	☼		DE	DP032CJ	
Professioneller Umgang mit Kunden und Beschwerdemanagement	14	450	☼		DE	MV035CJ	

## ORGANISATION DE TRAVAIL

Gérer son temps pour mieux s'organiser	7	230	☼		FR	DP034CJ	
Improve your time management to become more efficient	7	230	☼		EN	DP089CJ	
<b>new</b> Télétravail : Gérer ses priorités	4	130	☼		FR	DP108CJ	
Augmenter sa performance par une organisation de travail efficace	14	450	☼		FR	DP033CJ	
<b>new</b> How to increase your performance through an effective work organization	14	450	☼		EN	DP109CJ	
<b>new</b> So steigern Sie Ihre Leistung durch eine effektive Arbeitsorganisation	14	450	☼		DE	DP110CJ	
Maîtriser les techniques du Mind Mapping	8	255	☼		FR	DP035CJ	
Techniques de mémorisation au service de la performance	4	130	☼		FR	DP036CJ	
<b>new</b> Techniques of memorisation as a performance enhancer	4	130	☼		EN	DP111CJ	
<b>new</b> Maîtriser les techniques de lecture rapide	7	230	☼		FR	DP112CJ	
<b>new</b> Master speed reading techniques	7	230	☼		EN	DP113CJ	
Assurer un classement et un archivage efficaces	7	230	☼		FR	DP083CJ	
Concilier télétravail et efficacité (accompagnement individuel à distance)	1	150	☼		FR/EN/DE/LU	DP092CJ	
Gérer efficacement un projet à distance (accompagnement individuel à distance)	1	150	☼		FR/EN	DP093CJ	











## FORMATIONS PAR THÉMATIQUES

NOS FORMATIONS SONT PROPOSÉES EN FORMAT PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE


	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
<b>RELATIONS DE TRAVAIL</b>							
Gérer les conflits dans une relation professionnelle	7	230	☀		FR	DP023CJ	
<b>new</b> Conflict management in the workplace	7	230	☀		EN	DP114CJ	
Konflikte verstehen und klären	7	230	☀		DE	DP024CJ	
Mieux gérer les relations professionnelles par une meilleure communication	12	380	☀		FR	DP025CJ	
<b>new</b> Développer la cohésion d'équipe et le travail collaboratif	14	450	☀		FR	DP115CJ	
<b>new</b> S'intégrer et prendre sa place dans une nouvelle équipe	7	230	☀		FR	DP116CJ	
<b>new</b> How to integrate and find one's place in a new team	7	230	☀		EN	DP117CJ	
<b>new</b> Sich in eine neues Team einfügen und seinen Platz finden	7	230	☀		DE	DP118CJ	
<b>LEADERSHIP ET MANAGEMENT</b>							
Leadership et management de proximité	78	3150	☀	📄	FR	DP001PC	
Leadership et management stratégique	107	4150	☀	📄	FR	DP002PC	
Gestion d'une équipe	21	650	☀		FR	DP004CJ	
<b>new</b> Gérer les personnalités difficiles	14	450	☀		FR	DP128CJ	
<b>new</b> How to deal with difficult people at work	14	450	☀		EN	DP129CJ	
<b>new</b> Manager dans le changement et l'incertitude	14	450	☀		FR	DP130CJ	
<b>new</b> Gérer une équipe multi générationnelle au quotidien	7	230	☀		FR	DP131CJ	
<b>new</b> Déléguer et responsabiliser ses équipes	12	380	☀		FR	DP132CJ	
<b>new</b> Empowering employees through effective delegation	12	380	☀		EN	DP133CJ	
<b>new</b> Animer et coordonner une équipe sans lien hiérarchique	14	450	☀		FR	DP134CJ	
<b>new</b> How to effectively manage a team without hierarchical link	14	450	☀		EN	DP135CJ	
Développer son potentiel de leader et motiver ses équipes	14	450	☀		FR	DP136CJ	
Développer son leadership émotionnel	7	230	☀		FR	DP006CJ	
Mieux gérer son équipe avec le modèle Process Communication®	21	805	☀		FR	DP007CJ	
Mieux gérer son équipe avec le modèle MBTI®	14	485	☀		FR	DP008CJ	
<b>new</b> Passez en mode manager-coach : développer le potentiel de votre équipe	14	450	☀		FR	DP079CJ	
Prendre les bonnes décisions	7	230	☀		FR	DP037CJ	
Making Right Decisions	7	230	☀		EN	DP038CJ	
Rolle und Aufgaben einer Führungskraft	7	230	☀		DE	DP011CJ	
Teamführung, Teamzusammenarbeit und Teamentwicklung	14	450	☀		DE	DP010CJ	
<b>new</b> Identifier et gérer les collaborateurs moins performants	14	450	☀		FR	DP137CJ	
<b>new</b> Prévenir et gérer le désinvestissement des collaborateurs	7	230	☀		FR	DP138CJ	
<b>new</b> Développer la capacité d'adaptation au changement de vos collaborateurs	14	450	☀		FR	DP139CJ	
<b>new</b> Donner un feedback positif ou correctif à ses collaborateurs	7	230	☀		FR	DP140CJ	
Sicher und überzeugend als neuernannte Führungskraft	14	450	☀		DE	DP009CJ	
<b>new</b> Führen durch Kommunikation als Führungskraft	14	450	☀		DE	DP012CJ	
Manager une équipe à distance et en situation de crise (accompagnement individuel à distance)	1	150	☀		FR/EN	DP095CJ	



## FORMER ET ENCADRER

	Durée heures	Prix € HTVA	Type	Certif.	Langue	Référence	Partenaire
Formation certifiante coach consultant	132	6700	☀	📄	FR	DP052CJ	
Train the Trainers	36	1300	☀	📄	FR	DP053CJ	
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise	21	245	☀	📄	FR	DP054CJ	
Lehrgang für Ausbilder im Rahmen der Ausbildung von Lehrlingen im Unternehmen (LU)	21	245	☀	📄	LU	DP056CJ	
Lehrgang für Ausbilder im Rahmen der Ausbildung von Lehrlingen im Unternehmen (DE)	21	245	☀	📄	DE	DP055CJ	
Formation pour tuteurs aides-soignants dans le cadre de l'apprentissage	18	245	☀	📄	FR	DP057CJ	
Lehrgang für Ausbilder des Krankenpflegerhelfers	18	245	☀	📄	DE	DP058CJ	
Formation pour tuteurs auxiliaires de vie dans le cadre de l'apprentissage	18	245	☀	📄	FR	DP059CJ	
Lehrgang für Ausbilder des Lebensbetreuers	18	245	☀	📄	DE	DP060CJ	
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise (HoReCa)	13	245	☀	📄	FR	DP061CJ	
Analyser la demande et structurer une proposition de formation	7	230	☀		FR	DP086CJ	
Dynamiser ses formations avec la pédagogie active	7	230	☀		FR	DP063CJ	
Concevoir des jeux pédagogiques	7	230	☀		FR	DP064CJ	

## IDENTITÉ PROFESSIONNELLE

Exploring the Social, Political and Business Environment of Luxembourg	8	125	☾		EN	DP001CS	
<b>new</b> Valoriser son image professionnelle	7	230	☀		FR	DP141CJ	
<b>new</b> Enhance your professional image	7	230	☀		EN	DP142CJ	
Réussir sa fin de carrière et préparer sa retraite	7	230	☀		FR	DP090CJ	
<b>new</b> Rédiger un CV efficace	7	230	☀		FR	DP143CJ	
<b>new</b> Se connaître pour mieux se vendre : Marketing de soi	7	230	☀		FR	DP144CJ	

# NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, organized into two columns.



HOUSE OF  
**TRAINING**

---

Une initiative de



Informations supplémentaires et inscriptions sur  
**[www.houseoftraining.lu](http://www.houseoftraining.lu)**

BP 490 L-2014 Luxembourg  
(+352) 46 50 16 - 1  
**[customer@houseoftraining.lu](mailto:customer@houseoftraining.lu)**

