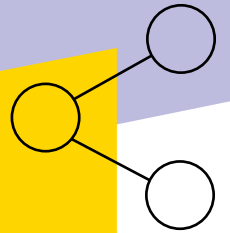
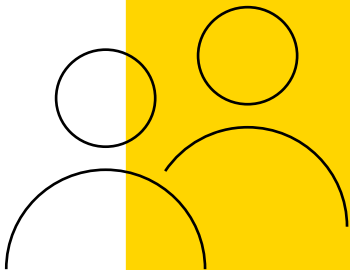


Catalogue de formations

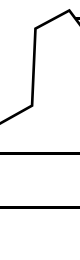
2024

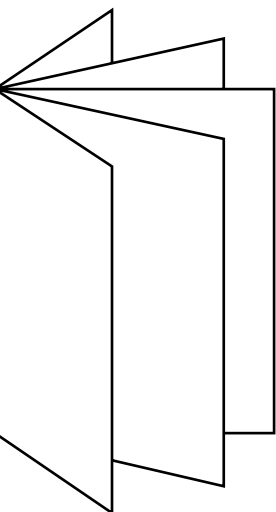


**Des formations
pour une évolution
professionnelle**



HOUSE OF
TRAINING





Cette publication est éditée par la House of Training, organisme de formation professionnelle continue situé à Luxembourg-Kirchberg, 7 rue Alcide de Gasperi, BP 490 / L-2014 Luxembourg.

Catalogue de formations 2024. Copyright ©2023 by House of Training. Tous droits réservés. Des extraits peuvent être utilisés sous réserve de l'accord formel de la House of Training et de la mention « Catalogue de formations, House of Training, 2024 ».

Rédaction : House of Training

Conception : Comed S.A.

Impression : reka print+

Dépôt légal : Octobre 2023

Date d'impression : Septembre 2023

Site Internet : houseoftraining.lu

Publication annuelle disponible auprès de la House of Training. Imprimée sur du papier 100% recyclé et FSC.

Disclaimer

Le catalogue de formations de la House of Training propose plus de 1.300 formations professionnelles continues, issues de collaborations avec de nombreux partenaires, avec pour vocation d'encourager la formation tout au long de la vie. Le catalogue présente un aperçu de l'offre complète se trouvant sur site Internet (houseoftraining.lu) : pour chaque formation proposée dans le catalogue, une référence unique permet de consulter en ligne le descriptif complet de la formation et de s'y inscrire le cas échéant. Dans l'ensemble du catalogue, le masculin est utilisé sans aucune intention de discrimination. De même, les adjectifs, pronoms et noms (de fonctions, métiers, titres...) sont accordés en genre indifférencié dans le seul but d'alléger le texte.

Sommaire

Préface	p. 2
Prenez votre développement professionnel en main	p. 3
Ensemble, construisons votre parcours de formation professionnelle continue	p. 4
Situez votre formation dans un contexte plus large	p. 5
Quelle porte d'entrée pousser pour sélectionner vos formations ?	p. 6
Informations pratiques	p. 8
Chiffres clés	p. 9
Nos partenaires	p. 10

Nos domaines de formation en détail :

Formations pour le dirigeant d'entreprise

 **Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise** p. 14

Formations pour les activités de support

 **Organisation & Transformation de l'Entreprise** p. 20

 **Comptabilité** p. 26

 **Droit** p. 30

 **Fiscalité** p. 34


 **Informatique** p. 36

 **Marketing & Communication** p. 42

 **Ressources Humaines** p. 46

 **Sécurité & Santé au Travail** p. 50

Formations sectorielles

 **Assurances** p. 56

 **Banques** p. 60


 **Fonds d'Investissement** p. 70

 **Professionnels du Secteur Financier** p. 77

 **Architecture, Ingénierie & Urbanisme** p. 78

 **Commerce** p. 84

 **Culture & Création** p. 88

 **HoReCa** p. 90

 **Immobilier** p. 94

 **Industrie** p. 98

 **Transport & Logistique** p. 102

Formations relatives au développement de soi

 **Développement Personnel**

p. 104



Préface



Muriel Morbé

Chief Executive Officer

Dans un monde en constante mutation, les talents sont plus précieux que jamais. Le télétravail et la digitalisation sont en train de révolutionner nos modes de travail, tandis que les défis environnementaux et technologiques redéfinissent nos priorités. Au Luxembourg, la compétition pour attirer les meilleurs talents s'est intensifiée, d'autant plus exacerbée par les défis posés par la pandémie.

Nous faisons face à une pénurie de main-d'œuvre possédant les qualifications requises, ainsi qu'à la nécessité d'acquérir de nouvelles compétences pour relever les défis d'un monde du travail en constante évolution. Parmi les compétences essentielles, on peut citer l'adaptabilité, l'assertivité, la créativité, le sens critique et l'agilité.

Chaque jour, les dirigeants et les collaborateurs doivent s'adapter afin de demeurer compétitifs et d'exploiter les nouvelles opportunités qui se présentent. Dans ce contexte, la formation professionnelle continue revêt un rôle essentiel. Elle aide à créer, attirer et fidéliser les professionnels dont les entreprises ont besoin pour rester compétitive et innovante. Nous sommes là pour vous accompagner dans cette évolution.

Dans cette ère marquée par une remise en question constante des fondements économiques, l'Année européenne des compétences met en avant la formation professionnelle continue comme un élément central de la stratégie visant à renforcer les compétences, aussi bien pour les entreprises que pour les salariés ou les travailleurs indépendants. La formation devient ainsi un plan continu qui s'intègre tout au long de votre parcours professionnel, s'inscrivant dans une vision résolument axée sur le lifelong learning.

Portée par un réseau de 60 partenaires de renom et appuyée par 800 formateurs experts issus du monde des entreprises, la House of Training vous dévoile une offre de plus de 1 300 formations réparties dans 21 domaines d'activités, reflétant les différents secteurs économiques du pays.

Au cœur de notre offre actuelle, nous avons développé nos profils professionnels et nos blocs de compétences, en particulier dans les domaines du Commerce et du Marketing & Communication. Ces programmes permettront aux talents évoluant dans ces secteurs de construire un solide parcours en harmonie avec les tendances actuelles et futures

du marché. Grâce à l'intégration de notre nouvelle plateforme digitale, nous avons également pu étendre notre offre de formation en blended-learning au secteur bancaire.

Avec plus de 27 000 personnes formées en 2022, la House of Training s'établit en tant que partenaire de confiance pour les entreprises et les professionnels, qu'ils soient en poste ou en reconversion. Notre mission est de guider et conseiller les entreprises dans la création, la mise en œuvre et le suivi des parcours de formation pour leurs dirigeants et collaborateurs, en s'appuyant sur des outils personnalisés et des méthodes d'enseignement flexibles. Dans cette optique, nos programmes de formation vous ouvrent les portes des compétences techniques, transversales et relationnelles nécessaires pour répondre aux besoins et aux défis de notre économie en constante évolution.

Nous vous encourageons à explorer les pages de ce catalogue pour découvrir la diversité de notre offre de formation en 2024. Cela vous permettra de façonner et de personnaliser un parcours de formation qui répondra parfaitement à vos besoins et à votre domaine d'activité. De plus, nous vous invitons à visiter régulièrement notre site web pour rester informé des nouveautés et des mises à jour de notre offre de formation.

Tout au long de l'année, nous proposerons de nouvelles formations afin de répondre aux besoins changeants du marché. Cette expansion reflète notre engagement continu à rester à la pointe de l'innovation et à fournir des opportunités de développement professionnel de haute qualité.

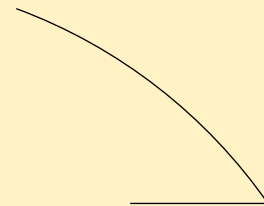
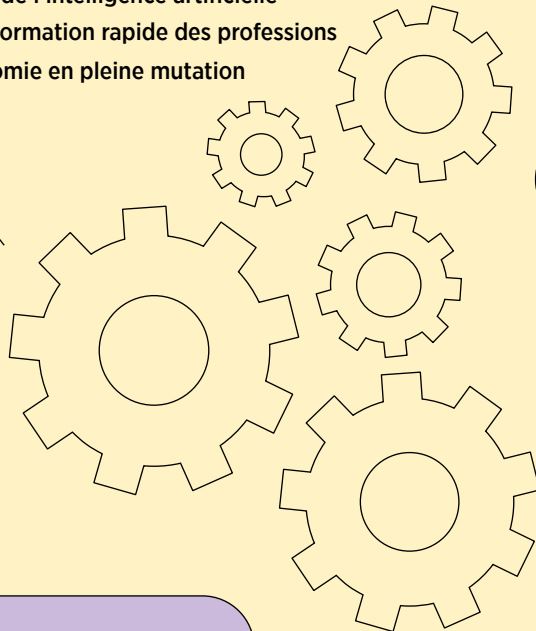
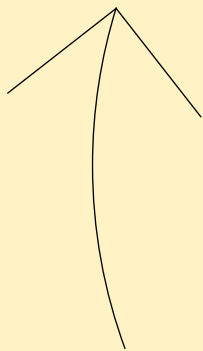
Je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers nos partenaires et formateurs, qui sont les véritables ambassadeurs de la House of Training. Vous jouez un rôle clé en partageant généreusement votre expertise au service de nos entreprises et de l'économie luxembourgeoise.

Notre équipe reste à votre disposition, que ce soit pour explorer notre offre catalogue ou pour discuter de besoins spécifiques en formation sur mesure. De la part de toute l'équipe de la House of Training, nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance pour votre confiance. Nous sommes impatients de vous accompagner dans le développement de vos compétences ainsi que de celles de vos collaborateurs.

Prenez votre développement professionnel en main

Le monde se transforme...

- transitions écologique et digitale
- automatisation et robotisation des tâches en entreprise
- essor de l'intelligence artificielle
- transformation rapide des professions
- économie en pleine mutation

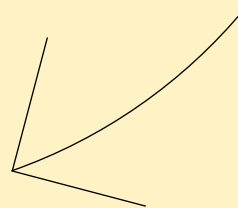


Nécessité d'être à la pointe

- exigences croissantes du marché du travail
- nouvelle organisation de travail
- valorisation de la capacité à évoluer, à s'adapter
- développer sa créativité, son sens critique et son agilité
- cultiver sa résilience
- développer son réseau, chercher la collaboration

Une offre sur mesure

- que vous soyez entreprise, personne en reconversion, particulier, porteur de projet, entrepreneur...
- une offre proche des besoins du marché du travail, renouvelée chaque année
- un réseau de partenaires et de formateurs tous domaines confondus
- des formations qui portent sur les secteurs clés de l'économie luxembourgeoise, fonctions support de l'entreprise, développement personnel
- adaptation à votre profil et au temps dont vous disposez pour développer un plan de développement professionnel sur mesure : cours du jour ou du soir, présentiel ou distanciel, formation ponctuelle ou parcours certifiant...



Développer ses compétences

- renforcer ses compétences (upskilling)
- acquérir de nouvelles compétences (reskilling)
- améliorer ses possibilités d'insertion et de reconversion professionnelle
- saisir des opportunités d'évolution
- prendre son avenir en main



Ensemble, construisons votre parcours de formation professionnelle continue

Notre approche globale vous permet de trouver et de choisir la formation qui correspond à vos aspirations ou besoins pour concrétiser votre plan de développement professionnel.

Différentes portes d'entrée s'offrent à vous :

« Je veux me développer dans mon poste ou ma fonction. »

par profil professionnel

Au sein de la plupart de nos domaines des profils professionnels, associés à des formations ciblées, ont été définis. Ils donnent une perspective pour élaborer un plan de développement professionnel.

« Je souhaite développer des compétences spécifiques en me faisant guider par des recommandations de formation. »

par bloc de compétences

À chaque profil professionnel correspondent des blocs de compétences, qui constituent des socles de savoir, savoir-faire et savoir-être à maîtriser. Chaque bloc de compétences est composé d'un ensemble de formations.

« Je souhaite développer mes compétences dans tel domaine. »

par domaine

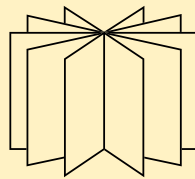
Notre offre de formation s'articule autour de 4 grandes catégories et 21 domaines pour identifier en un clin d'œil un domaine, un secteur.

Pour une orientation plus ciblée, chaque domaine de formation est décliné en thématiques reprenant l'ensemble des formations liées à un sujet donné.

« Je sélectionne le type de cours qui me convient selon mes préférences personnelles. »

par type de cours

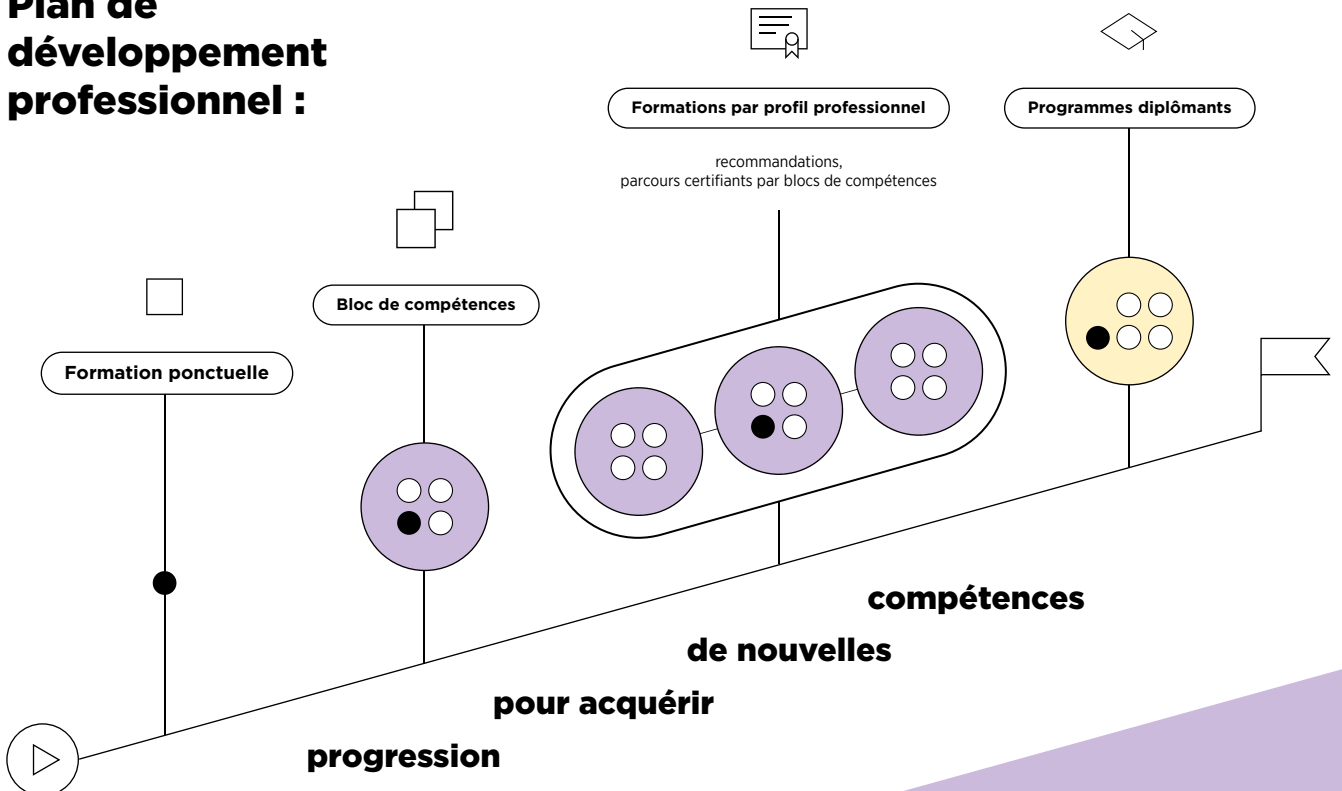
En fonction de votre contexte, de votre profil et de vos objectifs, nous proposons des formations professionnelles continues pour soutenir votre plan de développement professionnel.



Situez votre formation dans un contexte plus large

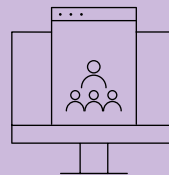
Choisir une formation pour son développement professionnel fait partie d'un cycle qui se répète tout au long de la vie professionnelle. L'évolution de l'environnement de travail nécessite une adaptation constante.

Plan de développement professionnel :



houseoftraining.lu

Outils numériques

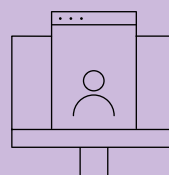


Espace Entreprise

Gestion des formations des collaborateurs

Accès aux :

- formations suivies et résultats d'examens
- calendriers des formations
- supports de cours
- certificats
- factures
- reporting



Espace Apprenant

Gestion de son parcours de formation

Accès aux :

- formations suivies et résultats d'examens
- calendriers des formations
- supports de cours
- certificats
- accès aux e-learning

Plateforme Digitale

Participation à nos e-learning, classes virtuelles, examens et quiz



Quelle porte d'entrée pousser pour sélectionner vos formations ?

par domaine

Vous souhaitez développer vos compétences dans un secteur d'activité ou dans une thématique donnée ?

Notre offre couvre les principaux secteurs moteurs de l'économie :

Formations pour le dirigeant d'entreprise



Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise

Les formations dédiées au dirigeant d'entreprise

donnent les outils pour créer ou reprendre une entreprise, et pour piloter l'entreprise en tant que chef d'entreprise ou cadre.

Formations pour les activités de support



Organisation & Transformation de l'Entreprise



Comptabilité



Droit



Fiscalité



Informatique



Marketing & Communication



Ressources Humaines



Sécurité & Santé au Travail

Les formations pour les activités de support d'une entreprise

sont indépendantes de son secteur d'activité.

Formations sectorielles



Assurances



Banques



Fonds d'Investissement



Professionnels du Secteur Financier



Architecture, Ingénierie & Urbanisme



Commerce



Culture & Création



HoReCa



Immobilier



Industrie



Transport & Logistique

Les formations sectorielles :

des activités bancaires aux transports, en passant par l'HoReCa, l'architecture ou l'immobilier, les principaux secteurs économiques luxembourgeois sont couverts par des formations, qu'il s'agisse d'accéder à la profession ou de se perfectionner.

Formations relatives au développement de soi



Développement personnel

Les formations relatives au développement personnel

permettent de développer des compétences de savoir-être facilitant la collaboration et l'épanouissement au travail, quel que soit le poste occupé.

Chaque domaine est décomposé en un certain nombre de thématiques, qui regroupent elles-mêmes l'ensemble des formations proposées dans ce domaine.

L'apprenant peut choisir « à la carte » la formation répondant à un besoin ponctuel :

Exemple

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fiscalité Générale						
Gestionnaire Fiscal - Fondamentaux	71	☀	✓	FR	FS004PC	
new Tax Manager - Fundamentals	71	☀	✓	EN	FS005PC	
Fiscalité luxembourgeoise - Cours accéléré	8	☀		FR	FS046CJ	
new Luxembourg Tax - Crash Course	8	☀		EN	FI082CJ	
L'essentiel du droit fiscal	7	☀		FR	FS001CJ	
new Actualités jurisprudentielles en matière fiscale	2,5	☀		FR	FI083CJ	

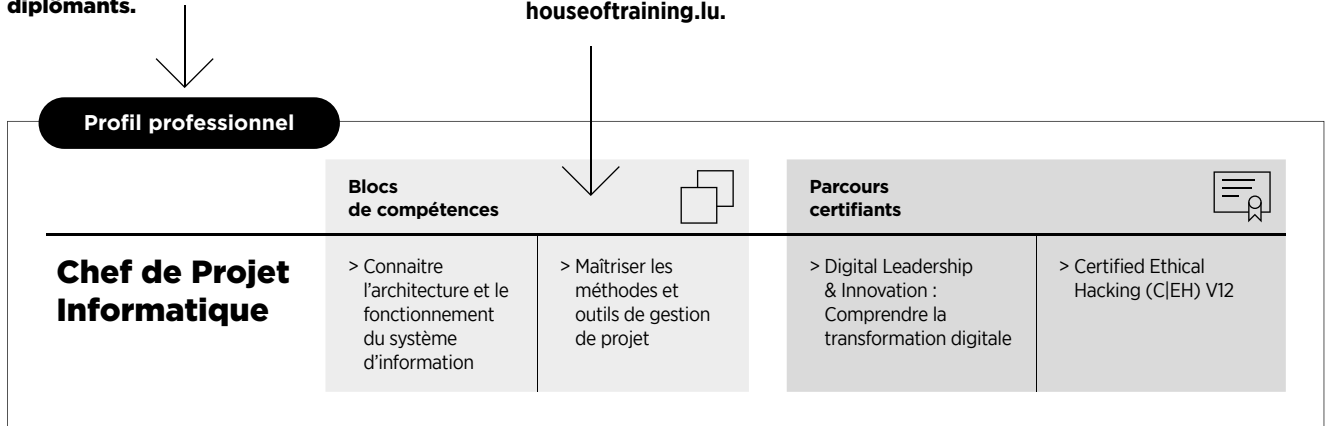
Exemple

par profil professionnel

La plupart des domaines propose un ou plusieurs profils professionnels. Pour chacun de ces profils, des recommandations de formation sont suggérées : **parcours certifiants, formations à la carte, programmes diplômants.**

par bloc de compétences

À chaque profil professionnel sont associées des formations regroupées en blocs de compétences. Ces blocs de compétences identifient : **le savoir, le savoir-faire, le savoir-être** nécessaires à l'exécution des tâches correspondant à ce profil. Les blocs de compétences permettent l'acquisition structurée des compétences pour une activité ou fonction donnée. Des recommandations de formations sont proposées par bloc de compétences sur notre site houseoftraining.lu.



par type de cours

En fonction de leurs propres critères, les apprenants pourront choisir **le type de formation qui s'adapte** le mieux à leurs besoins et contraintes :

format	description
Cours Individuels	Ces cours permettent d'acquérir des connaissances ou compétences ponctuelles. Ils sont sanctionnés par un certificat de réussite (examen passé avec succès) ou par un certificat de participation (formations sans examen).
Parcours certifiants	Ensemble de cours proposés selon une logique et chronologie déterminées. Proposés en collaboration avec une association professionnelle, les parcours certifiants sont sanctionnés par un certificat de réussite.
Programmes diplômants	Programmes proposés avec des partenaires académiques de renom et sanctionnés par un diplôme universitaire.
formule	description
Cours du jour / soir	Les horaires de chaque formation catalogue sont indiqués sur notre site internet et seront précisés lors de la confirmation d'inscription.
Formations e-learning	Pour les formations e-learning, les apprenants choisissent librement l'horaire, le lieu et le rythme auxquels ils souhaitent apprendre une matière.
Formations blended learning	Les formations en blended learning combinent l'e-learning et les cours en présentiel ou à distance (en bundle). Les apprenants mettent à jour leurs connaissances avec de l'e-learning en préparation des cours.
Formations présentielles ou à distance	Les formations présentielles réunissent des groupes d'apprenants en un lieu déterminé, selon des horaires fixes. Les formations à distance sont proposées à des dates et heures fixes via une plateforme électronique. La plupart de nos formations peuvent être proposées sous cette forme.
Compétences digitales	Les compétences digitales permettent d'utiliser efficacement les nouvelles technologies d'information et de communication pour participer activement à la transition digitale.
Compétences durables	Les compétences durables permettent de contribuer de manière efficiente, éthique et responsable au développement économique, sociétal et environnemental pour anticiper la transition écologique.
genre	description
Formations catalogue	Offre tout public, s'adressant à des collaborateurs de différentes entreprises et/ou de différents secteurs. Ce format dit « inter-entreprises » favorise des échanges de pratiques enrichissants. Les formations se tiennent en principe dans les locaux de la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg. Tous les détails se trouvent sur houseoftraining.lu .
Formations sur mesure	Offre développée et adaptée aux besoins spécifiques d'une entreprise, organisée à sa demande, soit à partir d'une formation catalogue, soit en total sur-mesure. Seuls les collaborateurs de l'entreprise y participent, favorisant un climat de cohésion d'équipe. Les formations se tiennent au choix dans les locaux de la Chambre de Commerce ou au sein de l'entreprise.

Les formations sont proposées en français (FR), anglais (EN), allemand (DE) et/ou luxembourgeois (LU).



Informations pratiques

DATES ET DURÉE

Les dates de nos formations sont affichées sur notre site houseoftraining.lu. La durée est exprimée en heures. Sauf indication contraire, celle-ci ne comprend pas l'examen.

PRIX D'INSCRIPTION

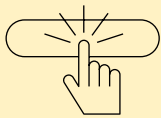
Les frais d'inscription de base aux formations catalogue sont indiqués sur notre site houseoftraining.lu. Ce prix de base peut varier en fonction des options choisies. Les prix affichés s'entendent hors TVA.

RÉFÉRENCES

Afin de vous faciliter la recherche sur notre site Internet, chaque formation dispose d'une référence unique qu'il suffit d'introduire dans le champ de recherche pour accéder directement à toutes les informations utiles par rapport à la formation concernée. Les deux dernières lettres de cette référence vous indiquent également s'il s'agit d'un cours du soir (CS), d'un cours de jour (CJ), d'une formation en e-learning (EL) ou encore d'un parcours certifiant (PC).

Modalités pratiques

1. Avant la formation

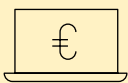


ALLER SUR

houseoftraining.lu



S'INSCRIRE EN LIGNE



PAYER EN LIGNE

2. Jour de la formation



SUIVRE LE COURS
À DISTANCE

OU



SE RENDRE SUR
PLACE

Adresse :

Centre de Formation de la
Chambre de Commerce
7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg



VENIR EN BUS

Arrêt Léon Hengen (rue Alcide de Gasperi)
lignes 12 - 32 - CN4



Arrêt Jean Monnet (boulevard Konrad Adenauer)
lignes 6 - 16 - 18 - 21 - 25 - 211

Arrêt Kirchberg, Europe
lignes 305 - 401 - 403 - 404 - 405 - 406 -
410 - 501 - 502 - 503 - 505



VENIR EN TRAM

Stations

-  Coque
-  Parlement Européen



SE GARER

Parking
souterrain payant
disponible au Centre
de Formation de
la Chambre de
Commerce



Chiffres clés

Mise en place en 2015 à l'initiative de la Chambre de Commerce et de l'Association des Banques et Banquiers Luxembourg (ABBL), la House of Training est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine de la formation professionnelle continue au Luxembourg.

Proposer une offre de formation multisectorielle dans une grande variété de domaines, telle est la vocation de la House of Training qui, en tant que partenaire de référence, accompagne et conseille les entreprises et les collaborateurs dans le développement de leurs compétences et connaissances afin de les préparer au mieux aux défis de l'avenir.

Chiffres clés 2022

**27.181**inscriptions
individuelles**88%**proviennent des
employeurs**12%**proviennent
des particuliers**46.396**jours/hommes
de formation
dispensés**26.907**j/h de formations
catalogue**19.489**j/h de formations
sur mesure

L'offre de formations 2024

**+ 1.300**formations dont
272 nouvelles**172**parcours
certifiants**73**profils
professionnels**2**programmes
diplômants



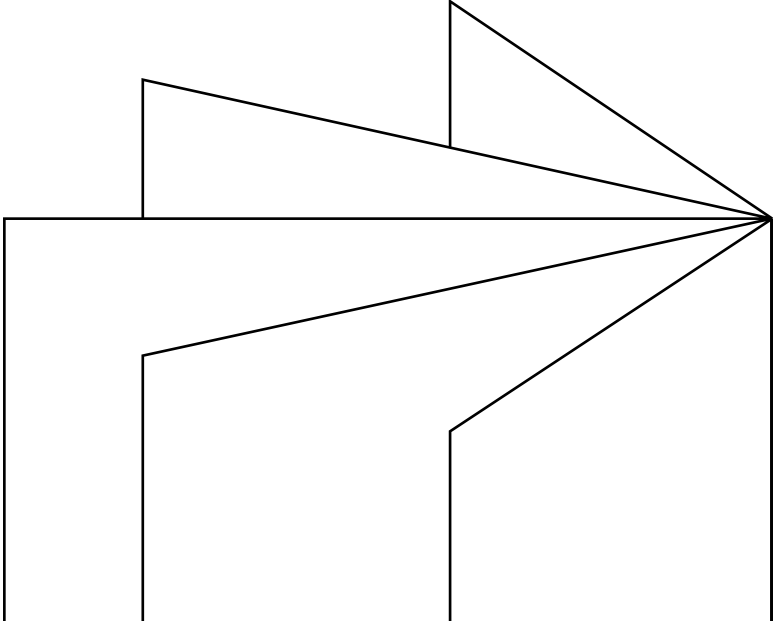
Nos partenaires

Nos formations sont proposées en collaboration avec des experts du sujet : associations professionnelles, fédérations. Les formateurs sont selon les cas des chefs d'entreprise ou des cadres dirigeants, experts du terrain qui transmettent avec passion leurs connaissances. Les formateurs peuvent aussi être des formateurs professionnels académiques.

Fédérations et associations professionnelles

The image displays a collection of logos for various professional federations and associations in Luxembourg. The logos are arranged in a grid-like fashion within a large rectangular frame. The logos include:

- ABL**: Association des Banques et Banquiers, Luxembourg
- CHAMBER OF COMMERCE LUXEMBOURG**
- ACA**: ASSOCIATION DES COMPAGNES D'ASSURANCES ET DE RÉASSURANCES
- adem**
- AFTRAL**: Apprendre et se former au transport et logistique
- ALCO**: Association Luxembourgeoise des Compliance Officers
- alfi**
- AAA.lu**: ASSOCIATION D'ASSURANCE ACCIDENT
- ATEL**: Luxembourg Association of Corporate Treasurers
- Centre de Médiation Civile et Commerciale**
- CFA Institute**
- CLUSTER FOR LOGISTICS**
- CRTI-B**
- CHAMBRE DES SALARIÉS LUXEMBOURG**
- Consumer Law READY**
- Digital Learning Hub**
- eCOM**: Fédération luxembourgeoise du digital
- EHTL**: European Health Technology Law
- energieagence**: SECTION DE L'ÉNERGIE COMMERCE ÉNERGIE FORMATION
- FEDIL**: The Federation of Luxembourg Lawyers
- GSPL**
- HORECA**
- HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP**
- HOUSE OF SUSTAINABILITY**
- IFSB**
- INDR**: Institut de la Propriété Intellectuelle Luxembourg
- IPI**: Institut de la Propriété Intellectuelle Luxembourg
- ISTEI**: TRANSPORT & LOGISTICS MANAGEMENT SCHOOL
- LUXEMBOURG CONFEDERATION**
- LIST**: LUXEMBOURG INSTITUTE OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
- LUSCI**
- LUX SIPA**: Luxembourg Structured Investment Products Association
- LUXINNOVATION**: #MakingInnovationHappen
- MARK.COM**
- MLQE**
- OAI**: ORDRE DES ARCHITECTES ET DES INGÉNIEURS-CONSEILS
- ŒUVRE**: Nationalité de Secours Grand-Duchesse Charlotte
- portail des marchés publics**
- SDK**: SUPERDRECKSKESCHT
- Société de Comptabilité du Grand-Duché de Luxembourg**
- TOUCH POINTS**
- VISION ZERO**: ZERO ACCIDENTS
- WIN WIN**
- WIDE**





Partenaires académiques

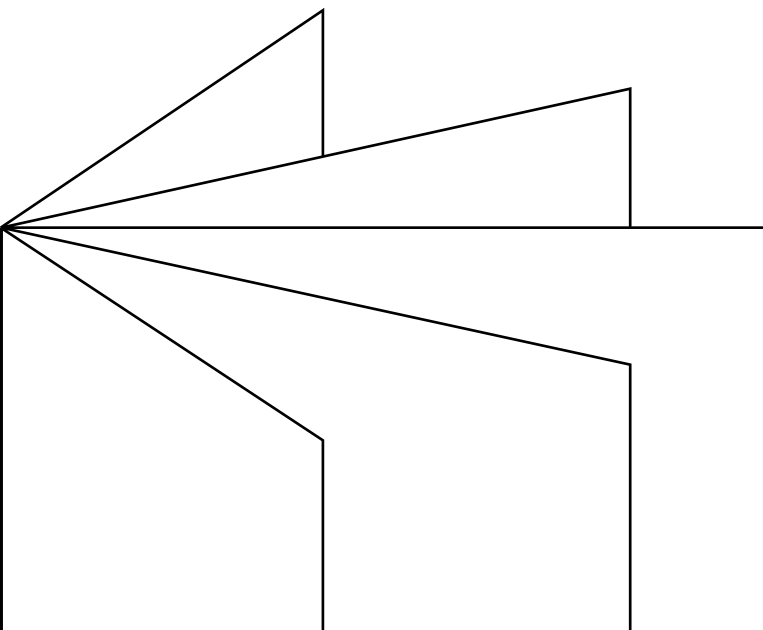


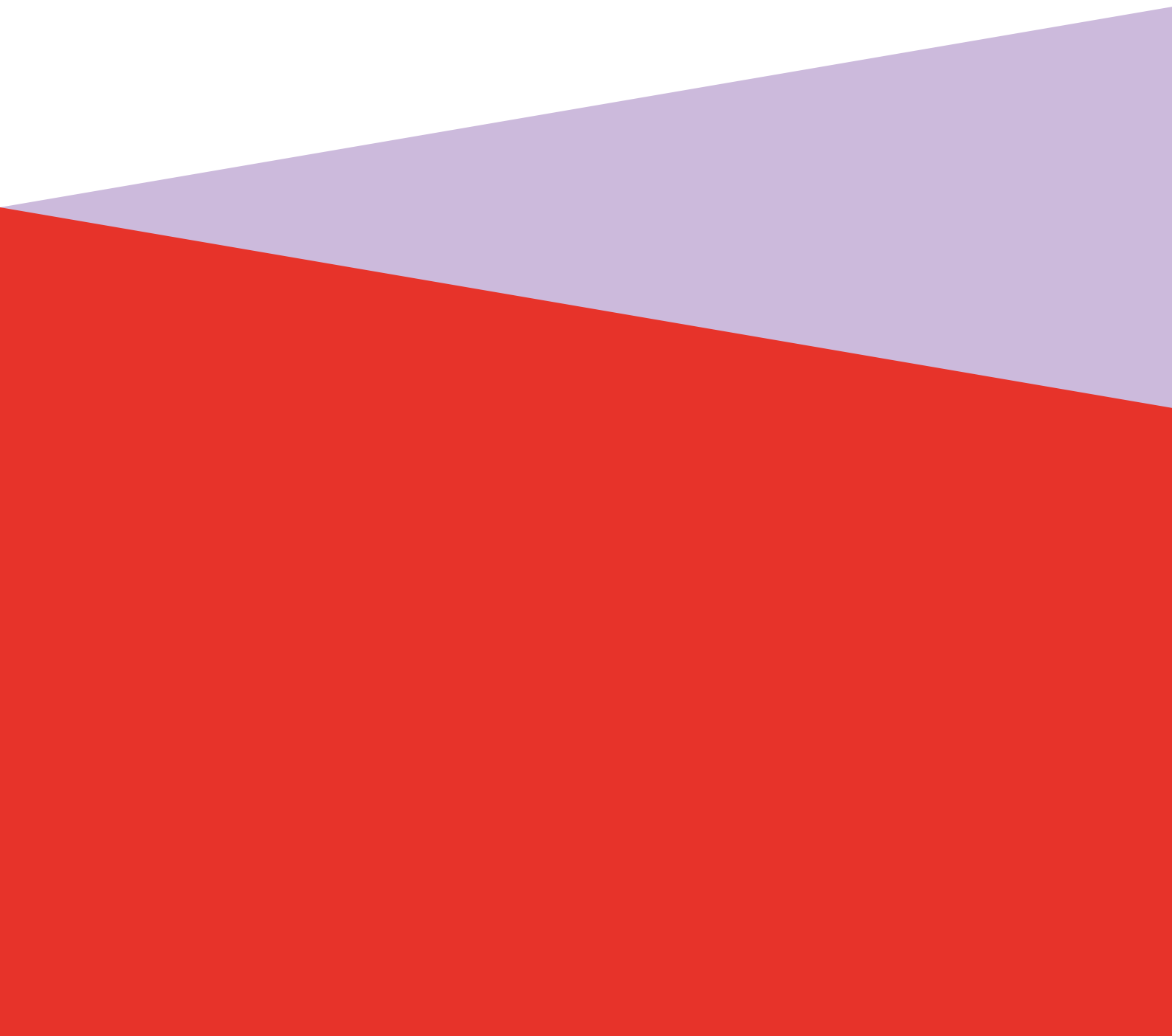
Ministères et administrations publiques



Direction de la Santé

Partenaires de services







Formations pour le dirigeant d'entreprise



Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise p. 14



Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise

L'entrepreneuriat est l'un des principaux moteurs du développement économique. L'entrepreneur est un créateur de valeur, de richesse autant économique qu'humaine. Son projet est bâti à partir d'une vision et de ressources disponibles. Si chaque entrepreneur écrit sa propre histoire, fait ses expériences, exprime ses valeurs et articule sa vision... l'esprit d'entreprendre constitue le dénominateur commun de tout dirigeant d'entreprise.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Porteur d'un projet de création d'entreprise

Cadre / Dirigeant	> Mettre en œuvre les orientations stratégiques d'une entreprise	> Organiser et gérer les ressources de l'entreprise	> Maîtriser les opérations de l'entreprise	> Gérer les équipes
Chef d'entreprise	> Définir la stratégie globale d'entreprise	> Définir une politique commerciale cohérente	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire d'une entreprise	> Mobiliser et animer

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Accès réglementé à la profession

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accès réglementé aux professions de l'HoReCa	18	☀️	✓	FR	HO001PC	CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF LUXEMBOURG
Geregelter Zugang zu einem Beruf des Hotel- und Gastgewerbes (HoReCa)	18,5	☀️	✓	DE	HO002PC	CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF LUXEMBOURG
Accès réglementé aux professions de l'immobilier	55	🌙	✓	FR	IM001PC	CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF LUXEMBOURG
Accès réglementé aux professions de transporteur de voyageurs et de marchandises par route	176	☀️	✓	FR	TL001PC	CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF LUXEMBOURG

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants				Programmes diplômants
> Lancer sa boîte au Luxembourg - Toutes les clés pour créer efficacement en 3 semaines	> Reprendre une entreprise au Luxembourg - Cycle reprise	> E-commerce - Stratégie de vente en ligne		
> Digital Leadership & Innovation - Classique	> Business Management Toolbox			> International MBA Luxembourg (HEC Liège Luxembourg)
> General Management & Sustainability Programme - MBA Highlights	> Cycle Booster l'Entreprise - Classique	> Cycle Boostez votre entreprise - Jeunes entreprises	> Lancer sa boîte au Luxembourg - Toutes les clés pour créer efficacement en 3 semaines	> International MBA Luxembourg (HEC Liège Luxembourg)
> E-commerce - Stratégie de vente en ligne	> Cycle de coaching collectif - Boostez votre entreprise			

Entrepreneuriat

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Lancer sa boîte au Luxembourg - Toutes les clés pour créer efficacement en 3 semaines	12		✓	FR	EG184CJ	
Launching your Business in Luxembourg - All Tips & Tricks to Create your Business Efficiently in 3 Weeks	12		✓	EN	EG201CJ	
E-commerce - Stratégie de vente en ligne	43,5		✓	FR	EG032PC	
E-commerce - How to Launch an Online Business	43,5		✓	EN	EG027PC	
Marketing en ligne - Être visible et générer des clients	40		✓	FR	MC006PC	
new Construire sa stratégie de vente en ligne - Marketing en ligne	8			FR	MC129CJ	
new Construire sa visibilité sur internet - Site web et réseaux sociaux - Marketing en ligne	5			FR	MC133CJ	
new Construire sa visibilité sur internet avec Google myBusiness - Marketing en ligne	5			FR	MC127CJ	
new Les bases du SEO - Marketing en ligne	5			FR	MC130CJ	
new Convertir un visiteur en lead - Marketing en ligne	5			FR	MC131CJ	
new Faire de la publicité sur internet (SEA) - Marketing en ligne	5			FR	MC132CJ	
new Monitorer son activité en ligne avec Google Analytics - Marketing en ligne	5			FR	MC126CJ	



Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Entrepreneuriat (suite)						
new Cycle de coaching collectif « Emergence d'idées »	13	☀️		FR	EG190CJ	
new Formation accélérée - Régime d'aide en faveur de la primo-crédation d'entreprise	6	☀️		FR	EG191CJ	
new Accelerated Training - Aid Scheme for Newly-Started Businesses	6	☀️		EN	EG192CJ	
Cycle Boostez votre entreprise - Jeunes entreprises	24	☀️		FR	EG193CJ	
Cycle Boostez votre entreprise - Classique	28	☀️		FR	EG194CJ	
Reprendre une entreprise au Luxembourg	20	🌙		FR	EG195CJ	
new Business Skills Boot Camp pour startups	20	☀️		FR	EG188CJ	
new Business Skills Boot Camp for Startups	20	☀️		EN	EG189CJ	
new Travailler efficacement avec son comptable	6	☀️		FR	EG185CJ	
new Working and Collaborating with Your Accountant	6	☀️		EN	EG186CJ	
Aspects fiscaux de la transmission et restructuration d'entreprise	7	☀️		FR	FS012CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion et développement d'entreprise						
Business Management Toolbox	41	☀️	✓	FR	EG007PC	
Stratégie d'entreprise - Business Management Toolbox	5	☀️		FR	EG129CJ	
Innovation & Transformation Digitale - Business Management Toolbox	5	🌱☀️		FR	EG130CJ	
Marketing & Communication - Business Management Toolbox	5	🌱☀️		FR	EG131CJ	
Finance & Performance - Business Management Toolbox	10	☀️		FR	EG132CJ	
Leadership & Change Management - Business Management Toolbox	10	☀️		FR	EG133CJ	
Obligations du dirigeant d'entreprise et droit des affaires - Business Management Toolbox	5	☀️		FR	EG134CJ	
Business Management Toolbox	41	☀️	✓	EN	EG031PC	
new Business Strategy - Business Management Toolbox	5	☀️		EN	EG190CJ	
new Innovation & Digital Transformation - Business Management Toolbox	5	🌱☀️		EN	EG191CJ	
new Marketing & Communication - Business Management Toolbox	5	🌱☀️		EN	EG192CJ	
new Finance & Performance - Business Management Toolbox	10	☀️		EN	EG193CJ	
new Leadership & Change Management - Business Management Toolbox	10	☀️		EN	EG194CJ	
new Regulatory Framework - Business Management Toolbox	5	☀️		EN	EG195CJ	
General Management & Sustainability Programme - MBA Highlights	64	🌱☀️	✓	EN	OE028PC	
new Personal Leadership - MBA Highlights	8	☀️		EN	OE112CJ	
new Business Strategy - MBA Highlights	8	☀️		EN	OE113CJ	
new Financial Analysis and Planning - MBA Highlights	8	☀️		EN	OE114CJ	
new Sales Management - MBA Highlights	8	☀️		EN	OE115CJ	

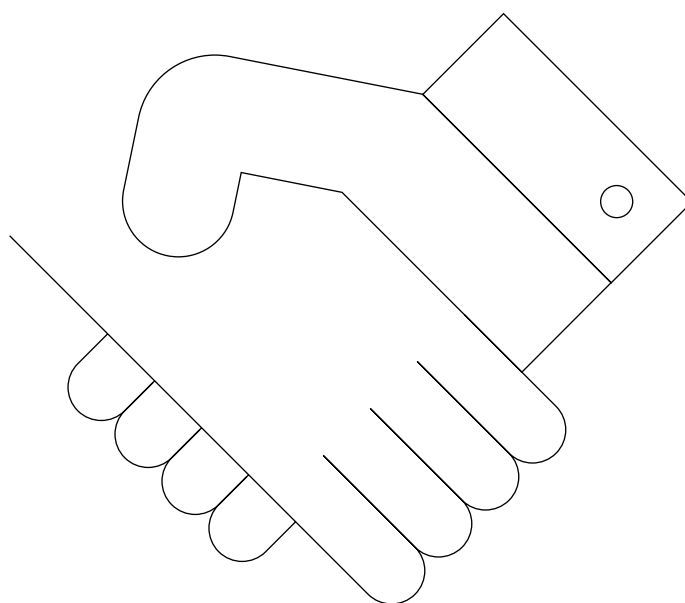


Gestion et développement d'entreprise

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new HR Management - MBA Highlights	8	☀️		EN	OE116CJ	
new Fundamentals of Sustainability - MBA Highlights	8	🌱☀️		EN	OE117CJ	
new Sustainable Marketing - MBA Highlights	8	🌱☀️		EN	OE118CJ	
new Team Leadership - MBA Highlights	8	☀️		EN	OE119CJ	
Manager 4.0 - Executive Online Certificate	70	🌱☀️	✓	FR	EG037PC	
Transformation digitale - Executive Online Certificate	70	🌱☀️	✓	FR	EG038PC	
Innovation - Executive Online Certificate	70	🌱☀️	✓	FR	EG039PC	
Data Sciences pour managers - Executive Online Certificate	70	🌱☀️	✓	FR	EG040PC	
Certificat d'université en finance d'entreprise	77	☀️	✓	FR	CP002PC	
Piloter la performance grâce aux tableaux de bord	14	☀️		FR	CP076CJ	
new Decision Making - Fast and Easy	1,5	▶️		EN	EG007EL	
Business Development - Identifier et piloter des opportunités business	7	☀️		FR	EG181CJ	

Formations spécifiques en entrepreneuriat et gestion d'entreprise

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gérer une structure d'accueil (une crèche, un foyer de jour ou une maison relais) - Fondamentaux	14	☀️		FR	EG062CJ	
Gérer une structure d'accueil (une crèche, un foyer de jour ou une maison relais) - Approfondissement	8	☀️		FR	EG065CJ	







Formations pour les activités de support



Organisation & Transformation de l'Entreprise

p. 20



Comptabilité

p. 26



Droit

p. 30



Fiscalité

p. 34



Informatique

p. 36



Marketing & Communication

p. 42



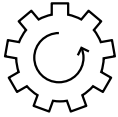
Ressources Humaines

p. 46



Sécurité & Santé au Travail

p. 50



Organisation & Transformation de l'Entreprise

La performance et l'efficacité d'une entreprise dépendent notamment de son organisation interne, qui elle-même est composée de plusieurs ingrédients : culture d'entreprise, structure organisationnelle, gestion de projets, amélioration et harmonisation des processus, communication de l'information, risques et sécurité. Autant de thèmes qui nécessitent outils et bonnes pratiques afin de mener son entreprise vers l'excellence. La remise d'un label de qualité ou d'une certification reconnue représentera alors l'aboutissement d'une démarche qui garantit un environnement de travail efficace et harmonieux, impliquant la délivrance d'un produit ou d'un service de qualité.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Chef de projet

> Maîtriser les méthodes et outils de gestion de projet

> Piloter le projet en constituant, organisant et animant l'équipe projet

> Assurer la rentabilité du projet, le suivi des clients et fournisseurs

Responsable Qualité Sécurité Environnement (QSE)

> Intégrer et déployer un cadre normatif, réglementaire et légal

> Maîtriser les outils des systèmes de management

> Gérer les équipes

> Conduire et accompagner le changement

Auditeur interne

> Conduire une mission d'audit

> Connaître les standards et normes

> Connaître les méthodes d'audit interne et de contrôle interne

> Apporter de la valeur ajoutée par l'audit interne

> Communiquer avec impact

> Conduire une mission d'audit

> Apporter de la valeur ajoutée dans un projet d'audit

> Appliquer les méthodes d'audit interne

> Communiquer avec impact et influence



(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 				Programmes diplômants 
> Gestion de projet - Fondamentaux	> Gestion de projet - Approfondissement - Atelier pratique 1	> Gestion de projet - Approfondissement - Atelier pratique 2	> PRINCE2® - Foundation & Certification	> Master 2 Management de Projet
> PRINCE2® - Practitioner & Certification	> Change Management APMG - Fondamentaux	> Change Management APMG - Foundation	> PM2® - Basic Certification	
> PM2® - Agile Certification				
> Cycle en Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)	> MBA Highlights - General Management & Sustainability Programme Luxembourg	> Luxembourg Sustainability Management Series		
> Réussir dans sa fonction d'auditeur interne				> Master 2 Management de Qualité
















Organisation & Transformation de l'Entreprise

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

		Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion de projet							
	Master 2 Management de Projet	360			FR	OE001DI	
	Gestion de projet - Fondamentaux	21		✓	FR	OE011PC	
	Project Management - Fundamentals	21		✓	EN	OE005PC	
	Projektmanagement - Grundlagen	24		✓	DE	OE006PC	
	PRINCE2® - Fondamentaux & Certification	21		✓	FR	OE004PC	
	PRINCE2® - Foundation & Certification	21		✓	EN	OE007PC	
	PRINCE2® - Fondamentaux - Cours en ligne et examen officiel	21		✓	FR	OE024EL	
	PRINCE2® - Foundation - Online Course and Official Exam	23		✓	EN	OE001EL	
	PRINCE2® - Practitioner & Certification	21		✓	EN	OE008PC	
	PRINCE2® - Practitioner - Online Course and Official Exam	48		✓	EN	OE003EL	
	PM2® - Basic Certification	21		✓	EN	OE025PC	
	PM2® - Agile Certification	7		✓	EN	OE026PC	
	AgilePM® Foundation - Online Course and Official Exam	22		✓	EN	OE002EL	
	Change Management APMG - Fondamentaux	21		✓	FR	OE019PC	
	Change Management APMG - Foundation	21		✓	EN	OE020PC	
	ITIL® 4 - Fondamentaux & Certification	21		✓	FR	IF016PC	
	ITIL® 4 - Foundation & Certification	21		✓	EN	IF005PC	
	ITIL® 4 - Foundation - Cours en ligne et examen officiel	14		✓	FR	IF005EL	
	ITIL® 4 - Foundation - Online Course and Official Exam	16		✓	EN	IF001EL	
	Gestion de projet - Approfondissement - Atelier pratique 1	24			FR	OE098CJ	
	Gestion de projet - Approfondissement - Atelier pratique 2	16			FR	OE099CJ	
	Gestion de projet - Cours accéléré	7			FR	OE065CJ	
	Project Management - Crash Course	7			EN	OE064CJ	
	Gestion de projet - Soft Skills pour Chefs de projet	14			FR	OE083CJ	
	Fondamentaux de l'agilité - État d'esprit et pratiques	8			FR	OE038CJ	
	Agile - Foundations, Mindset & Practices	8			EN	OE032CJ	
	Méthode Agile Scrum	16			FR	OE042CJ	
	Conduite du changement - Méthode et outils	14			FR	OE045CJ	
	MS Project 2013, 2016, 2019	12			FR	OE093CJ	



Systèmes de Management

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Réussir dans sa fonction d'auditeur interne	80	☀️	✓	FR	OE109CJ	PL RE
S'initier à l'audit interne	16	☀️		FR	OE101CJ	PL RE
S'initier à la maîtrise des risques et au contrôle pour auditeur interne	16	☀️		FR	OE105CJ	PL RE
Audit interne d'une organisation - Système de management	16	☀️		FR	OE031CJ	PL RE
Conduire une mission d'audit interne - Méthodologie	24	☀️		FR	OE102CJ	PL RE
new Audit interne et amélioration continue - Boîte à outils	21	☀️		FR	OE103CJ	PL RE
new Audit continu et suivi continu	14	☀️		FR	OE134CJ	PL RE
new Réaliser une cartographie des risques en audit interne	24	☀️		FR	OE104CJ	PL RE
Risk Management - Gestion intégrée des risques en entreprise	8	☀️		FR	OE007CJ	PL RE
Approche d'audit par les risques - Risk-Based Audit	16	☀️		FR	OE108CJ	PL RE
Contrôle interne des systèmes d'information	16	🌱☀️		FR	OE135CJ	PL RE
new Techniques de négociation pour auditeur interne, compliance officer et risk officer	16	☀️		FR	OE136CJ	PL RE
new Techniques de communication pour auditeur interne, compliance officer et risk officer	24	☀️		FR	OE106CJ	PL RE
Mettre en place un système de management de la qualité	8	☀️		FR	OE002CJ	PL RE
ISO 9001 - Foundation - Système de management de la qualité	8	☀️		FR	OE039CJ	PL RE
ISO 9001 - Audit d'un système de management de la qualité	8	☀️		FR	OE040CJ	PL RE
ISO 19011 - Audit des systèmes de management	8	☀️		FR	OE047CJ	PL RE
ISO 45001 - Audit d'un système de management de la santé et sécurité au travail	8	☀️		FR	OE046CJ	PL RE
ISO 45001 - Foundation - Système de management de la santé et sécurité au travail	8	☀️		FR	OE089CJ	PL RE
ISO 50001:2018 - Audit d'un système de management de l'énergie	8	🌱☀️		FR	OE075CJ	PL RE
ISO 50001:2018 - Foundation - Système de management de l'énergie	8	🌱☀️		FR	OE076CJ	PL RE
new ISO 37301 Compliance Management System - Introduction	7	☀️		EN	IF115CJ	Digital Learning Hub
ISO 14001:2015 et EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) - Foundation - Système de management environnemental	8	🌱☀️		FR	OE043CJ	PL RE
ISO 14001:2015 et EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) - Audit d'un système de Management environnemental	8	🌱☀️		FR	OE044CJ	PL RE
BPMN 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier	16	☀️		FR	OE082CJ	
BPMN 2.0 - Efficient Business Process Modelling	16	☀️		EN	OE088CJ	

Transition Durable

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Luxembourg Sustainability Management Series (LSMS)	44	🌱☀️	✓	EN	OE027PC	HOUSE OF SUSTAINABILITY
new Integrate Environmental, Social and Governance (ESG) Into the Corporate Strategy and Business Model (LSMS)	4	🌱☀️		EN	OE124CJ	HOUSE OF SUSTAINABILITY
new Reinforce Corporate Governance to Ensure That ESG Criteria Are Factored Into Corporate Strategy and Navigate Its Progress - LSMS	4	🌱☀️		EN	OE131CJ	HOUSE OF SUSTAINABILITY
new Innovate and Invest Responsibly to Develop Growth Opportunities for Corporates - LSMS	4	🌱☀️		EN	OE133CJ	HOUSE OF SUSTAINABILITY
new Drive Value Creation for All Stakeholders - LSMS	4	🌱☀️		EN	OE094CJ	HOUSE OF SUSTAINABILITY



Organisation & Transformation de l'Entreprise

Formations par thématiques

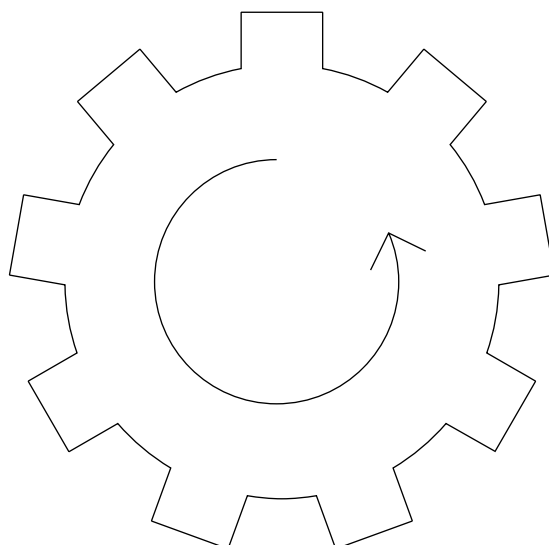
Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Transition Durable <i>(suite)</i>							
new	Innovate and Invest Responsibly to Develop Growth Opportunities for Banks and Insurance Corporations - LSMS	4			EN	OE132CJ	
new	Contribute to the Decarbonisation of the Economy Through Net Zero Emissions Trajectories - LSMS	4			EN	OE126CJ	
new	Define and Publish a Purpose That Is Compatible With Sustainable Development - LSMS	4			EN	OE130CJ	
new	Embed the Circular Economy Principle Into a Business Model - LSMS	4			EN	OE127CJ	
new	Assess a Company's Performance Through Both Financial and Non-financial Indicators - LSMS	4			EN	OE125CJ	
new	Perform Due Diligence on Human Rights and Environmental Impacts Throughout the Value Chain of a Company - LSMS	4			EN	OE128CJ	
new	Include and Position Employee Stakeholders in the Sustainable Development Process and Foster Their Engagement - LSMS	4			EN	OE129CJ	
	Cycle en Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)	24		✓	FR	OE012PC	
	RSE et Évaluation ESR - Introduction à la RSE et au Guide ESR « Entreprise Responsable »	8			FR	OE053CJ	
	RSE et Stratégie - Identifier et situer la responsabilité de l'entreprise	4			FR	OE054CJ	
	RSE et Gouvernance - Assurer une bonne gouvernance de l'entreprise	4			FR	OE055CJ	
	RSE et Social - Agir sur le capital humain de l'entreprise	4			FR	OE056CJ	
	RSE et Environnement - Développer une politique environnementale efficace	4			FR	OE057CJ	
new	Corporate Social Responsibility (CSR)	24		✓	EN	OE027PC	
new	CSR and ESR Assessment Module, an Introduction to CSR and Sustainability and the ESR Guide	8			EN	EG196CJ	
new	CSR and Strategy - Identifying and Mapping Corporate Responsibility	4			EN	EG197CJ	
new	CSR and Governance - Ensuring Good Corporate Governance	4			EN	EG198CJ	
new	CSR and Social - Acting on the Company's Human Capital	4			EN	EG199CJ	
new	CSR and Environment - Developing an Effective Environmental Policy	4			EN	OE110CJ	
	Réaliser le Bilan CO2 de sa structure	14			FR	ID001CJ	
	Entreprises et droits de l'homme - Fondamentaux	4			FR	OE067CJ	
new	Entreprises et droits de l'homme - Vers le reporting	4			FR	OE121CJ	
	Business and Human Rights - Fundamentals	4			EN	OE066CJ	
new	Business and Human Rights - Towards Reporting	3			EN	OE122CJ	
	RSE et Economie circulaire - Transformer le Business Model de l'entreprise	3			FR	EG021CJ	
	CSR and Circular Economy - Disrupting Business Models	3			EN	EG120CJ	
	De la gestion des déchets à l'économie circulaire	7			FR	ST043CJ	
new	Ethique professionnelle et des affaires	3			FR	OE114CJ	



Innovation & Transformation Digitale

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Digital Leadership & Innovation - Comprendre la transformation digitale	38		✓	FR	IF001PC	
new Culture digitale IoT, Cloud, blockchain, IA et plus - Digital Leadership & Innovation	5			FR	MC131CJ	
new Innovation & Transformation Digitale - Digital Leadership & Innovation	5			FR	MC134CJ	
new Univers technologique Web 3 - Digital Leadership & Innovation	5			FR	MC119CJ	
new Blockchain - Digital Leadership & Innovation	5			FR	MC121CJ	
new Agile, Lean Startup & Design Thinking - Digital Leadership & Innovation	5			FR	MC122CJ	
new Data & Intelligence Artificielle - Digital Leadership & Innovation	5			FR	MC123CJ	
new Cyber sécurité - Digital Leadership & Innovation	5			FR	MC124CJ	
Innovation - Executive Online Certificate	70		✓	FR	IF009PC	
Data Sciences pour managers - Executive Online Certificate	70		✓	FR	IF007PC	
new Data Science for Business Performance	32			EN	OE120CJ	
La facturation électronique - Cadre légal, solutions techniques et bonnes pratiques	3			FR	CP060CJ	
Fondamentaux de l'agilité - État d'esprit et pratiques	8			FR	OE038CJ	
Agile - Foundations, Mindset & Practices	8			EN	OE032CJ	
Animer des ateliers Design Thinking pour stimuler l'innovation	14			FR	EG050CJ	
new Automatisation des tâches répétitives - Programmation classique et visuelle (RPA)	8			FR	OE095CJ	
new Automation of repetitive tasks with classical and visual programming (RPA) techniques	8			EN	OE096CJ	





Comptabilité

La comptabilité est la discipline permettant d'enregistrer et de présenter les informations financières de l'entreprise. Elle est avant tout indispensable au pilotage de l'entreprise car elle permet de faire des analyses utiles aux prises de décision stratégiques et opérationnelles. En outre, elle est soumise à des obligations légales strictes. Pour être fiable et refléter la réalité de l'entreprise tout en se conformant au cadre légal, la comptabilité doit être gérée par un personnel compétent.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



	Blocs de compétences*			
Comptable en entreprise	> Maîtriser les techniques comptables	> Maîtriser les outils de comptabilité	> Maîtriser le cadre légal & réglementaire	> Mettre en œuvre la comptabilité en entreprise
Contrôleur de gestion	> Maîtriser les outils comptables et financiers nécessaires au contrôle de gestion	> Maîtriser les outils d'analyse du contrôle de gestion	> Maîtriser le cadre légal & réglementaire	> Mettre en œuvre le contrôle de gestion en entreprise
Trésorier	> Maîtriser la gestion quotidienne de la trésorerie	> Maîtriser les risques liés à la trésorerie	> Maîtriser les outils de la trésorerie	> Maîtriser d'autres aspects de la gestion de trésorerie

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Techniques comptables

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Comptabilité générale - Cours accéléré	8	☀		FR	CP001CJ	
General Accounting - Crash Course	8	☀		EN	CP002CJ	
Comptabilité générale - Fondamentaux	32	☀⚙		FR	CP003CJ	le cnam
Comptabilité générale - Fondamentaux	32,5	☾		FR	CP001CS	
General Accounting - Fundamentals - Module 1	30	☀		EN	CP004CJ	
	32,5	☾		EN	CP002CS	
new General Accounting - Fundamentals - Module 2 - Legal Aspects of Annual Accounts	12	☀		EN	CP063CJ	
Législation relative aux comptes annuels des entreprises	7	☀		FR	FS027CJ	
Introduction and Updates to the Accounting Law Relating to Annual Accounts Preparation	7	☀		EN	CP066CJ	
Gestion comptable de la TVA et des impôts	8	☀		FR	CP025CJ	
	10	☾		FR	CP003CS	
Accounting Management of VAT and Corporate Taxes	8	☀		EN	CP067CJ	
Les fondamentaux du payroll - Ce que le comptable doit connaître	7	☀		FR	CP026CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants



> Certificat d'université en finance d'entreprise

> International Treasury Management and Corporate Finance

> International Treasury Management and Corporate Finance - Advanced

Techniques comptables (suite)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
The Fundamentals of Payroll - What Accountants Need to Know	7	☀		EN	CP057CJ	
Préparer les opérations d'inventaire et la clôture de l'exercice comptable	14	☀		FR	CP027CJ	
Main Elements of the Annual accounts' Closing & Inventory Operations	14	☀		EN	CP068CJ	
Suivre la trésorerie et les règlements des clients	7	☀		FR	CP029CJ	
Treasury Management and Credit Collections	7	☀		EN	CP058CJ	
Préparation des déclarations fiscales et sociales de l'entreprise commerciale	14	☀		FR	CP028CJ	
Consolidation des comptes	14	☀		FR	CP007CJ	
Preparing Consolidated Financial Statements	14	☀		EN	CP008CJ	
La facturation électronique - Cadre légal, solutions techniques et bonnes pratiques	3	☀		FR	CP060CJ	





Comptabilité

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Normes comptables internationales

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Normes IFRS - Présentation et application	14			FR	CP009CJ	
IFRS Standards - Presentation and Application	14			EN	CP010CJ	

Contrôle de Gestion

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Contrôle de gestion - Fondamentaux	14			FR	CP070CJ	
Planification budgétaire et financière	7			FR	CP014CJ	
Savoir lire, comprendre et argumenter sur base d'un bilan et d'un compte de profits et pertes	14			FR	CP013CJ	
Approche pratique de la comptabilité analytique de gestion	14			FR	CP012CJ	

Trésorerie

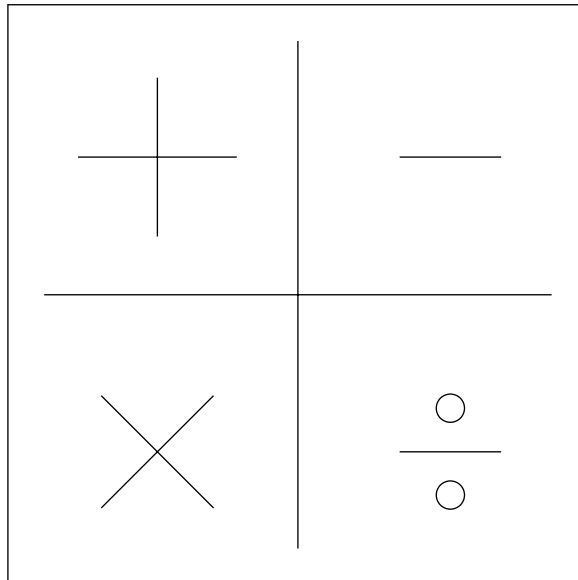
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
International Treasury Management and Corporate Finance - Fundamentals	44,5			EN	CP003PC	
Introduction to Treasury Management	16			EN	CP047CJ	
Payments, Cash Management and Banking Relations - Fundamentals	11,5			EN	CP010JS	
Risk Management Applied to Treasury - Fundamentals	8			EN	CP011JS	
International Treasury Management and Corporate Finance - Advanced	51			EN	CP004PC	
Financial Maths in Excel	8			EN	CP011CS	
Payments, Cash Management and Banking Relations - Advanced	8			EN	CP071CJ	
Trade Finance Applied to Treasury - Advanced	8			EN	CP073CJ	
Risk Management Applied to Treasury - Advanced	11,5			EN	CP009JS	
Introduction to Corporate Finance, Valuation and Investment Decision	8			EN	CP048CJ	

Comptabilité pour cadres et dirigeants

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Certificat d'université en finance d'entreprise	77			FR	CP002PC	
Analyse financière pour non-financiers	14			FR	CP074CJ	
Calcul et maîtrise des coûts	14			FR	CP075CJ	
Piloter la performance grâce aux tableaux de bord	14			FR	CP076CJ	
Evaluation des investissements et valorisation d'entreprise	14			FR	CP077CJ	
Organisation et procédures comptables des petites et moyennes entreprises	14			FR	CP041CJ	

**Outils de comptabilité**

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Excel - Exercices pratiques pour comptables et financiers	14			FR	CP024CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Fondamentaux	16,5			FR	CP020CJ	
	22,5			FR	CP007CS	
Using Sage BOB 50 Accounting Software - Fundamentals	16,5			EN	CP021CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Approfondissement	16,5			FR	CP022CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Expertise	16,5			FR	CP023CJ	
Générer les reportings dans Sage BOB 50	8			FR	CP039CJ	
La facturation électronique - Application pratique sur Sage BOB 50	3			FR	CP061CJ	
Excel - Les fonctions financières	3,5			FR	IF251CJ	





Droit

Les entreprises doivent d'une part faire face à un environnement réglementaire complexe et changeant, et d'autre part, doivent se montrer capables de répondre à toute question juridique qui émane au sein des différents services. De nouveaux sujets tels que la prévention de la corruption, la protection des données ou la propriété intellectuelle font notamment partie du paysage. L'obligation d'appliquer le droit peut en outre constituer un atout concurrentiel et une opportunité de générer de la plus-value. C'est à ces titres qu'il est urgent de faire émerger une intelligence juridique interne.

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Droit des affaires

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel du droit commercial en pratique	4	☀		FR	DT001CJ	
Optimiser la rédaction de contrats commerciaux	4	☀		FR	DT002CJ	
Due Diligence and Share Purchase Agreements	7	☀		EN	DT046CJ	
Luxembourg Loan Security Package	7	☀		EN	DT047CJ	
Understand and Negotiate Legal Opinions	4	☀		EN	DT052CJ	
Recouvrement de créances pour PME	3	☀		FR	DT003CJ	
Bien gérer ses relations avec ses consommateurs - Consumer Law Ready	8	☀		FR	DT007CJ	
Connaître la législation et les obligations relatives aux commo- incommo et droit de l'environnement	4	☀		FR	DT006CJ	

Conformité / Réglementaire

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
AML pour non-banque	3	☀		FR	DT009CJ	
AML for Non-Banking	3	☀		EN	DT010CJ	
AML für Nicht-Banken	3	☀		DE	DT011CJ	
AML pour prestataires de services aux sociétés et fiducies	4	☀		FR	DT051CJ	
AML pour les marchands de biens	4	☀		FR	DT049CJ	
Sensibilisation à la lutte contre la corruption	3	☀		FR	DT064CJ	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Droit des sociétés


	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel du droit des sociétés	7	☀️		FR	DT012CJ	
	10	🌙		FR	DT003CS	
Essential Aspects of the Company Law	7	☀️		EN	DT059CJ	
Droit des sociétés - Fondamentaux	16	☀️		FR	DT013CJ	
	27	🌙		FR	DT001CS	
Company Law - Fundamentals	16	☀️		EN	DT014CJ	
	27	🌙		EN	DT002CS	
new Droit des sociétés - Approfondissement	14	☀️		FR	DT071CJ	
new Choosing the Right Company Form	3	☀️		EN	DT065CJ	
Obligations du dirigeant d'entreprise et droit des affaires	5	☀️		FR	EG134CJ	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
La société en commandite simple/spéciale, un véhicule flexible au service des investisseurs	4	☀️		FR	DT053CJ	
new Cross-border Operations - Challenges & Opportunities	3	☀️		EN	DT066CJ	

Droit du travail





	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel du droit du travail	7	☀️		FR	DT016CJ	
Droit du travail - Fondamentaux	26	☀️		FR	DT017CJ	
	39,5	🌙		FR	DT004CS	
Labour Law - Fundamentals	26	☀️		EN	DT018CJ	
	39,5	🌙		EN	DT005CS	
Droit du travail - Approfondissement	16	☀️		FR	DT061CJ	
new Labour Law - Advanced	16	☀️		EN	DT067CJ	
Actualités en droit du travail	3	☀️		FR	DT057CJ	
new Labour Law - Update	3	☀️		FR	DT068CJ	
Immigration et droit du travail	4	☀️		FR	DT023CJ	
Aspects juridiques des permis de travail et de séjour pour le recrutement d'employés à l'international	4	☀️		FR	DT022CJ	
L'essentiel du droit de la sécurité sociale	7	☀️		FR	DT019CJ	
Droit luxembourgeois de la sécurité sociale - Fondamentaux	14	☀️		FR	DT020CJ	

**Droit****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

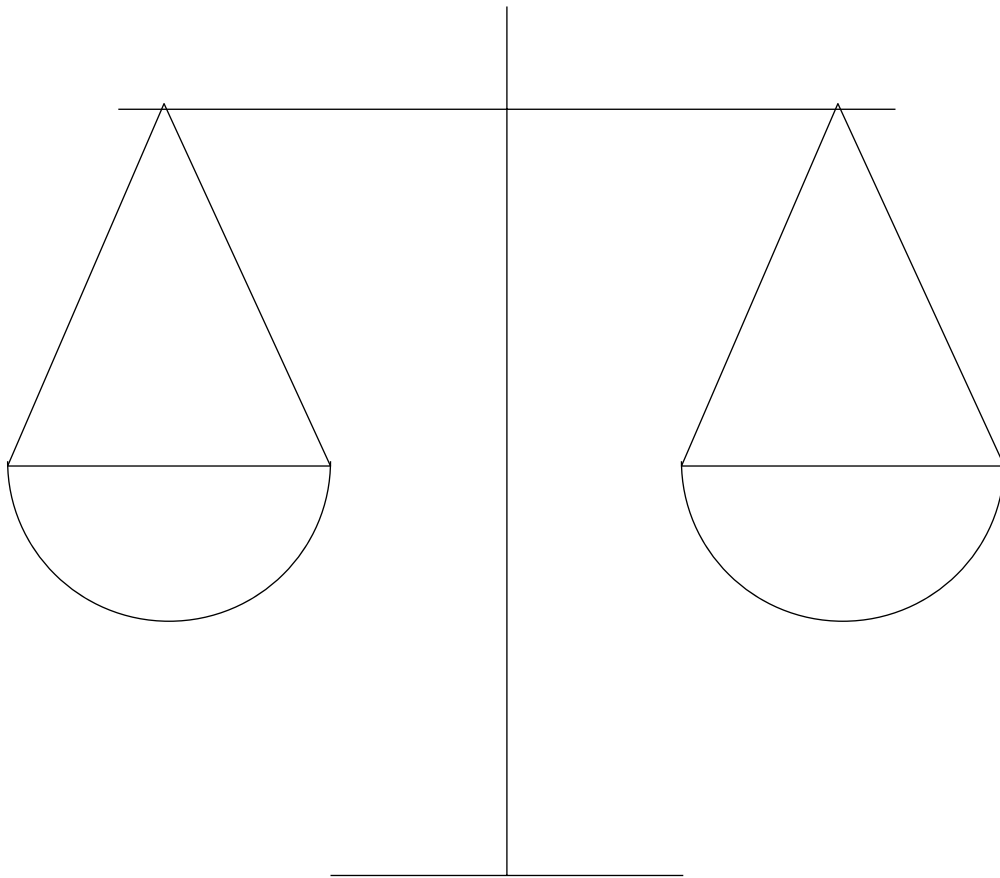
	Protection des données personnelles	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Data Protection Officer (DPO) - Maîtriser la protection des données et assurer la conformité	62		✓	FR	DT001PC	
new	Fondamentaux de la protection des données personnelles	11			FR	DT072CJ	
new	Traitement de données personnelles en pratique	9			FR	DT073CJ	
new	La Fonction de DPO	11			FR	DT074CJ	
new	Gestion des risques et sécurité des données personnelles	14			FR	DT075 CJ	
new	Gestion de la conformité	5			FR	DT076 CJ	
	Maîtriser les contraintes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)	4			FR	DT004CJ	
	Understand the Obligations of the General Data Protection Regulation (GDPR)	4			EN	DT060CJ	
new	RGPD - Actualités	4			FR	DT069CJ	
	Impact du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sur le traitement des données RH	4			FR	DT021CJ	
	RGPD - La sous-traitance	3			FR	DT054CJ	
	RGPD - Le transfert de données	3			FR	DT055CJ	
new	Favoriser les synergies entre DPO et CISO au profit d'une meilleure sécurité	8			FR	DT070CJ	
new	Rédaction d'une procédure AML	3			FR	DT072CJ	
new	AML pour les concessionnaires automobiles	3			FR	DT073CJ	

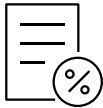
Droit de la propriété intellectuelle

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel de la propriété industrielle et intellectuelle	4			FR	EG058CJ	
Les bonnes pratiques de la propriété intellectuelle en ligne	4			FR	DT058CJ	
Faire usage de ses droits d'auteur et droits voisins	4			FR	EG061CJ	
Protéger efficacement ses marques au Benelux	3			FR	EG182CJ	

**Droit et numérique
(Droit et dématérialisation)**

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Transformation numérique du droit et Legaltech	12			FR	DT050CJ	





Fiscalité

La fiscalité est un instrument contraignant qui influe sur les décisions stratégiques et opérationnelles. On distingue différents types de fiscalité: la fiscalité des entreprises, la fiscalité indirecte (TVA) et la fiscalité des personnes physiques. Sur l'échiquier international, les règles fiscales se sont multipliées, ce qui complexifie leur compréhension et leur mise en application. L'enjeu de l'entreprise est de mieux comprendre les subtilités des matières fiscales afin d'optimiser sa propre situation.

Profil professionnel

Gestionnaire fiscal en entreprise	Blocs de compétences*		Parcours certifiants
	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Maîtriser les techniques fiscales	> Gestionnaire Fiscal - Fondamentaux
	> Maîtriser les outils et la production des documents fiscaux	> Savoir gérer et négocier des litiges	> CYCLE A - Impôt sur le revenu des particuliers et la TVA
			> CYCLE B - Impôt sur le revenu des entreprises et conventions fiscales internationales

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Fiscalité Générale		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Gestionnaire Fiscal - Fondamentaux	71	☀️	✓	FR	FS004PC	
new	Tax Manager - Fundamentals	71	☀️	✓	EN	FS005PC	
	Fiscalité luxembourgeoise - Cours accéléré	8	☀️		FR	FS046CJ	
new	Luxembourg Tax - Crash Course	8	☀️		EN	FS048CJ	
	L'essentiel du droit fiscal	7	☀️		FR	FS001CJ	
new	Actualités jurisprudentielles en matière fiscale	2,5	☀️		FR	FS049CJ	

Fiscalité des entreprises		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	CYCLE B - Impôt sur le revenu des entreprises et conventions fiscales internationales	74,5	🌙	✓	FR	FS007PC	
	Fiscalité des sociétés au Luxembourg - Application et évolutions récentes	16	☀️		FR	FS004CJ	
	Corporate Tax in Luxembourg - Application and Recent Updates	16	☀️		EN	FS040CJ	
	Fiscalité des sociétés au Luxembourg - Atelier pratique de la déclaration des impôts sociétés et impôt sur la fortune	7	☀️		FR	FS007CJ	
	Corporate Tax in Luxembourg - Practical Workshop on Corporate and Wealth Tax Returns	7	☀️		EN	FS041CJ	
	Panorama et évolution du cadre réglementaire fiscal des sociétés	7	☀️		FR	FS029CJ	
	Le contribuable et son conseil face à l'Administration des contributions directes (ACD)	3	☀️🗣️		FR	FS036CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Société de
Comptabilité
du Grand-Duché
de Luxembourg



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse

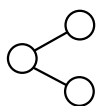
Fiscalité des entreprises <i>(suite)</i>	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fiscalité internationale - Mécanismes des conventions fiscales	7	☀️		FR	FS009CJ	
Fiscalité des entreprises - Toutes les aides fiscales disponibles	7	☀️		FR	FS005CJ	
Travailleurs frontaliers - Gestion et enjeux fiscaux et sociaux	4	☀️		FR	FS008CJ	
Connaître et appliquer les prix de transfert au Luxembourg	8	☀️		FR	FS011CJ	
Transfer Pricing in Luxembourg	4	☀️		EN	FS010CJ	
Aspects fiscaux de la transmission et restructuration d'entreprise	7	☀️		FR	FS012CJ	
DAC6 Readiness - Luxembourg Implementation of the EU Mandatory Disclosure Regime and Recent Updates	4	☀️		EN	FS015CJ	
Implementation of ATAD 2 into Luxembourg Tax Law - Analysing the Impact on Alternative Investments and Multinationals	3	☀️		EN	FS016CJ	
Structuring Alternative Investments (Private Equity, Real Estate,...) in the Post-BEPS Era via Luxembourg	4	☀️		EN	FS014CJ	

Fiscalité indirecte	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
TVA - Application et évolutions récentes	14	☀️		FR	FS020CJ	
VAT - Fundamentals and Recent Updates	14	☀️		EN	FS042CJ	
TVA - Atelier pratique de la déclaration	7	☀️		FR	FS021CJ	
VAT - Practical Workshop	7	☀️		EN	FS047CJ	
VAT - Essentials	3,5	☀️		EN	FS037CJ	
2024 VAT Update	2,5	☀️🗣️		EN	FS022CJ	
Contentieux TVA, procès-verbal, réclamations, que faire quand les déclarations de TVA ne sont pas acceptées ?	3,5	☀️		FR	FS035CJ	
Générer vos déclarations TVA sur Sage BOB 50	8	☀️		FR	FS034CJ	
E-commerce et TVA - Applications et actualités	3	☀️🌿		FR	FS038CJ	
TVA et les sociétés Holdings	3,5	☀️		FR	FS043CJ	

Fiscalité des personnes physiques	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
CYCLE A - Impôt sur le revenu des particuliers et la TVA	74,5	🌙	✓	FR	FS006PC	
Fiscalité des personnes physiques au Luxembourg - Application et évolutions récentes	16	☀️		FR	FS003CJ	
Personal Income Tax in Luxembourg - Application and Recent Updates	16	☀️		EN	FS044CJ	
Fiscalité des personnes physiques au Luxembourg - Atelier pratique de la déclaration à l'IPP	7	☀️		FR	FS028CJ	
Personal Income Tax in Luxembourg - Practical Workshop on Tax Returns	7	☀️		EN	FS045CJ	
La fiscalité du patrimoine des personnes physiques au Luxembourg	4	☀️		FR	FS031CJ	
L'essentiel de l'échange de renseignements en matière fiscale - Changement vers Fiscalité générale	3	☀️		FR	FS047CJ	
Déclaration de l'impôt sur le revenu des personnes physiques	3	🌙		FR	FS004CS	

new





Informatique

Au-delà de sa fonction traditionnelle de support bureautique, l'informatique est aussi un instrument de gestion et de pilotage de son entreprise. Dans l'ère de la transformation digitale, chaque dirigeant d'entreprise doit mener de profondes mutations culturelles et organisationnelles en intégrant des systèmes d'informations digitaux et technologiques performants. Que ce soit dans le cadre du développement d'applications et logiciels internes, de l'utilisation de mécanismes de communication virtuelle, de l'exploitation de données, de la sécurité informatique, ... l'intégration du numérique fait désormais partie de la structuration de l'entreprise.

Profil professionnel

Blocs de compétences*



Chef de projet informatique

> Connaître l'architecture et le fonctionnement du système d'information

> Maîtriser les méthodes et outils de gestion de projet

> Maîtriser les outils clés de la gestion d'entreprise

> Piloter le projet en constituant, organisant, coordonnant et animant l'équipe projet

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Microsoft Office

Durée
heures

Type

Parcours
certifiant

Langue

Référence

Partenaires

Office

Découverte de MS Office (Word, Excel, PowerPoint et Outlook)

12



FR

IF001CJ

**

Discovery of MS Office (Word, Excel, PowerPoint and Outlook)

12



EN

IF119CJ

**

Word

Word 2013, 2016, 2019, Office 365 - Fondamentaux

12



FR

IF008CJ

**

Word 2013, 2016, 2019, 365 ProPlus - Avancé

12



FR

MC103CJ

**

Word 2013, 2016, 2019, 365 ProPlus - Advanced

12



EN

IF256CJ

**

Word - Styles and Templates

3,5



EN

IF098CJ

**

Word - Fusion et publipostage

3,5



FR

IF082CJ

**

new Word - Création de tableaux

3,5



FR

IF287CJ

**

Word - Mail Merge

3,5



EN

IF097CJ

**

Word - Documents longs

3,5



FR

IF081CJ

**

Word - Long Documents

3,5



EN

IF099CJ

**

Word - Collaboration

3,5



EN

IF067CJ

**

Word - Collaboration

3,5



FR

IF080CJ

**


(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 			
> Digital Leadership & Innovation : Comprendre la transformation digitale	> Certified Ethical Hacking (C EH) V12	> ITIL® 4 - Foundation & Certification	> TOGAF 9 Foundation
> Change Management APMG - Foundation	> Change Management APMG - Fondamentaux	> Gestion de projet - Approfondissement - Atelier Pratique 1	> Gestion de projet - Approfondissement - Atelier Pratique 2
> Gestion de projet - Fondamentaux	> Project Management - Fundamentals	> PRINCE2® - Foundation & Certification	> PRINCE2® - Fondamentaux & Certification
> PRINCE2® - Practitioner & Certification			

Microsoft Office

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Word - Styles et modèles	3,5			FR	IF079CJ	**
new Bonnes pratiques Microsoft Word - Optimisez vos rapports et documents	6			FR	IF268CJ	**
new Best Practices Microsoft Word - Optimise Your Reports and Documents	6			EN	IF269CJ	**
new Bonnes pratiques Microsoft Word - Concevez des documents impactants	6			FR	IF276CJ	**
Access						
Access 2013, 2016, 2019, 365 ProPlus - Fondamentaux	12			FR	IF006CJ	**
Access 2013, 2016, 2019, 365 ProPlus - Fundamentals	12			EN	IF244CJ	**
Access 2013, 2016, 2019, 365 ProPlus - Avancé	12			FR	IF239CJ	**
Excel						
Excel 2013, 2016, 365 - Fondamentaux	12			FR	IF002CJ	**
Excel 2013, 2016, 365 - Fundamentals	12			EN	IF003CJ	**
Excel 2013, 2016, 2019 - Avancé	12			FR	IF004CJ	**
Excel 2013, 2016, 2019 - Advanced	12			EN	IF032CJ	**
Excel 365 - Avancé	12			FR	IF120CJ	**

**Informatique****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Microsoft Office						
Excel 365 - Advanced	12			EN	IF122CJ	**
Excel - Les Tableaux Croisés Dynamiques (Pivot Tables)	3,5			FR	IF077CJ	**
Excel - Pivot Tables	3,5			EN	IF094CJ	**
Excel - Gestion des données	3,5			FR	IF252CJ	**
Excel - Managing Data Lists	3,5			EN	IF259CJ	**
Excel - Productivité	3,5			FR	IF075CJ	**
Excel - Productivity	3,5			EN	IF092CJ	**
Excel - Refresh	3,5			FR	IF076CJ	**
	3,5			EN	IF093CJ	**
Excel - Les graphiques	3,5			FR	IF089CJ	**
Excel - Charts	3,5			EN	IF091CJ	**
Excel 365 - Fonctions 1	3,5			FR	IF260CJ	**
Excel 2013, 2016, 2019 - Fonctions 1	3,5			FR	IF078CJ	**
Excel 2013, 2016, 2019 - Fonctions 1	3,5			EN	IF090CJ	**
Excel 365 - Fonctions 2	3,5			FR	IF261CJ	**
Excel 2013, 2016, 2019 - Fonctions 2	3,5			FR	IF123CJ	**
Excel 2013, 2016, 2019 - Fonctions 2	3,5			EN	IF238CJ	**
Excel - Power Pivot 2016, 2019, 365 (Data model)	6			FR	IF293CJ	**
OneNote						
new OneNote 2013, 2016	3,5			FR	IF279CJ	**
new OneNote pour Windows 10 (Microsoft 365)	3,5			FR	IF280CJ	**
Outlook						
Outlook - Tips & Tricks to Enhance your Productivity	3,5			EN	IF095CJ	**
Outlook - Trucs et astuces pour une meilleure Productivité	3,5			FR	IF083CJ	**
Outlook - Gestion du calendrier et des tâches	3,5			FR	IF084CJ	**
Outlook 2013, 2016, 2019, 365 ProPlus - Fondamentaux	6			FR	MC100CJ	**
Outlook - Avancé	6			FR	MC101CJ	**
Outlook - Calendar and Tasks Management	3,5			EN	IF096CJ	**
Bonnes pratiques Microsoft Outlook - Boostez votre efficacité	7			FR	IF294CJ	**
new Best Practices Microsoft Outlook - Boost Your Efficiency	7			EN	IF270CJ	**
PowerPoint						
PowerPoint 2013, 2016, 2019, 365 - Fondamentaux	6			FR	IF116CJ	**
PowerPoint 2013, 2016, 2019 - Avancé	6			FR	IF117CJ	**
PowerPoint 365 - Avancé	6			FR	IF118CJ	**



Microsoft Office

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
PowerPoint - Fonctions avancées	3,5			FR	IF086CJ	**
PowerPoint - Advanced Functions	3,5			EN	IF068CJ	**
new PowerPoint 2013, 2016, 2019, Microsoft 365 Apps for Enterprise Introduction	6			FR	IF286CJ	**
PowerPoint - Refresh	3,5			FR	IF085CJ	**
	3,5			EN	IF069CJ	**
Bonnes pratiques Microsoft PowerPoint - Préparez votre présentation	6			FR	IF292CJ	**
Bonnes pratiques Microsoft PowerPoint - Dynamisez votre présentation	7			FR	IF262CJ	**

Apps 365 & outils collaboratifs

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Travailler en ligne avec les outils de Microsoft 365	6			FR	IF072CJ	**
Online Collaboration with Office 365 Tools (Teams)	3,5			EN	IF109CJ	**
Office 365 - Travail collaboratif avec Teams	3,5			FR	IF070CJ	**
Office 365 - Collaborate with Teams	3,5			EN	IF101CJ	**
new Bonnes pratiques Microsoft Teams - Dynamisez vos échanges à distance	3,5			FR	IF264CJ	**
new Bonnes pratiques Webex - Dynamisez vos échanges à distance	3,5			FR	IF266CJ	**
new Best Practices Microsoft Teams - Make Your Online Exchanges Dynamic	3,5			EN	IF265CJ	**
new Bonnes pratiques Microsoft Forms - Concevoir un questionnaire pertinent	6			FR	IF275CJ	**
new Visio 2016, 2019	6			FR	IF274CJ	**
new MS Project 2013, 2016, 2019	12			EN	IF0289CJ	**
new Best Practices Webex - Make Your Online Exchanges Dynamic	3,5			EN	IF267CJ	**

Adobe

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Adobe Acrobat - Fondamentaux	3,5			FR	MC096CJ	**
Adobe Photoshop - Fondamentaux	12			FR	IF039CJ	**
new Adobe Photoshop - Avancé	12			FR	IF285CJ	**
Adobe InDesign - Fondamentaux	12			FR	MC097CJ	**
new Adobe InDesign - Avancé	12			FR	IF278CJ	**
Adobe Illustrator - Fondamentaux	12			FR	MC098CJ	**
new Adobe Illustrator - Avancé	12			FR	IF273CJ	**
Adobe Premiere Pro	12			FR	MC099CJ	**
Adobe Acrobat - Formulaire	3,5			FR	IF253CJ	**
Adobe Acrobat - Sécurité et signatures certifiées	3,5			FR	IF250CJ	**
new Adobe Creative Cloud - Introduction au monde Adobe	3,5			FR	IF263CJ	**
new Les mises à jour d'Adobe Creative Cloud	12			FR	IF277CJ	**



Informatique

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.



Compétences digitales de base

Durée
heures

Type

Parcours
certifiant

Langue

Référence

Partenaires

Culture digitale

Digital Leadership & Innovation - Comprendre la transformation digitale	38		✓	FR	IF001PC	
Data Sciences pour managers - Executive Online Certificate	70		✓	FR	IF007PC	
Sensibilisation à la sécurité de l'information	3			FR	IF255CJ	
Cybersecurity - Online Employee Awareness Course	3,5			EN	IF104CJ	**
Elaboration et optimisation d'un CRM	3,5			FR	IF066CJ	
Marketing Digital - Fondamentaux	8			FR	MC072CJ	

Cybersécurité

Cybersécurité - Cours en ligne de sensibilisation des collaborateurs	3,5			FR	IF073CJ	**
Cybersecurity Awareness	3			EN	IF254CJ	
Social Hacking - Sensibilisation des collaborateurs	3			FR	IF023CJ	

Analyse de données

Data storytelling - Comment rendre des données convaincantes grâce à la mise en récit	12			FR	IF236CJ	
Intelligence économique et communication - La performance par la stratégie de veille	14			FR	MC094CJ	
Bonnes pratiques Microsoft Word - Optimisez vos rapports et documents	6			FR	IF268CJ	**
Best Practices Microsoft Word - Optimise Your Reports and Documents	6			EN	IF269CJ	**
Best Practices Powerpoint - Make Your Presentations More Dynamic	7			EN	IF271CJ	**
Best Practices Powerpoint - Prepare Your Presentations	7			EN	IF295CJ	**
Bonnes pratiques - Les réseaux sociaux au service de l'entreprise	6			FR	IF282CJ	**
Best Practices Social Networks - Using Social Networks for Your Business Efficiently	6			EN	IF283CJ	**

Compétences digitales avancées

Durée
heures

Type

Parcours
certifiant

Langue

Référence

Partenaires

SharePoint for End User	6			EN	MC128CJ	**
SharePoint pour administrateurs de sites	6			FR	MC141CJ	**
SharePoint for Site Owners	6			EN	MC130CJ	**
Découvrir SQL - Langage et base de données	21			FR	IF291CJ	**
Discovery of SQL - Language and Databases	21			EN	IF290CJ	**
HTML5 - CSS3 - Créer des pages web	18			FR	IF284CJ	**
Knowledge Discovery and Data Architecture to Know Your Customer - LMCES	3			EN	MC110CJ	
Robo-advisor - Developing AI and Machine Learning Applications - LMCES	3			EN	MC111CJ	

Compétences digitales avancées *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Power BI Desktop	12			FR	IF045CJ	**
				EN	IF249CJ	**
Excel VBA (Visual Basic) - Fondamentaux	12			FR	IF005CJ	**
Excel VBA (Visual Basic) - Fundamentals	12			EN	IF121CJ	**
Excel Get & Transform Data (Power Query)	6			FR	IF124CJ	**
MS Project 2013, 2016, 2019	12			FR	OE093CJ	**
new Automation of repetitive tasks with classical and visual programming (RPA) techniques	8			EN	OE096CJ	
new Automatiser des tâches répétitives - Programmation classique et visuelle (RPA)	8			FR	OE095CJ	

Professionnels IT

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new ITIL® 4 - Fondamentaux & Certification	21		✓	FR	IF016PC	
ITIL® 4 - Foundation & Certification	21		✓	EN	IF005PC	
ITIL® 4 - Foundation - Cours en ligne et examen officiel	14		✓	FR	IF005EL	
ITIL® 4 - Foundation - Online Course and Official Exam	16		✓	EN	IF001EL	
TOGAF 9 Foundation	16		✓	EN	IF011PC	
EC-Council's Certified Chief Information Security Officer (CCISO)	32		✓	FR	IF012PC	
Certified Ethical Hacking (C EH) V12	40		✓	FR	IF006PC	
COBIT® 2019 - Foundation	14		✓	EN	IF013PC	
PRINCE2® - Fondamentaux & Certification	21		✓	FR	OE004PC	
PRINCE2® - Foundation & Certification	21		✓	EN	OE007PC	
PRINCE2® - Practitioner & Certification	21		✓	EN	OE008PC	
new PM2® - Basic Certification	21		✓	EN	OE025PC	
new PM2® - Agile Certification	7		✓	EN	OE026PC	
ISO/IEC 27002 Information Security - Foundation	14		✓	EN	IF015PC	
new Données personnelles et sécurité de l'information - Enjeux juridiques et règles européennes	8			FR	IF025CJ	Digital Learning Hub...
Gestion de crise en cas de cyberattaque	8			FR	IF111CJ	
new Personal Data and Information Security - Legal Stakes and EU Rules	8			EN	IF026CJ	Digital Learning Hub...
Concevoir un cahier des charges détaillé pour développer une solution informatique	24			FR	IF034CJ	LIST
new ISO 37301 Compliance Management System - Introduction	7			EN	IF115CJ	Digital Learning Hub...
new How to Cope With the Future AI Act	4			EN	IF272CJ	Digital Learning Hub...
new Privacy by design - Intégrer la protection des données dès la conception des projets informatiques	4			FR	OE097CJ	
Méthode Agile Scrum	16			FR	OE042CJ	

(**) Formations proposées en collaboration avec



Depuis 2020, Key Job fait partie du Groupe Chambre de Commerce du Grand-Duché du Luxembourg. Cet organisme de formation spécialisé en cours informatiques propose une gamme de produits allant du cours de bureautique traditionnel aux systèmes multimédias en passant par des cours techniques de haut niveau.



Marketing & Communication

Le marketing vise à étudier les besoins et les comportements d'un client tout en menant une analyse du marché, afin d'atteindre ses objectifs de vente. La communication quant à elle, est un moyen permettant de faire connaître ses produits et services, ou de fidéliser. La connaissance de son client et la maîtrise des techniques de communication, notamment celles liées aux canaux de distribution tels que l'internet et les plateformes sociales, couvrent un vaste champ de compétences.

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			
Community Manager	> Elaborer une stratégie web & réseaux sociaux	> Créer et coordonner les canaux et le contenu	> Cibler et mettre en place des campagnes	> Suivre et modérer les communautés
	> Piloter, mesurer et analyser l'impact des activités			
Spécialiste Marketing Digital	> Elaborer une stratégie de marketing digitale	> Savoir collecter, traiter et analyser des données	> Créer et optimiser les stratégies de contenu	> Assurer la performance et bien communiquer
Responsable marketing & communication	> Analyser et élaborer une stratégie	> Gérer la réputation et la notoriété	> Manager et organiser une équipe	> Piloter des projets

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Stratégie Marketing & Communication						
L'essentiel du marketing stratégique et opérationnel	8	☀️		FR	MC045CJ	
Marketing en ligne - Être visible et générer des clients	40	☀️	✓	FR	MC006PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
new Construire sa visibilité sur internet avec Google myBusiness - Marketing en ligne	5	☀️		FR	MC127CJ	
Luxembourg Marketing Cutting-Edge Series (LMCES)	15	🌱☀️	✓	EN	MC008PC	MARK
Introduction to the Metaverse and its use-cases per industry (LMCES)	3	🌱☀️		EN	MC106CJ	MARK
Neuromarketing & Artificial Intelligence - How to Improve a Brand's Communication on Social Media (LMCES)	3	🌱☀️		EN	MC107CJ	MARK
Introduction of the The Internet of Assets - Web3 (Blockchain, Crypto, NFTs) and Its Current Use Cases (LMCES)	3	🌱☀️		EN	MC108CJ	MARK
Knowledge Discovery and Data Architecture to Know Your Customer (LMCES)	3	🌱☀️		EN	MC110CJ	MARK
Robo-advisor - Developing AI and Machine Learning Applications (LMCES)	3	🌱☀️		EN	MC111CJ	MARK

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants



> Luxembourg Marketing Cutting-Edge Series (LMCES)

> Digital marketing - SEO, SEA, Marketing Automation, CRM et Analytics

> Storytelling - Maîtriser l'art de la mise en récit

> Réussir dans sa mission de Community Manager

> Concevoir et piloter une stratégie de Social Media Management

Stratégie Marketing & Communication

(suite)



	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Luxembourg Advertising & Media Academy	9			FR	MC104CJ	
Brand Management & Corporate Identity - Création d'une identité visuelle forte	8			FR	EG089CJ	
Brand Management & Corporate Identity - Create a Strong Corporate Identity	8			EN	EG202CJ	
Intégrer la vidéo dans sa stratégie de communication	8			FR	MC066CJ	
Mettre en place une stratégie CRM	3,5			FR	IF066CJ	
Intelligence économique et communication - Stratégie de veille	14			FR	MC094CJ	
new Construire et préserver sa réputation à l'ère digitale	8			FR	MC051CJ	
new Elaborer et implémenter une stratégie de communication interne	16			FR	MC066CJ	
new Elaborer une stratégie de relations publiques	16			FR	MC066CJ	





Marketing & Communication

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Communication digitale & Réseaux sociaux

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Réussir dans sa mission de Community Manager	32		✓	FR	MC051CJ	
new Concevoir et piloter une stratégie de Social Media Management	45		✓	FR	MC003PC	
Réseaux sociaux - Fondamentaux	8			FR	MC114CJ	
Intégrer Facebook dans sa stratégie de communication digitale - Social Media Manager	5			FR	MC137CJ	
Intégrer YouTube dans sa stratégie de communication digitale - Social Media Manager	5			FR	MC136CJ	
Intégrer Instagram dans sa stratégie de communication digitale - Social Media Manager	5			FR	MC138CJ	
Intégrer TikTok dans sa stratégie de communication digitale - Social Media Manager	5			FR	MC142CJ	
Intégrer Twitter dans sa stratégie de communication digitale - Social Media Manager	5			FR	MC135CJ	
Intégrer LinkedIn dans sa stratégie de communication digitale - Social Media Manager	5			FR	MC139CJ	
Construire un planning de publication - Social Media Manager	5			FR	MC140CJ	
Communiquer à l'ère du digital	14			FR	MC049CJ	
Digital Communication and Marketing 2.0	16			EN	MC083CJ	
Gérer une communication de crise	8			FR	MC050CJ	
LinkedIn - Paramétrer et animer son compte	8			FR	MC010CJ	
Soziale Netzwerke - Grundlagen	7			DE	MC042CJ	
Sozial Netzwerker an digitale Marketing	7			LU	MC081CJ	
Instagram - Communauté, publicité et marketing d'influence	8			FR	MC118CJ	

Marketing digital

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Marketing Digital - Fondamentaux	8			FR	MC072CJ	
Digital marketing - SEO, SEA, Marketing Automation, CRM et Analytics	40		✓	FR	MC009PC	
SEO - Développer son trafic grâce au référencement naturel - Digital Marketing	8			FR	MC077CJ	
SEA - Réseaux de recherche et display	8			FR	MC061CJ	
Découvrir Google Analytics 4 (GA4) - Digital Marketing	8			EN	MC090CJ	
Piloter la relation client - Digital Marketing	8			EN	MC143CJ	
Piloter un projet de Marketing Automation - Digital Marketing	8			EN	MC059CJ	
Communication digitale et marketing 2.0	16			FR	MC002CJ	
Devenir expert en marketing digital	10			FR	MC078CJ	
Inbound Marketing - Stratégie de contenu pour attirer des visiteurs, les convertir en leads puis en clients	8			FR	MC005CJ	

**Marketing digital** *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Inbound Marketing - Content Strategy to Attract Visitors, Convert them to Leads and then to Customers	8			EN	MC073CJ	
new Eco-conception web - Comprendre les enjeux environnementaux du numérique et agir de manière responsable	8			FR	MC117CJ	
Créer des publicités (Ads) efficaces sur les réseaux sociaux	8			FR	MC085CJ	
Wie kann ich meine Online Marketing-Strategie optimieren?	7			DE	MC041CJ	

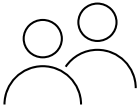
Techniques de communication

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Storytelling - Maîtriser l'art de la mise en récit	24			FR	MC007PC	
Storytelling - Fondamentaux	12			FR	MC027CJ	
Data storytelling - Rendre des données convaincantes grâce à la mise en récit	12			FR	IF236CJ	
Storytelling - Fundamentals	8			EN	MC068CJ	
Copywriting - Fondamentaux	8			FR	MC028CJ	
new Copywriting et AI - Développer ses talents rédactionnels grâce à l'intelligence artificielle	8			FR	MC028CJ	
Réaliser des vidéos pro avec peu de budget	7			FR	MC105CJ	
Making Professional Videos With a Low Budget	7			EN	MC084CJ	
Comment créer et réaliser un podcast	8			FR	MC113CJ	
Wéi kann ech meng Online Präsentatioune a Webinaire méi effizient gestalten?	7			LU	IF112CJ	

Web & Applications

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Découvrir Google Analytics 4 (GA4) - Digital Marketing	8			FR	MC090CJ	
WordPress - Construire un site internet : Fondamentaux	4			FR	IF107CJ	
WordPress - How to Build a Website : Foundation	4			EN	IF106CJ	
WordPress - Construire un site internet : Approfondissement	16			FR	IF028CJ	
WordPress - How to Build a Website : Advanced	16			EN	IF029CJ	

Pour l'offre de formation de la Suite Adobe, se référer au domaine « Informatique » du catalogue.



Ressources Humaines

La fonction RH décline la stratégie générale définie par la direction en articulant ses actions autour du capital humain de l'entreprise. Son rôle premier est de gérer tout ce qui a trait au cycle de vie d'un salarié, dès le recrutement jusqu'à son départ de la société. Ceci implique de solides connaissances de thématiques très variées : gestion des recrutements, gestion des carrières, dialogue social, droit du travail, gestion de la communication, calcul des salaires, ... L'humain constitue le moteur de toute organisation, et la faculté de l'entreprise à prendre en compte les problématiques y étant liées est un tremplin vers la performance et la croissance pérenne.

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			Parcours certifiants
Assistant Ressources Humaines	> Contribuer au recrutement et à l'intégration des collaborateurs	> Assurer l'administration du personnel	> Assurer le traitement des rémunérations	> Gestion des ressources humaines - Fondamentaux
	> Contribuer au développement des compétences			
Responsable Ressources Humaines	> Superviser la gestion administrative du personnel et des rémunérations	> Contribuer au dialogue social et à la mise œuvre de projets RSE	> Assurer le contrôle de la gestion sociale	> Gestion des ressources humaines - Approfondissement
	> Piloter la politique de management des talents	> Conduire la transformation digitale des processus RH		
Manager en communication médiative	> Professionnaliser sa communication avec les outils médiatifs	> Prévenir et résoudre les situations conflictuelles	> Mettre en œuvre le processus de médiation	> Manager en communication médiative
	> Maîtriser le droit et le paysage de la médiation au Luxembourg			

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion du personnel	59		✓	FR	RH001PC	
	63		✓	FR	RH002PC	
new Human Resources Management - Fundamentals	59		✓	EN	RH016PC	
Gestion des ressources humaines - Approfondissement	67		✓	FR	RH003PC	
Administration du personnel - Fondamentaux	14			FR	RH062CJ	
new Personnel Administration - Fundamentals	14			EN	RH095CJ	



Nos partenaires pour ce domaine de formation :

**Gestion du personnel** *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Les spécificités des temps partiels	4	☀		FR	RH055CJ	
Gestion du congé parental	4	☀		FR	RH035CJ	
Gestion de la maladie du salarié	4	☀		FR	RH007CJ	
new Rédaction et mise en place d'un règlement intérieur	7	☀		FR	RH094CJ	
Mener un entretien sensible et disciplinaire	7	☀		FR	RH080CJ	
Reclassement professionnel - Procédure, réglementation et réintégration du salarié	7	☀		FR	RH081CJ	
Gestion des régimes de préretraite et de pension de vieillesse	7	☀		FR	RH010CJ	
new Mieux comprendre et travailler avec les personnes neuro-atypique	4	☀		FR	RH065CJ	

Gestion des recrutements

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Marque employeur et marketing RH - Attirer les meilleurs talents	7	☀		FR	RH082CJ	
Employer Branding and HR Marketing - How to Attract the Best Talents	7	☀		EN	RH083CJ	
new Sourcing Digital - Recruter via le web et les réseaux sociaux	14	☀		FR	RH084CJ	
Établir une fiche de poste	4	☀		FR	RH066CJ	
Conduire un entretien de recrutement	14	☀		FR	RH005CJ	
How to Conduct a Recruitment Interview	14	☀		EN	RH058CJ	
Ein Bewerbungsgespräch führen	14	☀		DE	RH085CJ	
Onboarding - Réussir l'intégration de nouveaux collaborateurs	7	☀		FR	RH047CJ	

Gestion des carrières et des compétences

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Sélectionner les outils d'évaluation des collaborateurs	7	☀		FR	RH068CJ	
Conduire un entretien d'évaluation	7	☀		FR	RH004CJ	
How to Conduct an Assessment Interview	7	☀		EN	RH049CJ	
Gérer la mobilité interne et les carrières	7	☀		FR	RH050CJ	



Ressources Humaines

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Pilotage et stratégie RH						
International Executive HR	84	☀️	✓	FR	RH013PC	
new Politique(s) RH - Elaboration et mise en œuvre	7	☀️		FR	RH093CJ	
Introduction à la diversité et l'inclusion	7	☀️		FR	RH086CJ	
Analyser et mettre en place des indicateurs sociaux dans son entreprise	7	☀️		FR	RH042CJ	
new Développer une politique de rétribution totale - Total Rewards	7	☀️		FR	RH096CJ	
Auditer un département ressources humaines	7	☀️		FR	RH059CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion des rémunérations						
Gestion et calcul des rémunérations - Fondamentaux	23,5	☀️	✓	FR	RH007PC	
	27,5	🌙	✓	FR	RH008PC	
Payroll - Fundamentals	23,5	☀️	✓	EN	RH009PC	
Lohn- und Gehaltsabrechnung - Grundlagen	23,5	☀️	✓	DE	RH005PC	
Gestion et calcul des rémunérations - Approfondissement	16,5	☀️	✓	FR	RH010PC	
	20	🌙	✓	FR	RH011PC	
Payroll - Advanced	16,5	☀️	✓	EN	RH012PC	
Lohn- und Gehaltsabrechnung - Vertiefung	16,5	☀️	✓	DE	RH006PC	
Gestion de la saisie et cession sur salaire	3	☀️		FR	RH039CJ	
Le détachement et le split payroll transfrontalier	7	☀️		FR	RH071CJ	
new Cross-Border Secondment and Split Payroll	7	☀️		EN	RH072CJ	
Remuneration Policy in the Banking Sector	4	☀️		EN	BQ219CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion de la formation						
Responsable Learning & Development	32,5	☀️	✓	FR	RH014PC	
new Learning & Development Manager	32,5	☀️	✓	EN	RH017PC	
Gestionnaire de formation - Rôle et mission	7	☀️		FR	RH017CJ	
Recueil et analyse des besoins en formation - Mieux construire son plan de formation	7	☀️		FR	RH019CJ	
new Collect and Analyse Training Needs - Build Your Training Plan	7	☀️		EN	RH097CJ	
Elaborer le cahier des charges d'un projet de formation	7	☀️		FR	RH018CJ	
new Elaborating the Specifications of a Training Project	7	☀️		EN	RH098CJ	



Gestion de la formation *(suite)*

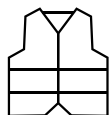
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Concevoir ses tableaux de bord de formation	7	☀️		FR	RH020CJ	
new Set up Your Training Dashboards	7	☀️		EN	RH099CJ	
Réaliser un dossier de cofinancement pour l'INFPC	4	☀️		FR	RH074CJ	
new Co-funding for Training in Companies - Application	4	☀️		EN	RH100CJ	
new Kofinanzierung der beruflichen Weiterbildung - Antrag erstellen	4	☀️		DE	RH101CJ	

Prévention et qualité de vie au travail

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Référent Qualité de Vie au Travail (QVT)	54	☀️	✓	FR	RH015PC	
Pourquoi et comment initier une démarche qualité de vie au travail	8	☀️		FR	RH088CJ	
Initiation à la prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)	4	☀️		FR	RH089CJ	
Initiation à la prévention des risques psychosociaux (RPS)	4	☀️		FR	RH090CJ	
Risques psychosociaux - Mieux prévenir, mieux gérer pour mieux travailler	21	☀️		FR	RH008CJ	
Prévenir et agir contre l'absentéisme	7	☀️		FR	RH006CJ	
new Prévenir et traiter le harcèlement - Analyse sociale et juridique	14	☀️		FR	RH092CJ	
Comprendre, prévenir et détecter le burn out	8	☀️		FR	RH056CJ	

Médiation

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Manager en communication médiative	160	☀️	✓	FR	RH004PC	
Module 1 - Fondamentaux, techniques et processus de la Médiation	16	☀️		FR	RH038CJ	
Module 2 - Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	16	☀️		FR	RH024CJ	
Module 3 - Structure du processus de Médiation	24	☀️		FR	RH033CJ	
Module 4 - Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	8	☀️		FR	RH026CJ	
Module 5 - Techniques de créativité en gestion de conflit	8	☀️		FR	RH034CJ	
Module 6 - Négocier en focalisant les intérêts	24	☀️		FR	RH025CJ	
Module 7 - Droit, éthique & déontologie - Paysage de Médiation au Luxembourg	24	☀️🌱		FR	RH027CJ	
Module 8 - Visualiser : Représenter graphiquement une négociation	8	☀️		FR	RH029CJ	
Module 9 - Conflits hautement émotionnels	8	☀️		FR	RH030CJ	
Module 10 - Settings en Médiation	16	☀️		FR	RH031CJ	
Module 11 - Supervision & management de qualité	8	☀️		FR	RH032CJ	
Médiation & RH - Formation accélérée - Outils de la médiation au service des ressources humaines	8	☀️		FR	RH022CJ	



Sécurité & Santé au Travail

Intimement lié à la santé au travail, le concept de sécurité au travail s'appuie sur le postulat suivant : toute activité professionnelle engendre des risques pour la sécurité du travailleur, dont l'échelle de grandeur est variable. Dans sa quête d'efficacité, de productivité et de compétitivité, le dirigeant d'entreprise doit prendre conscience des différents enjeux liés à la santé de ses collaborateurs (absentéisme, pertes économiques, risque de réputation), mais il en a également une responsabilité légale. La mise en place d'actions de sécurité est, à ces titres, devenu légion.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Travailleur désigné

> Maîtriser le cadre légal & réglementaire

> Communiquer en matière de sécurité et santé au travail

> Maîtriser la gestion des plans sécurité, santé, d'incendie, d'évacuation...

> Analyser et évaluer les risques pour définir des mesures de protection et de prévention en matière de sécurité et santé

Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles


> Maîtriser le cadre légal & réglementaire

> Maîtriser la coordination dans les phases de projet et de chantier

> Maîtriser des techniques spécifiques et la sécurité

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A	12		✓	FR	ST001PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A	12		✓	DE	ST002PC	
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	12		✓	FR	ST008PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - HoReCa Bereich	12		✓	DE	ST009PC	
Sécherheetsbeoptraagten (Travailleur désigné) fir Sécherheet a Gesondheet op der Aarbechtsplaz - Grupp A - HoReCa-Secteur	12		✓	LU	ST010PC	
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe B	29		✓	FR	ST003PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe B	29		✓	DE	ST004PC	


(*)  Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.




Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu











Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 				
> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A	> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur Horeca	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - HoReCa Bereich	> Sêcherheitsbeoptraagten (Travailleur désigné) für Sêcherheet a Gesundheet op der Aarbechtsplaz - Grupp A - HoReCa-Secteur
> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe B	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe B	> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe C	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe C	
> Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (Niveau A, B et C)				

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail (suite)	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe C	98		✓	FR	ST005PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe C	98		✓	DE	ST006PC	

Formations complémentaires pour travailleurs désignés (recyclage)	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Manipulation sécurisée des produits de nettoyage - Module 1	4			FR	ST040CJ	
Manipulation sécurisée des équipements de nettoyage - Module 2	4			FR	ST041CJ	
Gefährliche Produkte - Wie sie erkannt und richtig gekennzeichnet werden	3			LU	ST074CJ	
Gefährliche Produkte - Wie sie sicher gelagert und entsorgt werden	3			LU	ST075CJ	



Sécurité & Santé au Travail

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Formations complémentaires pour travailleurs désignés (recyclage)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Produits dangereux - Reconnaissance du danger et étiquetage	3			FR	ST067CJ	
Produits dangereux - Stockage et élimination sûrs	3			FR	ST042CJ	
7 règles d'or de la VISION ZERO pour les chefs d'entreprise - Safety Leadership Engagement	3,5			FR	ST010CJ	
7 Golden Rules of VISION ZERO for Leaders - Safety Leadership Engagement	3,5			EN	ST038CJ	
7 règles d'or de la VISION ZERO ou comment promouvoir une culture de prévention en matière de sécurité et santé au travail	16			FR	ST008CJ	
Die 7 goldenen Regeln der VISION ZERO oder wie es möglich ist, eine Präventionskultur im Hinblick auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu fördern	16			DE	ST009CJ	
Comprendre, prévenir et détecter le burn out	8			FR	RH056CJ	
Le port du harnais de sécurité	8			FR	ST045CJ	
Vérification et réception des échafaudages de pied (Module FO suivant recommandation de l'AAA)	8			FR	ST046CJ	
Montage-démontage, contrôle et utilisation échafaudage roulant (suivant recommandation de l'AAA)	8			FR	ST047CJ	
Manutention manuelle des charges lourdes	8			FR	ST048CJ	
Mise en place de la norme Sécurité Santé au Travail ISO 45001 dans son entreprise - Recyclage travailleurs désignés	16			FR	ST049CJ	
La norme sécurité et santé au travail ISO 45001 - Généralités - Recyclage travailleurs désignés	4			FR	ST050CJ	
Législation relative aux établissements classés et sécurité incendie dans les bâtiments	12			FR	ST017CJ	
Gesetzgebung über die genehmigungspflichtigen Betriebe und Brandschutzvorschriften in Gebäuden	12			DE	ST039CJ	
Assurer la responsabilité du chargé d'évacuation	4			FR	ST019CJ	
Manipulation d'extincteurs - Fondamentaux	4			FR	ST020CJ	
Prévention des agressions - Garder son calme lors d'une agression verbale	8			FR	ST013CJ	
Analyse et évaluation des risques	4			FR	ST051CJ	
Arrimage des charges sur camion	8			FR	ST052CJ	
Arrimage des charges sur camionnettes	8			FR	ST053CJ	



Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (Niveau A, B et C)		☀	✓	FR	ST007PC	

Formations complémentaires pour coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (recyclage)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Responsabilité pénale et civile du coordinateur de sécurité et de santé	3	☀		FR	ST026CJ	
Mise en œuvre des tâches du coordinateur de sécurité et de santé dans la phase de projet et dans la phase chantier	8	☀		FR	ST027CJ	
Travaux en hauteur	4	☀		FR	ST028CJ	
Décontamination - Amiante et autres polluants du bâtiment	4	☀		FR	ST029CJ	
Les échafaudages (de pied et roulants)	8	☀		FR	ST054CJ	IFSB
Risques lors de travaux dans les tranchées	4	☀		FR	ST055CJ	IFSB
Les éléments préfabriqués	4	☀		FR	ST056CJ	IFSB
Sécurité lors de la mise en œuvre de coffrages	4	☀		FR	ST057CJ	IFSB
Les engins de chantier	4	☀		FR	ST058CJ	IFSB
L'utilisation correcte de l'harnais de sécurité	4	☀		FR	ST059CJ	IFSB
Signalisation et balisage de chantier	4	☀		FR	ST068CJ	IFSB
Sécurité travaux de toiture	4	☀		FR	ST060CJ	IFSB
Stabilité en phase de construction	4	☀		FR	ST061CJ	IFSB
Chantier - Travaux préliminaires	4	☀		FR	ST062CJ	IFSB
Coffrage et béton armé	4	☀		FR	ST063CJ	IFSB
Utilisation du BIM en Sécurité & Santé	4	☀		FR	ST064CJ	IFSB
Lean Management orienté sécurité	4	☀		FR	ST065CJ	IFSB
Gestion administrative du coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles	8	☀		FR	ST025CJ	



Sécurité & Santé au Travail


Formations par thématiques

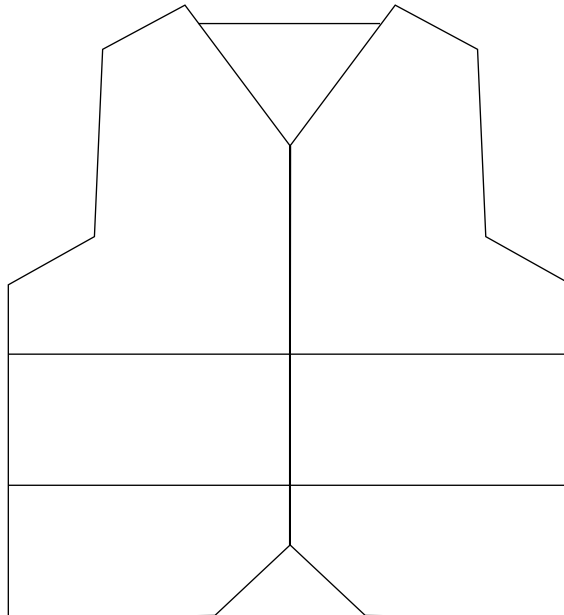
Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Formations en premiers secours

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Cours de premiers secours	16	☀️	✓	FR	ST027PC	
Éischt-Hëllef-Cours	16	☀️	✓	LU	ST028PC	
First Aid Training	16	☀️	✓	EN	ST029PC	

Autres formations en sécurité et santé au travail

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion des déchets et sécurité au travail	7	☀️		FR	ST069CJ	





Formations sectorielles



Assurances

p. 56



Banques

p. 60



Fonds d'Investissement

p. 70



Professionnels du Secteur Financier

p. 77



Architecture, Ingénierie & Urbanisme

p. 78



Commerce

p. 84



Culture & Création

p. 88



HoReCa

p. 90



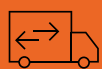
Immobilier

p. 94



Industrie

p. 98



Transport & Logistique

p. 102



Assurances

Le secteur de l'assurance représente un des piliers de la place financière luxembourgeoise. Les trois segments relatifs à l'activité sont la réassurance, les assurances non-vie et les assurances vie. À l'instar des autres secteurs financiers, le cadre légal et réglementaire constitue un volet essentiel des connaissances à acquérir pour la gestion durable des assurances au Luxembourg. Par exemple, le succès des contrats d'assurance vie s'est fait ressentir à échelle internationale. Ces dernières se distinguent des autres placements bancaires. Dès lors, pour atteindre et maintenir des critères d'excellence et de différenciation, certaines spécificités juridiques et financières doivent être absolument maîtrisées.

Profils professionnels				
	Blocs de compétences*		Parcours certifiants	
Accès	Rejoindre le secteur des assurances	> Maîtriser les lois et réglementations	> Comprendre l'environnement des assurances	> Assurances au Luxembourg - Formation d'insertion
	Agent et Sous-courtier	> Comprendre l'environnement des assurances		> Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers
	Conseiller commercial en LPS	> Comprendre l'environnement des assurances en LPS	> Conseiller commercial en LPS	> Assurances au Luxembourg - Formation LPS
Relation Client	Risk Manager	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires	
	Compliance Officer	> Comprendre l'environnement des assurances	> Maîtriser les lois et réglementations	
Support	Agent comptable en assurance	> Maîtriser les standards et les normes	> Appliquer les modes opératoires	

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fondamentaux de l'assurance						
Assurances au Luxembourg - Formation d'insertion	72	☀	✓	FR	AS001PC	
Assurances - Généralités	20	☀		FR	AS002CJ	
Assurances - Habitation	16	☀		FR	AS003CJ	
Assurances - Personnes	16	☀		FR	AS004CJ	
Assurances - RC et auto	20	☀		FR	AS005CJ	
Anti-Blanchiment - Les fondamentaux : Spécificités Assurances	2	▶		FR	AS001EL	
Insurance Uncovered	1	▶		EN	AS009EL	
new Secteur de l'assurance - Cadre réglementaire et condition d'exercice	4	☀		FR	AS049CJ	
new Insurance Sector - Framework Overview	4	☀		EN	AS050CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Obligations réglementaires	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Lutte contre le blanchiment d'argent dans les assurances - Fondamentaux	4	☀		FR	AS011CJ	
Implémentation IDD au Luxembourg	3	☀		FR	AS012CJ	
IDD Implementation in Luxembourg	3	☀		EN	AS013CJ	
LBA - Exemples pratiques assurances	1	▷		FR	AS011EL	
AML in Life Assurance	1	▷		EN	AS012EL	
The Insurance Distribution Directive	1	▷		EN	AS006EL	
EU Regulations and Customer Protection	1	▷		EN	AS008EL	
Solvency II and Risk Management	1	▷		EN	AS007EL	
Legal Principles of Life Assurance	1	▷		EN	AS005EL	

Distribution de l'assurance vie en prestation de services (LPS)	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Assurances au Luxembourg - Formation LPS	64	☀	✓	FR	AS004PC	
Financial and Investment Advice	1	▷		EN	AS004EL	
Business Ethics	1	▷		EN	AS002EL	
Succession Planning	1	▷		EN	AS003EL	
LPS - Actifs de base	24	☀		FR	AS007CJ	
LPS - Produits financiers connexes	12	☀		FR	AS009CJ	
LPS - Produits financiers de hors bilan	8	☀		FR	AS008CJ	
LPS - Assurances sur la place financière de Luxembourg	24	☀		FR	AS010CJ	




Gestion du risque en assurances	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Risque opérationnel dans l'assurance	16	☀		FR	AS014CJ	

Comptabilité d'assurances	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
IFRS - Leur application aux sociétés d'assurances	16	☀		FR	AS015CJ	
Comptabilité d'assurance	16	☀		FR	AS016CJ	
Solvency II - L'essentiel des impacts comptables	8	☀		FR	AS017CJ	
Solvency II - Produire les états de reporting du pilier 3	24	☀		FR	AS018CJ	
Solvency II - Bâtir le bilan économique sous Solvency II	8	☀		FR	AS019CJ	






**Assurances****Formations par thématiques**

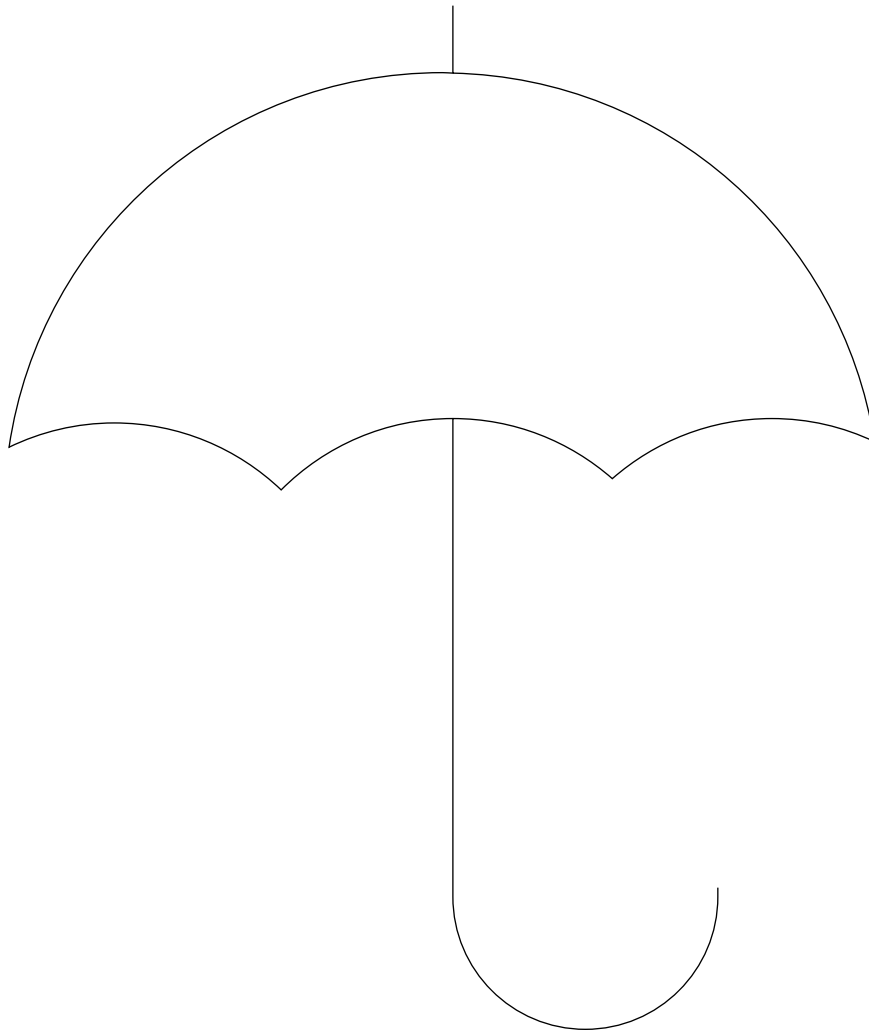
Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Accès à la profession d'agent et sous-courtier

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers	42		✓	FR	AS002PC	
Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers (Assurance VIE)	20		✓	FR	AS005PC	

Finance durable

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance	24		✓	EN	BQ024PC	
Sustainable Finance - Foundation	4		✓	EN	BQ020PC	
Your First Steps in Sustainable Finance	1			EN	BQ025EL	
Sustainable Finance and Human Rights	4			EN	BQ150CJ	





Banques

Le monde de la banque et de la finance, environnement complexe et mouvant, recèle une multitude de métiers qui requièrent le maintien et le développement permanent des connaissances. Sur un plan légal et réglementaire (contraintes liées à l'autorisation d'exercer, règles de compliance, dispositions anti-blanchiment d'argent, ...), comme sur les aspects technologiques, culturels et opérationnels (transformation digitale, montée en puissance de la finance durable, connaissance des produits, des clients, des opérations), l'ensemble des acteurs de la place financière s'accordent sur le besoin de renforcer les compétences de leurs collaborateurs afin de relever le défi de l'excellence et de la rentabilité.

Profils professionnels

		Blocs de compétences*			
Accès	Rejoindre le secteur bancaire	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les obligations professionnelles et les risques bancaires	> Connaître les produits et services bancaires
	Relation Client	Conseiller client	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les principes de distribution de produits bancaires
Chargé de relation		> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les techniques de distribution de produits bancaires	> Appliquer les modes opératoires
Expert produits bancaires		> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les spécificités des produits bancaires	> Appliquer les modes opératoires	
Opérations	Agent Back-Office	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires	
	Superviseur Back-Office	> Comprendre l'environnement bancaire	> Appliquer les modes opératoires		
	Risk Manager	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires		
Support	Compliance Officer	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations		
	Auditeur interne - Contrôleur interne	> Comprendre l'environnement bancaire	> Connaître les standards et normes	> Connaître les méthodes d'audit interne et de contrôle interne	
	(Chief) Sustainability Officer	> Maîtrise du contexte réglementaire	> Maîtrise des standards actuels	> Maîtrise des connaissances scientifiques et techniques	
	Comptable - Contrôleur de gestion	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les standards et normes	> Appliquer les modes opératoires	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants



> MiFID II Certification (EN/FR)	> Devenir commercial				
> Certified Corporate Client Advisor	> Certified Private Banker				
> Capital Markets and Financial Instruments Certificate (CAMFIN)					
> Capital Markets Back-Office Certification (CAMBOC)					
> Professional Qualification in Risk Management (Banks)					
> Professional Certificate of Competency in Compliance	> ACAMS Certified AML Specialist	> ACAMS Certified Global Sanctions Specialist (CGSS)	> Certificat de capacité RC pour banques	> RC Capacity Certificate Programme for Banks	
> GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance					



**Banques****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Fondamentaux du secteur bancaire

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
International Financial Markets	2	▶		EN	BQ002EL	
Activité bancaire au Luxembourg	10	▶⚙️		FR	BQ001CJ	
Banking in Luxembourg	10	▶⚙️		EN	BQ002CJ	
Place financière - Acteurs, activités et atouts	10	▶⚙️		FR	BQ003CJ	
Déontologie du banquier - Fondamentaux	4	☀️		FR	BQ004CJ	
Ethical Behaviour in Banking - Fundamentals	4	☀️		EN	BQ185CJ	
Consignes professionnelles du banquier en pratique	8	☀️		FR	BQ008CJ	
Marchés des capitaux	10	▶⚙️		FR	BQ009CJ	
Capital Markets	10	▶⚙️		EN	BQ010CJ	
Conventions nationales et internationales régissant le secteur financier au Luxembourg	12	☀️		FR	BQ005CJ	
National and International Agreements Regulating the Financial Sector in Luxembourg	12	☀️		EN	BQ006CJ	
Analyse de l'actualité financière internationale	8	☀️		FR	BQ007CJ	

Réglementations bancaires

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
MiFID II Certification (EN/FR)	17	☀️	✓	EN	BQ003PC	
MiFID II - Cadre réglementaire	4	☀️		FR	BQ022CJ	
MiFID II - Framework Overview	4	☀️		EN	BQ023CJ	
MiFID II - Overview of International Financial Markets	8	☀️		FR	BQ127CJ	
				EN	BQ126CJ	
MiFID II - Debt Instruments	8	☀️		FR	BQ129CJ	
				EN	BQ128CJ	
MiFID II - Equities	8	☀️		FR	BQ131CJ	
				EN	BQ130CJ	
MiFID II - Derivatives	8	☀️		FR	BQ133CJ	
				EN	BQ132CJ	
MiFID II - Risk, Compliance, Regulations	8	☀️		FR	BQ137CJ	
				EN	BQ136CJ	
MiFID II - Investment Funds	8	☀️		FR	BQ135CJ	
				EN	BQ134CJ	
MiFID II - Investment Advisory Services	8	☀️		FR	BQ139CJ	
				EN	BQ138CJ	
MiFID II Reloaded	2	▶		FR	BQ015EL	
				EN	BQ015EL	
new MiFID II - Latest Updates	2	☀️		EN	BQ224CJ	
Réglementation bancaire et financière - L'essentiel	16	☀️		FR	BQ201CJ	
new Circular 22/806 Outsourcing Arrangements	16	☀️		EN	BQ237CJ	
new Loi du 30 mars 2022 relative aux comptes inactifs, aux coffres forts inactifs et aux contrats d'assurance en déshérence	2	☀️		FR	BQ238CJ	



Règlementations bancaires *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Entités réglementées - Modification d'actionnaires, de dirigeants et de titulaires de fonction clés	4	☀️		FR	BQ229CJ	
new Le cadre juridique applicable aux entités régulées du secteur financier en matière de remuneration policy	4	☀️		FR	BQ230CJ	
new Remuneration Policy in the Banking Sector	4	☀️		EN	BQ219CJ	
new EU Market Abuse	1	▶️		EN	BQ029EL	
Reporting réglementaires EMIR/MiFIR/SFTR et contrôles	4	☀️		FR	BQ221CJ	
Tax Regulations - CRS / FATCA / QI	1	▶️		EN	BQ010EL	
Crédit immobilier - Les obligations de formation suite à la loi du 23 décembre 2016 (Directive MCD)	16	☀️		FR	BQ148CJ	
PRIIPs KIDs for Investment Products	3	☀️		EN	BQ222CJ	
new Loi du 30 mars 2022 relative aux comptes inactifs, aux coffres forts inactifs et aux contrats d'assurance en déshérence	2	☀️		FR	BQ238CJ	
new Entités réglementées - Modification d'actionnaires, de dirigeants et de titulaires de fonction clés	4	☀️		FR	BQ229CJ	
new Le cadre juridique applicable aux entités régulées du secteur financier en matière de remuneration policy	4	☀️		FR	BQ230CJ	
new Les bonnes pratiques en matière d'externalisation dans le secteur financier	4	☀️		FR	BQ231CJ	

Produits financiers

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Capital Markets and Financial Instruments Certificate (Virtual CAMFIN)	49	☀️⚙️	✓	EN	BQ008PC	
Capital Markets and Financial Instruments Certificate (CAMFIN)	43	☀️⚙️	✓	EN	BQ008PC	
Understanding Structured Products Certificate	26	☀️	✓	EN	BQ026PC	
Actions - Fondamentaux	10	☀️⚙️		FR	BQ029CJ	
Shares - Fundamentals	10	☀️⚙️		EN	BQ031CJ	
Actions - Approfondissement	12	☀️⚙️		FR	BQ030CJ	
The Fundamentals of Stock Trading	8	☀️⚙️		EN	BQ217CJ	
Obligations - Fondamentaux	10	☀️⚙️		FR	BQ026CJ	
Bonds - Fundamentals	10	☀️⚙️		EN	BQ028CJ	
Obligations - Approfondissement	14	☀️⚙️		FR	BQ027CJ	
Produits structurés - Fondamentaux	10	☀️⚙️		FR	BQ037CJ	
Structured Products - Fundamentals	10	☀️⚙️		EN	BQ192CJ	
IRS et Swaps financiers - Fondamentaux	10	☀️⚙️		FR	BQ036CJ	
IRS and Financial Swaps - Fundamentals	10	☀️⚙️		EN	BQ191CJ	
Organismes de placement collectif (OPC) - Fondamentaux	8	☀️⚙️		FR	FI073CJ	
Options et Warrants - Fondamentaux	10	☀️⚙️		FR	BQ034CJ	
Options and Warrants - Fundamentals	10	☀️⚙️		EN	BQ193CJ	
Futures - Fondamentaux	10	☀️⚙️		FR	BQ035CJ	
Futures - Fundamentals	10	☀️⚙️		EN	BQ190CJ	
Produits de taux	10	☀️⚙️		FR	BQ040CJ	
Marché des changes (Forex)	10	☀️⚙️		FR	BQ039CJ	
Produits de la banque commerciale - Pratique	12	☀️		FR	BQ041CJ	
Bourses internationales	10	☀️⚙️		FR	BQ011CJ	
Analyse des marchés financiers	10	☀️⚙️		FR	BQ012CJ	
Financial Mathematics	2	▶️		EN	BQ011EL	

**Banques****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Services bancaires

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Crédits aux particuliers - Fondamentaux	8			FR	BQ047CJ	
Loans to Retail Clients - Fundamentals	8			EN	BQ140CJ	
Crédits aux particuliers - Approfondissement	12			FR	BQ048CJ	
Crédits aux entreprises - Fondamentaux	8			FR	BQ044CJ	
Crédits aux entreprises - Approfondissement	12			FR	BQ045CJ	
International Loans - Fundamentals	16			EN	BQ050CJ	
International Loans - Advanced	24			EN	BQ051CJ	
Comptes bancaires et services de paiement	8			FR	BQ042CJ	
Bank Accounts and Payment Services	8			EN	BQ043CJ	
Successions au Luxembourg en environnement bancaire - Fondamentaux	16			FR	BQ052CJ	
Successions au Luxembourg - La liquidation en pratique	8			FR	BQ053CJ	

Corporate Banking & Wealth Management

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Certified Corporate Client Advisor			✓	FR	BQ010PC	
Certified Private Banker			✓	EN	BQ011PC	
Wealth Management au Luxembourg	4			FR	BQ056CJ	
Wealth Management in Luxembourg	4			EN	BQ057CJ	
Gestion de portefeuille	10			FR	BQ058CJ	
Accueil et encadrement du client dans la banque	8			FR	BQ054CJ	
Application des techniques de vente dans la banque	28			FR	MC015CJ	



Opérations Back-Office

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Capital Markets Back-Office Certification (CAMBOC)	34		✓	EN	BQ012PC	
Introduction to Back-Office Operations	1,5			EN	BQ021EL	
Back-Office - Opérations Custody	18			FR	BQ061CJ	
Back-Office - Custody Operations	18			EN	BQ062CJ	
Back-Office - Règlement et livraison titres	8			FR	BQ063CJ	
Back-Office - Securities Clearing and Settlement	8			EN	BQ064CJ	
Back-Office - Opérations sur titres	16			FR	BQ065CJ	
Back-Office - Corporate Actions	16			EN	BQ066CJ	
Back-Office - Opérations de paiement	8			FR	BQ067CJ	
Back-Office - Payment Processing	8			EN	BQ068CJ	
Back-Office - Managing Operations	8			EN	BQ071CJ	
Introduction to SWIFT in the Payments Market	8			EN	BQ072CJ	
Introduction to SWIFT in the Securities Market	8			EN	BQ073CJ	

Comptabilité bancaire et contrôle de gestion

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Comptabilité des opérations en devises	16			FR	BQ204CJ	
Comptabilité des opérations bancaires	12			FR	BQ074CJ	
Comptabilité des produits dérivés en pratique	8			FR	BQ078CJ	
Comptabilité des valeurs mobilières en pratique	8			FR	BQ079CJ	
Comptabilité des crédits en pratique	8			FR	BQ080CJ	
Comptabilisation des instruments financiers en IFRS 9	8			FR	BQ081CJ	
Maîtrise des impacts IFRS 9 et Bâle III	16			FR	BQ203CJ	
Analyse des bilans d'entreprise dans la banque - Fondamentaux	8			FR	BQ046CJ	
Analyse bilantaire d'une banque	8			FR	BQ076CJ	
Financial Statement Analysis of a Bank	8			EN	BQ077CJ	
Contrôle de gestion bancaire - Acquérir les mécanismes	12			FR	BQ083CJ	
Contrôle de gestion - Pratique en Banque privée	16			FR	BQ084CJ	

**Banques****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Risk Management

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professional Qualification in Risk Management (Banks)		☀️	✓	EN	BQ013PC	
The Fundamentals of Financial Risk	2	▶️		EN	BQ020EL	
Risk Management - Fondamentaux	10	🔗☀️		FR	BQ085CJ	
Risk Management - Fundamentals	10	🔗☀️		EN	BQ086CJ	
Risk Management - Market Risk for Banks	16	☀️		EN	BQ087CJ	
Risk Management - Credit Risk for Banks	16	☀️		EN	BQ088CJ	
Risk Management - Operational Risk for Banks	16	☀️		EN	BQ089CJ	
Risk Management - Liquidity Risk for Banks	8	☀️		EN	BQ090CJ	
Risk Management - Framework for Banks	8	☀️		EN	BQ152CJ	
Risk Management - Governance and Organisation for Banks	8	☀️		EN	BQ153CJ	
Risk Management - Workshop on Risk Management for Banks	8,5	☀️		EN	BQ154CJ	
Bâle III (CRR, CRD 4) - Fondamentaux	8	☀️		FR	BQ096CJ	
Bâle III (CRR, CRD 4) - Approfondissement	24	☀️		FR	BQ097CJ	

Compliance

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Certificat de capacité RC pour banques	6	☾	✓	FR	BQ029PC	
new RC Capacity Certificate Programme for Banks	6	☾	✓	EN	BQ027PC	
Professional Certificate of Competency in Compliance		☀️☾	✓	EN	BQ014PC	
new The Basics of Compliance	2	▶️		EN	BQ035EL	
Compliance - Fondamentaux	8	☀️☾		FR	BQ002JS	
Compliance - Fundamentals	8	☀️☾		EN	BQ001JS	
Compliance - Implementation of the Regulatory framework	15	☀️☾		EN	BQ003JS	
Compliance - Implémentation du cadre réglementaire	15	☀️☾		FR	BQ004JS	
Compliance - Master Class Compliance Officer dans le secteur financier	18	☀️☾		FR	BQ007JS	
Compliance - Master Class Compliance Officer in the Financial Sector	18	☀️☾		EN	BQ008JS	
Maîtrise des risques de non-conformité	16	☀️		FR	BQ202CJ	
Luxembourg Whistleblowing Framework - New Requirements Applicable for Firms	3	☀️		EN	BQ220CJ	
Payment Services Directive (PSD2) - Compliance Framework	4	☀️		EN	BQ122CJ	

Compliance *(suite)*

 Durée
heures

Type


 Parcours
certifiant

Langue

Référence

Partenaires

AML & CTF

ACAMS Certified AML Specialist	43,5	☀	✓	EN	BQ002PC	ACAMS
ACAMS spécialiste AML certifié	43,5	☀	✓	FR	BQ001PC	ACAMS
ACAMS Certified Global Sanctions Specialist (CGSS)	40	☀	✓	EN	BQ023PC	ACAMS
AML Case Studies	1,5	▷		EN	BQ022EL	ACAMS
Etudes de cas AML	1,5	▷		FR	BQ023EL	ACAMS
AML in Trade Finance	1	▷		EN	BQ026EL	
AML/CFT Luxembourg	2	▷		FR	BQ003EL	
AML/CFT Luxembourg Refresher	2	▷		EN	BQ004EL	
AML/CFT Luxembourg Refresher	1	▷		EN	BQ028EL	
AML in Private Banking & Wealth Management	1	▷		EN	BQ027EL	
Anti Money Laundering (AML) - Bribery and Corruption	1	▷		EN	BQ006EL	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) - Extorsion et corruption	1	▷		FR	BQ005EL	
new Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Directors and Senior Executives Version	2	▷		EN	BQ030EL	
Environmental Crime and Money Laundering	0,5	▷		EN	BQ033EL	
Anti Money Laundering & Counter-Terrorist Financing (AML & CTF) - Foundation Level	26	☀		EN	BQ183CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Nouveautés	2	☀		FR	BQ017CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Updates	2	☀		EN	BQ018CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Fondamentaux	4	☀		FR	BQ013CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Fundamentals	4	☀		EN	BQ014CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Fondamentaux et cas pratiques	8	☀		FR	BQ015CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Fundamentals and Case Studies	8	☀		EN	BQ016CJ	
Embargos et conséquences - Fondamentaux	6	☀		FR	BQ188CJ	
Embargos and Consequences - Fundamentals	6	☀		EN	BQ209CJ	
new Luxembourg Sanctions Regime	4	☀		EN	BQ228CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Fundamentals	8	☀		EN	BQ019CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Advanced	8	☀		EN	BQ020CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Transaction Monitoring and Analysis of Banking Data Simulation	8	☀		EN	BQ021CJ	

RGPD

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour banques	1	☀ ▷		FR	BQ008EL	
General Data Protection Regulation (GDPR) for Banks	1	☀ ▷		EN	BQ009EL	
General Data Protection Regulation (GDPR) - Fundamentals	2	☀ ☀		EN	BQ195CJ	ACAMS
Data Protection Officer in Financial Institutions - Fundamentals	4	☀ ☀		EN	BQ124CJ	ACAMS
General Data Protection Regulation (GDPR) - Leveraging Data	4	☀ ☀		EN	BQ121CJ	ACAMS



Banques

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Audit et contrôle interne

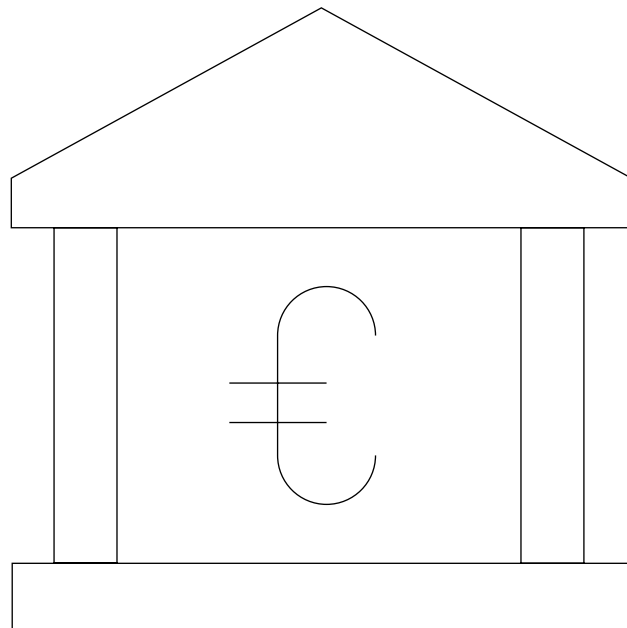
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Risk Management - Gestion intégrée des risques en entreprise	8			FR	OE007CJ	
Audit interne d'une organisation - Système de management	16			FR	OE031CJ	
new The Internal Audit Function in Financial Institutions	24			EN	BQ232CJ	
Approche d'audit par les risques - Risk-Based Audit	16			FR	OE108CJ	

Finance digitale

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Python Fundamentals for Business Analysts	24		✓	EN	BQ033PC	
new Cloud Officer & Outsourcing Officer - Certified Programme	42		✓	EN	BQ031PC	
new Cloud Officer & Outsourcing Officer - Programme certifiant	42		✓	FR	BQ032PC	
Introduction to Digital Finance	4			EN	BQ110CJ	
new AML for Cryptocurrency	2			EN	BQ236CJ	
Cybersecurity - Regulatory Framework	4			EN	BQ162CJ	
Cybersecurity Management	4			EN	BQ163CJ	
Cybersecurity - Incident Management	4			EN	BQ197CJ	
Artificial Intelligence in Finance - Fundamentals	4			EN	BQ123CJ	
Data Analytics in Banking - Fundamentals	4			EN	BQ116CJ	
Cloud Computing Officer in Financial Institutions - Fundamentals	4			EN	BQ125CJ	
new Blockchain, Crypto-Assets and Tokenisation	6			EN	BQ196CJ	
Blockchain Technology	4			EN	BQ117CJ	
Blockchain for Banking - Regulatory and Legal Aspects	3			EN	BQ118CJ	
Robotisation in Banking	4			EN	BQ189CJ	
Instant Payments	4			EN	BQ156CJ	
Open Banking and Application Program Interfaces	4			EN	BQ157CJ	
Outsourcing Regulation in Finance	4			EN	BQ159CJ	
Digital Future of Retail Banking	4			EN	BQ111CJ	
Digital Future of Wealth Management and Private Banking	4			EN	BQ112CJ	
Digital Future of Corporate Banking	4			EN	BQ172CJ	

Finance durable

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance	24		✓	EN	BQ024PC	
Sustainable Finance - Foundation	4		✓	EN	BQ020PC	
Sustainable Finance - Operational Aspects - Advanced	12		✓	EN	BQ025PC	
Sustainable Finance - Regulatory Aspects - Advanced	2		✓	EN	BQ021PC	
Your First Steps in Sustainable Finance	1			EN	BQ025EL	
Sustainable Finance and Human Rights	4			EN	BQ150CJ	



Vous pouvez découvrir davantage de formations liées à la transformation digitale dans le domaine Informatique sous la thématique Compétences digitales de base au début du domaine Informatique.





Fonds d'Investissement

La place financière luxembourgeoise est à la seconde place mondiale dans le secteur des fonds d'investissement. Tout comme la banque, les nombreux acteurs de cette industrie doivent faire face à un renforcement du cadre réglementaire ainsi qu'à une transformation de son environnement (digitalisation, développement de la finance durable...) nécessitant une constante mise à jour et un renforcement des compétences indispensables à la préservation de l'excellente réputation de ce secteur.

Profils professionnels

		Blocs de compétences*				
Accès	Rejoindre le secteur des fonds d'investissement	> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	> Connaître les supports d'investissement	> Appliquer les modes opératoires	
	Relation Client	Chargé de relation	> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les techniques de distribution de produits fonds	> Appliquer les modes opératoires
Expert produits et solutions		> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les techniques de conception de produits et solutions	> Appliquer les modes opératoires	
Opérations		Agent opérationnel et administratif	> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations		
	Agent dépositaire	> Connaître les instruments et produits	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires		
	Agent de transfert	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires			
	Agent comptable / Valorisateur d'investissements	> Maîtriser les lois et réglementations	> Connaître les risques impactant la valorisation des investissements	> Appliquer les modes opératoires		
	Support	(Chief) Sustainability Officer	> Maîtrise du contexte réglementaire	> Maîtrise des standards actuels	> Maîtrise des connaissances scientifiques et techniques	
		Gestionnaire des risques (Risk Manager)	> Connaître les techniques de gestion des risques liés aux fonds d'investissement			
Compliance Officer		> Maîtriser les lois et réglementations				
Juriste OPC		> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires			


(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 				
> UCIs Fundamentals Certificate (Parcours de base OPC)	> Senior Fund Specialist			
> MiFID II Certification (EN/FR)				
> Real Estate - Business Processes	> Private Equity - Business Processes			
> Hedge Funds	> Introduction to Real Estate Funds	> Private Equity - Administration	> Real Estate - Tax Compliance	
> Certification Depository Bank (CDB)				
> Transfer Agent (Agent de transfert)				
> UCIs Fund Accountant - Junior (Comptable OPC junior)	> UCIs Fund Accountant - Senior (Comptable OPC senior)	> Private Equity - Accounting	> Real Estate - Accountant	> Real Estate Valuation Review
> GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance				
> Professional Qualification in Risk Management (Investment Funds)				
> Fund Compliance Officer	> RC Capacity Certificate Programme for the Funds Industry	> Certificat de capacité RC pour l'industrie des fonds	> Real Estate - Governance & Control	
> Juriste OPC				



**Fonds d'Investissement****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Introduction au secteur des fonds d'investissement

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
UCIs Fundamentals Certificate (Parcours de base OPC)			✓	FR	FI017PC	
Senior Fund Specialist			✓	FR	FI021PC	
new Asset and Fund Management	16			EN	FI081CJ	
Investment Funds - Fundamentals	8			EN	FI062CJ	
Organismes de placement collectif (OPC) - Fondamentaux	8			FR	FI073CJ	
Organismes de placement collectif (OPC) - Approfondissement	16			FR	BQ033CJ	
OPC - Fondamentaux des acteurs et du cadre légal luxembourgeois	9			FR	FI067CJ	
UCIs - Actors and Legal Environment in Luxembourg - Fundamentals	8,5			EN	FI066CJ	
UCIs - Fundamentals of Operational Flows	4			EN	FI064CJ	
OPC - Fondamentaux des flux opérationnels	4			FR	FI065CJ	
Introduction aux produits dérivés	8			FR	FI039CJ	
Alternative Investment Fund Managers Directive (AIFMD) - Understanding Fundamentals	8			EN	FI060CJ	
Fiscalité des OPC luxembourgeois	4			FR	FI044CJ	
Digital Future of the Fund Industry	4			EN	BQ113CJ	
SWIFT - ISO 20022 Message for Funds	8			EN	FI061CJ	

Risk Management

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professional Qualification in Risk Management (Investment Funds)			✓	EN	FI019PC	
The Fundamentals of Financial Risk	2			EN	BQ020EL	
Risk Management - Fundamentals	10			EN	BQ085CJ	
Risk Management - Fondamentaux	10			FR	BQ086CJ	
Risk Management - Framework for Funds	8			EN	FI074CJ	
Risk Management - Credit & Counterparty Risk for Funds	8			EN	FI075CJ	
Risk Management - Governance and Organisation of Risk Management for Funds	8			EN	FI076CJ	
Risk Management - Liquidity Risk for Funds	16			EN	FI077CJ	
Risk Management - Market Risk for Funds	16			EN	FI078CJ	
Risk Management - Operational Risk for Funds	16			EN	FI079CJ	
Risk Management - Workshop on Risk Management for Funds	8,5			EN	FI080CJ	

Comptabilité des fonds / Fund Accounting

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
UCIs Fund Accountant - Junior (Comptable OPC junior)		☀️	✓	EN	FI016PC	
UCIs Fund Accountant - Senior (Comptable OPC senior)		☀️	✓	EN	FI015PC	
UCIs Fund Accounting - Fundamentals	9,5	☀️⚙️		EN	FI058CJ	
Comptabilité OPC - Fondamentaux	8	☀️⚙️		FR	FI059CJ	
UCIs Fund Accounting - Standard Transactions	12	☀️		EN	FI054CJ	
Comptabilité OPC - Opérations classiques	12	☀️		FR	FI055CJ	
UCIs Fund Accounting - Investments Valuation	12	☀️		EN	FI056CJ	
Comptabilité OPC - Valorisation des investissements	12	☀️		FR	FI057CJ	
UCIs Fund Accounting - Advanced	8	☀️		EN	FI052CJ	
Comptabilité OPC - Opérations complexes en pratique	8	☀️		FR	FI053CJ	
Comptabilité OPC - Contrôler une Valeur Nette d'Inventaire (VNI)	12	☀️		FR	FI048CJ	
Comptabilité OPC - Maîtriser le calcul et le contrôle des commissions de performance	8	☀️		FR	FI047CJ	
Valeur nette d'inventaire (VNI) - Erreurs et manquements : Circulaire 02/77	8	☀️		FR	FI028CJ	
Net Asset Value (NAV) - Errors and Breaches: Circular 02/77	8	☀️		EN	FI027CJ	
IFRS Principles Applied to UCIs	8	☀️		EN	FI046CJ	

Lois et règlements / Laws and Regulations

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Juriste OPC		☀️	✓	FR	FI014PC	
AML for Luxembourg Investment Funds	2	▶️		EN	FI001EL	
Anti Money Laundering (AML) for Funds - Implementation	8	☀️		EN	FI035CJ	
AML/CFT Luxembourg	2	▶️		FR	BQ003EL	
	2	▶️		EN	BQ004EL	
new Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Directors and Senior Executives Version	2	▶️		EN	BQ030EL	
new AML for Luxembourg TCSPs	2,5	▶️		EN	BQ031EL	
new AML for Luxembourg TCSPs - Directors and Senior Executives Version	2,83	▶️		EN	BQ032EL	
AML for Private Equity and Real Estate	8	☀️		EN	BQ223CJ	
new AML for Depositary Functions	4	☀️		EN	BQ226CJ	
MiFID II - Investment Funds (EN)	12	☀️		EN	BQ134CJ	
MiFID II - Investment Funds (FR)	12	☀️		FR	BQ135CJ	
UCITS/non-UCITS Management Companies and AIFMs	8	☀️		EN	FI030CJ	
UCIs - Incorporation and Legal Life	8	☀️		EN	FI042CJ	
Constitution et vie sociale des OPC luxembourgeois	8	☀️		FR	FI043CJ	
European Fund Taxation and Reporting	8	☀️		EN	FI070CJ	
International Fund Registrations	8	☀️		EN	FI045CJ	
PRIIPs KIDs for Investment Products	3	☀️		EN	BQ222CJ	

**Fonds d'Investissement****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Agent de transfert / Transfer Agent

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Transfer Agent (Agent de transfert)	16			EN	FI013PC	
Agent de transfert et de registre	8			FR	FI033CJ	
Registrar and Transfer Agency	8			EN	FI034CJ	

Fund Compliance

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fund Compliance Officer	64			EN	FI012PC	
Compliance Officer OPC	64			FR	FI020PC	
new Certificat de capacité RC pour l'industrie des fonds	6			FR	BQ030PC	
new RC Capacity Certificate Programme for the Funds Industry	6			EN	BQ028PC	
Compliance - Fundamentals	8			EN	BQ001JS	
The Basics of Compliance	2			EN	BQ035EL	
Environmental Crime and Money Laundering	0,5			EN	BQ033EL	
Compliance in Funds - Introduction to the Rules of Conduct and Management Companies/AIFMs	8			EN	FI032CJ	
Politiques et restrictions d'investissement - Fondamentaux	8			FR	FI031CJ	
Investment Policies and Restrictions in UCITS - Fundamentals	8			EN	FI040CJ	
Restrictions d'investissements complexes en pratique	24			FR	FI029CJ	
Advanced Investment Restrictions	24			EN	FI072CJ	

Hedge Funds

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Hedge Funds	24			EN	FI010PC	
Hedge Funds - Fundamentals	8			EN	FI023CJ	
Hedge Funds - Understanding the Specifics of Accounting and Custody	8			EN	FI022CJ	
Funds of Hedge Funds - Understanding the Specifics of Accounting and Custody	8			EN	FI021CJ	



Agent banque dépositaire / Depository Bank Agent

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Certification Depository Bank (CDB)	29,5	☀️	✓	EN	FI018PC	
new Introduction to Back-Office Operations	1,5	▶️		EN	BQ021EL	
new The Fundamentals of Financial Risk	2	▶️		EN	BQ020EL	
International Financial Markets	4	▶️		EN	BQ002EL	
Agent banque dépositaire - Rôle, responsabilités et fonctions - Fondamentaux	9	🗣️☀️		FR	FI025CJ	
Depository Bank Agent - Role, Responsibilities and Key Functions in Practice	8	▶️☀️		EN	FI024CJ	

Private Equity Funds

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Private Equity - Administration	16	☀️	✓	EN	FI003PC	
Private Equity - Business Processes	24	☀️	✓	EN	FI002PC	
Private Equity - Accounting	24	☀️	✓	EN	FI001PC	
Private Equity - Fundamentals	8	☀️		EN	FI011CJ	
Private Equity - Fundamentals of Fund Set Up and Structuring	4	☀️		EN	FI010CJ	
Private Equity - Fundamentals of the Roles and Responsibilities of PE Professionals	4	☀️		EN	FI009CJ	
Private Equity - Understanding PE Business Processes and Controls	24	☀️		EN	FI008CJ	
Private Equity - Mastering the Specificities of PE Fund Accounting and Reporting	24	☀️		EN	FI007CJ	
Private Equity - Specificities of Fund of Funds Strategies	4	☀️		EN	FI005CJ	
Private Equity - Specificities of Private Debt Strategies	4	☀️		EN	FI006CJ	
Private Equity - Specificities of Valuations I - Fundamentals	4	☀️		EN	FI004CJ	
Private Equity - Specificities of Valuations II - Case Studies	8	☀️		EN	FI003CJ	
Private Equity - Tax Structuring - Tax and Regulatory Aspects	4	☀️		EN	FI002CJ	
Private Equity - Tax Structuring - Tax Aspects - Advanced	4	☀️		EN	FI001CJ	

Real Estate Funds

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Introduction to Real Estate Funds	16	☀️	✓	EN	FI009PC	
Real Estate - Business Processes	16	☀️	✓	EN	FI008PC	
Real Estate - Governance & Control	16	☀️	✓	EN	FI007PC	
Real Estate - Accountant	16	☀️	✓	EN	FI005PC	
Real Estate - Tax Compliance	8	☀️	✓	EN	FI006PC	
Real Estate - Valuation Review	8	☀️	✓	EN	FI004PC	
REIF - Fundamentals - Understanding the Commercial Design of Real Estate Investment Products	8	☀️		EN	FI020CJ	
REIF - Fundamentals - Tax and Legal Structuring of Real Estate Investment Products	8	☀️		EN	FI019CJ	
REIF - Intermediate - Operating Real Estate Investment Products	8	☀️		EN	FI015CJ	



Fonds d'Investissement

Formations par thématiques

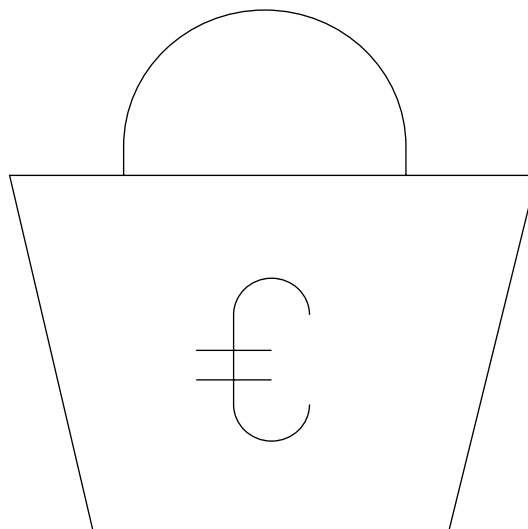
Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

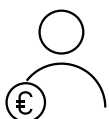
Real Estate Funds *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
REIF - Intermediate - Designing an Appropriate Financial Framework for Real Estate Investment Products	4	☀️		EN	FI018CJ	
REIF - Intermediate - Roles and Responsibilities in Real Estate Investment Products	4	☀️		EN	FI017CJ	
REIF - Intermediate - Governance and Control of Real Estate Investment Products	8	☀️		EN	FI016CJ	
REIF - Advanced - Valuation of Real Estate Investment Products	8	☀️		EN	FI013CJ	
REIF - Advanced - Accounting for Real Estate Investment Products	16	☀️		EN	FI014CJ	
REIF - Advanced - Tax Compliance in Real Estate Investment Products	8	☀️		EN	FI012CJ	

Finance durable

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Sustainable Finance - Foundation	4	🌱📄	✓	EN	BQ024PC	
Sustainable Finance - Operational Aspects - Advanced	12	🌱☀️	✓	EN	BQ020PC	
Sustainable Finance - The Case of Green, Social and Sustainability Bonds and ESG Funds - Advanced	10	🌱☀️	✓	EN	BQ025PC	
Sustainable Finance - Regulatory Aspects - Advanced	2	🌱☀️	✓	EN	BQ022PC	
GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance	24	🌱☀️	✓	EN	BQ021PC	
Your First Steps in Sustainable Finance	1	🌱▶️		EN	BQ025EL	
Sustainable Finance and Human Rights	4	🌱☀️		EN	BQ150CJ	





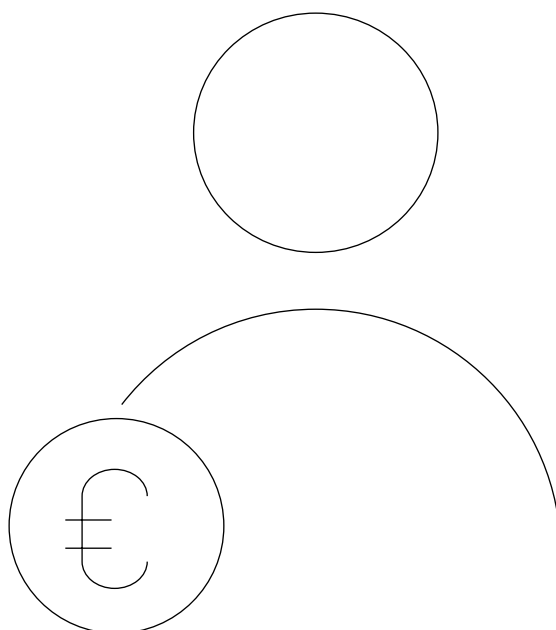
Professionnels du Secteur Financier

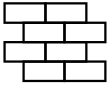
Les Professionnels du Secteur Financier (PSF) constituent un écosystème unique au sein de la place financière luxembourgeoise. Ils sont communément répertoriés sous trois catégories : les entreprises d'investissement (qui offrent des services d'investissement pour le compte de tiers), les prestataires de services financiers hors investissements (domiciliataires, Family Office, ...) et les PSF assurant une fonction de support via des contrats de sous-traitance. Les défis majeurs auxquels ces professions sont confrontés relèvent de la transformation digitale et structurelle d'une part, et d'autre part des enjeux similaires à ceux rencontrés par les secteurs transversaux.

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Le Professionnel du Secteur Financier	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Obligations du PSF - Fondamentaux	8	☀️		FR	PF001CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent et KYC pour PSF	4	☀️		FR	PF002CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Organisation et structures bancaires	4	🏦☀️		FR	PF004CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Produits et services	4	🏦☀️		FR	PF006CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Banque dépositaire et settlement	4	🏦☀️		FR	PF005CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - OPC au Luxembourg	4	🏦☀️		FR	PF007CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Risques supportés par la banque	4	🏦☀️		FR	PF009CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Nouveaux axes de la place financière	4	🏦☀️		FR	PF008CJ	





Architecture, Ingénierie & Urbanisme

L'architecture et l'ingénierie créent nos espaces de vie au gré des changements et des besoins de la société, tout en intégrant les questions de durabilité et de respect de l'environnement. Les lois et règlements ainsi que les aspects procéduraux sont légion dans le secteur, et l'avènement du digital modifie considérablement les façons de travailler. Le BIM (Building Information Modeling) est le parfait exemple de l'intégration du numérique dans le métier d'architecte. Face à un environnement en constante évolution, la profession doit s'armer d'outils et de connaissances pour faire face aux contraintes techniques, légales, financières et environnementales.

Profils professionnels

	Blocs de compétences*		
Architecte	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé
Architecte d'intérieur	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet
	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé	
Ingénieur Conseil - Génie Technique	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé
Ingénieur Conseil - Génie Civil	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé
Urbaniste - Aménageur	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé	
Architecte-paysagiste / Ingénieur-paysagiste	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences		
Building Information Modeling (BIM)	> Bases	> Référent	> Outils de modélisation
	> Coordinateur	> Outils pour le BIM Manager	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Contexte, cadre légal et réglementaire de la construction

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Cadre légal, déontologique et contractuel des professions OAI / Services, outils OAI, responsabilités, droits des sociétés	6			FR	CA001CJ	
Dossier PAP nouveau quartier - Principaux problèmes rencontrés et éléments de réponse	7			FR	CA047CJ	
Dossiers de soumission - Recommandations et bonnes pratiques / Contrôle technique des offres / Clauses techniques CRTI-B	4			FR	CA174CJ	
Attribution des missions de membres OAI - Circulaire OAI n°34, manuel OAI concours	4			FR	CA305CJ	
new Construire au Luxembourg - L'essentiel en guide pratique	7			FR	CA368CJ	

Management de bureau et gestion de projet

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Bonnes pratiques de collaboration de la maîtrise d'œuvre OAI (moai.lu)	6			FR	CA046CJ	
new Erfolgreiche Terminplanung und Steuerung von Bauprojekten (für AG und AN) / Störungen im Bauablauf erkennen, vermeiden, bewerten, abwehren	4			DE	CA388CJ	
Gestion de chantier et de suivi de projet	7			FR	CA012CJ	
Dématérialisation des marchés publics	6			FR	CA044CJ	
Gestion administrative et financière d'un bureau d'architectes et d'ingénieurs-conseils	4			FR	CA060CJ	
Bitte machen Sie das! Führungsaufgabe im Projekt	14			DE	CA011CJ	
Mètreur	130			FR	CA172CJ	
new Prise de parole en public - Prendre position en réunion et face à un client	8			FR	CA369CJ	
new Initiation au Lean Management	8			FR	CA370CJ	
new Lean Management - Last Planner System	8			FR	CA372CJ	



Architecture, Ingénierie & Urbanisme

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Énergie et construction durable	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Bonnes pratiques pour les infrastructures de gestion des eaux - conception/réalisation/exploitation	4			FR	CA377CJ	
new	Sites potentiellement pollués (législation, obligations, responsabilités)	4			FR	CA378CJ	
new	Pollution lumineuse	4			FR	CA379CJ	
new	Smart City - L'innovation pour une ville durable et connectée - Perfectionnement	7			FR	CA380CJ	
new	Expertenwissen Regelung und Hydraulik energietechnischer Anlagen	14			DE	CA381CJ	
	Atelier de développement de détails étanches à l'air et sans ponts thermiques	7			FR	CA355CJ	
new	Installations Photovoltaïques: réglementation et introduction technique	7			FR	CA382CJ	
new	La réglementation énergétique en 2024	7			FR	CA383CJ	
new	Certification LENOZ & aides dans le domaine de la construction (logement)	3,5			FR	CA384CJ	
new	Zertifizierung LENOZ/Klimabonus	7			DE	CA385CJ	
new	Construction et rénovation bas carbone	7			FR	CA386CJ	
new	Les certifications environnementales dans le bâtiment	7			FR	CA387CJ	
	Smart Building - Conception du projet et évaluation des bénéfices - Perfectionnement	7			FR	CA071CJ	
	Energiepässe mit der LuxEeB-H Software erstellen	7			DE	CA232CJ	
	Energiepässe - Funktionalgebäude berechnet mit der Software LuxEeB-F (IBP)	28			DE	CA107CJ	
	Établir des passeports énergétiques - Habitation avec le Logiciel LuxEeB_H	7			FR	CA246CJ	
	Passeport énergétique pour les bâtiments d'habitations - Perfectionnement	7			FR	CA078CJ	
	Passeport énergétique des bâtiments fonctionnels calculée avec le logiciel LuxEeB-F (IBP)	28			FR	CA156CJ	
	Vertieferschulung für Energiepässe von Wohngebäuden	7			DE	CA077CJ	
new	Urban Farming Niveau 1	8			FR	CA173CJ	
new	Urban Farming Niveau 2	8			FR	CA174CJ	

Confort et bien-être

	Confort et bien-être	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Confort acoustique - Mise en pratique des critères ILNAS 103-1 pour les logements	7			FR	CA310CJ	
	Correction acoustique des locaux	4			FR	CA280CJ	
	Le pouvoir de la couleur sur notre bien être et son influence dans la perception de notre environnement	4			FR	CA312CJ	



Matériaux, techniques et mise en œuvre

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Construction durable, réemploi des matériaux - Économie circulaire, matériaux sains	7			FR	CA389CJ	
new Béton vu - précautions, composition, coffrage, dispositions à prendre	4			FR	CA390CJ	
new Einführung in die strohgedämmte Holzbauweise: Klimaschutz mit nachwachsenden Baustoffen	7			DE	CA391CJ	
new Brandschutz und Holzbau - Regelungssystematik und aktuelle Entwicklungen	4			DE	CA392CJ	
new Stahlbeton - Schäden an Gebäuden	7			DE	CA393CJ	
new Erdberührte Bauteile - Schäden an Gebäuden	7			DE	CA394CJ	
new Estrich und Oberboden - Schäden an Gebäuden	7			DE	CA395CJ	
Le bois dans la construction - Conception, aspects techniques, acoustiques, surélévation en bois	7			FR	CA289CJ	
new Construction bois - Techniques d'assemblage	7			FR	CA319CJ	
new Fussbodenplanung für Architekten und Bauleiter	4			DE	CA318CJ	
Formation continue coordinateur SST - L'amiante et autres substances dangereuses	8			FR	CA330CJ	
Formation continue coordinateur SST - Sécurité lors de travaux en hauteur	4			FR	CA336CJ	
Baumängel: Mängel und Schäden am Bau erkennen und bewerten				FR	CA225CJ	
new ABC du béton apparent	8			FR	CA375CJ	
new Pathologies de la structure des bâtiments	16			FR	CA376CJ	

Outils numériques et logiciels de la construction

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
BIM - Bases	7			FR	CA085CJ	
BIM - Référent	14			FR	CA086CJ	
BIM - Modeleur (Revit - Archicad - Allplan - Vectorworks - autres logiciels)	83			FR	CA087CJ	
Outils de modélisation Archicad - Échanges et méthodes BIM	12			FR	CA003EL	
Outils de modélisation Revit - Échanges et méthodes BIM	14			FR	CA185CJ	
Outils de modélisation Allplan - Échanges et méthodes BIM	14			FR	CA308CJ	
Outils de modélisation Vectorworks - Échanges et méthodes BIM	14			FR	CA309CJ	
BIM - Coordinateur	40			FR	CA088CJ	
BIM MOA - FM	24			FR	CA301CJ	
IFC - Avancé	12			FR	CA202CJ	
BIM - Grundlagen	7			DE	CA145CJ	
BIM - Referent (DE)	14			DE	CA200CJ	



Architecture, Ingénierie & Urbanisme

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Outils numériques et logiciels de la construction *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
BIM - Modeler (DE) (Revit - Archicad - Allplan - Vectorworks - andere Software)	80			DE	CA307CJ	CRTI-B
Modellierung Revit - Austausch und BIM-Methoden	16			DE	CA210CJ	CRTI-B
new Modellierung Allplan (Architektur-STA) - Austausch und BIM-Methoden	16			DE	CA211CJ	CRTI-B
new IFC - Fortgeschritten	12			DE	CA204CJ	CRTI-B
new IFC - Advanced	12			EN	CA203CJ	CRTI-B







Commerce

Face à l'évolution des comportements d'achat et à l'avènement de l'e-commerce, le secteur du commerce est en perpétuelle réadaptation. Fournir une expérience client différenciante semble être une des clés pour se distinguer de la concurrence, et, pour réussir cette approche et aboutir à la vente, le dirigeant d'une structure commerciale aura à jongler avec différentes thématiques telles que stratégie marketing, approvisionnement et gestion des stocks, culture du service, outils de communication, négociation et techniques de vente, spécificités légales et réglementaires...

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Commerçant	> Mettre en oeuvre une stratégie marketing et commerciale	> Gérer les achats	> Connaître le cadre légal et réglementaire	> Maîtriser les bases de la gestion financière et mesurer des performances
Responsable commercial	> Maîtriser les fondamentaux de la négociation commerciale	> Prospecter et conquérir	> Fidéliser et développer la relation client	
Responsable achats et approvisionnements	> Maîtriser les fondamentaux de la fonction achat	> Négocier avec les fournisseurs	> Effectuer le reporting et le suivi des dossiers fournisseurs	> Assurer le suivi des approvisionnements
Responsable de département dans le commerce	> Manager une équipe	> Suivre l'activité commerciale	> Élaborer une stratégie commerciale	
Vendeur-Conseil	> Maîtriser les bases de la relation client	> Maîtriser les fondamentaux de la vente		
Employé polyvalent dans le commerce	> Approvisionner et réassortir des rayons du point de vente	> Tenir un poste de caisse et gérer des caisses en libre-service	> Préparer des commandes en entrepôt « Drive »	> Accueillir et accompagner le client
Préparateur « Drive »	> Préparer des commandes en entrepôt	> Mettre en oeuvre des procédures de sécurité et de lutte contre la démarque	> Accueillir et accompagner le client	

Formations par thématiques

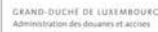
Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.


Gestion d'un commerce	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Business Management Toolbox	41			FR	EG017PC	
Stratégie d'entreprise (Business Management Toolbox)	5			FR	EG129CJ	
Innovation & Transformation Digitale (Business Management Toolbox)	5			FR	EG130CJ	
Marketing & Communication (Business Management Toolbox)	5			FR	EG131CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences. Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu













Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 			
> Business Management Toolbox	> E-commerce - Lancer son site de vente en ligne	> Devenir Commercial - Parcours certifiant en vente	> Réussir dans sa fonction d'Acheteur
> Concevoir et piloter une stratégie de Social Media Management	> E-commerce - Lancer son site de vente en ligne	> Devenir Commercial - Parcours certifiant en vente	
> Réussir dans sa fonction d'Acheteur			
> Devenir Commercial - Parcours certifiant en vente			
> Devenir Responsable Achats			

Gestion d'un commerce *(suite)*

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Finance & Performance (Business Management Toolbox)	10			FR	EG132CJ	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Leadership & Change Management (Business Management Toolbox)	10			FR	EG133CJ	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Obligations du dirigeant d'entreprise et droit des affaires (Business Management Toolbox)	5			FR	EG134CJ	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
 Clés essentielles pour générer du trafic dans votre commerce	8			FR	CM073CJ	
 Clés essentielles pour fidéliser ses clients	8			FR	CM074CJ	
 Comment améliorer votre merchandising pour augmenter vos ventes	8			FR	CP079CJ	



Commerce

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion d'un commerce						
new Comment créer un parcours d'achat performant en alliant le digital et l'expérience client ?	16	☀️		FR	CM075CJ	
new Relation client et rôle d'ambassadeur du personnel commercial dans les lieux de vente	32	☀️		FR	CM061CJ	
new Créer une atmosphère client engageante	8	☀️		FR	CM064CJ	
Reprendre une entreprise au Luxembourg	21	🌙		FR	EG021PC	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Commercial - Vente						
Devenir commercial - Parcours certifiant en vente	44	☀️	✓	FR	CM008PC	
Maîtriser les étapes clés de la vente	8	☀️		FR	MC014CJ	
Adopter l'écoute active pour capter les besoins du client	8	☀️		FR	CM180CJ	
Convaincre et influencer pour mieux vendre	8	☀️		FR	CM032CJ	
Adapter son discours commercial aux profils de ses clients	8	☀️		FR	CM048CJ	
Réussir ses négociations commerciales avec l'approche gagnant-gagnant	8	☀️		FR	CM053CJ	
Responsable commercial - Encadrer une équipe commerciale	7	☀️		FR	CM056CJ	
Account Management - Développer, gérer et fidéliser son portefeuille clients	7	☀️		FR	CM047CJ	
new Booster la force de vente et la satisfaction client sur le lieu de vente	20	☀️		FR	CM066CJ	
new Les techniques de vente qui font vendre - Spécial petites entreprises	12	☀️		FR	CM060CJ	
new Faire face aux clients difficiles en préservant la relation	8	☀️		FR	CM062CJ	
new Comprendre les différences culturelles pour mieux prospecter et négocier à l'étranger	16	☀️		FR	CM067CJ	
new Comment exploiter son potentiel commercial et développer ses ventes	16	☀️		FR	CM076CJ	
Sélectionner des prospects et structurer la prise de rendez-vous par téléphone, dans le respect de la législation « RGPD »	7	☀️		FR	CM054CJ	
Verkaufstechniken - Initiatioun	7	☀️		LU	CM037CJ	
Savoir négocier et convaincre - Fondamentaux	14	☀️		FR	CM057CJ	
How to Negotiate and Convince - Fundamentals	14	☀️		EN	CM058CJ	
Verhandeln und überzeugen - Grundlagen	14	☀️		DE	CM059CJ	
new Maîtriser la vente selon le profil DISC en adaptant son approche commerciale aux différents acheteurs	16	☀️		FR	ID055CJ	
La vente par téléphone / visioconférence, dans le respect de la législation « RGPD »	7	☀️		FR	CM051CJ	
Le rebond commercial dans le contact client au téléphone - Techniques de contact client proactif lors d'appels entrants	7	☀️		FR	CM052CJ	
Fidélisation du client par le service après-vente	7	☀️		FR	CM049CJ	
Gestion des plaintes au téléphone	7	☀️		FR	CM050CJ	
Comment développer un réseau professionnel en présentiel et en ligne ?	7	☀️		FR	CM036CJ	

E-commerce

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
E-commerce - Lancer son site de vente en ligne	43,5		✓	FR	EG032PC	
E-commerce - How to Launch an Online Business	43,5		✓	EN	EG027PC	
Marketing en ligne - Être visible et générer des clients	40		✓	FR	EG032PC	
Créer son webshop avec Prestashop	14			FR	EG027PC	
Créer son webshop avec Shopify	6			FR	MC003PC	
Créer son webshop avec WooCommerce	14			FR	MC006PC	
Prospection commerciale 3.0 - Comment mieux vendre à l'ère du digital	14			FR	MC013CJ	

Achat

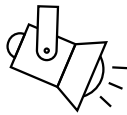
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Réussir dans sa fonction d'Acheteur	40		✓	FR	CM002PC	
new Le rôle de la fonction achats	8			FR	CM068CJ	
new Le processus achats	8			FR	CM069CJ	
new L'analyse stratégique des dépenses	8			FR	CM070CJ	
new Création de stratégies d'achat et leur mise en oeuvre	8			FR	CM071CJ	
new Les appels d'offre, la négociation et la contractualisation	8			FR	CM072CJ	
Techniques d'achats - Fondamentaux	14			FR	MC016CJ	
Cartographie des dépenses de l'entreprise et établir une stratégie de réduction des coûts	7			FR	CM042CJ	
Sourcing achats et évaluation des fournisseurs	14			FR	CM043CJ	
Optimiser la relation fournisseurs et la gestion de contrats	7			FR	CM046CJ	
Techniques de négociation externe et interne pour responsable achats	14			FR	CM045CJ	

Expérience client

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Expérience client sur lieu de vente	24			FR	CM055CJ	
new Améliorer le service client sur le lieu de vente en 5 étapes	8			FR	CM065CJ	
new Augmenter la valeur de votre offre grâce à l'expérience client	8			FR	CM063CJ	

Formations spécifiques

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Devenir représentant en douane et/ou opérateur économique agréé	200		✓	FR	CM007PC	
Distribution et conseil de produits phytopharmaceutiques à usage non professionnel	8		✓	FR	CM011PC	
Distribution et conseil de produits phytopharmaceutiques à usage professionnel	9		✓	LU	CM012PC	



Culture & Création

Les industries « culturelles et créatives » ont comme objet principal le déploiement de produits et services ayant un contenu culturel, artistique et/ou patrimonial. Ce secteur est aujourd'hui identifié comme un secteur d'activité socio-économique à part entière qui se compose d'acteurs cherchant à professionnaliser leurs pratiques. C'est dans cette démarche que la formation professionnelle continue prend toute son importance.

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Culture



ŒUVRE
Centre National de la Culture

Profils professionnels

	Blocs de compétences*		Parcours certifiants
Artiste et créatif entrepreneur	> Gérer un projet artistique	> Maîtriser le cadre légal et les aspects juridiques du secteur	> Formation interdisciplinaire pour artistes et créatifs
	> Mettre en œuvre une stratégie marketing et communication		
Médiateur(rice) Culturel(le)	> Connaître le paysage culturel luxembourgeois et connaître la mission de médiation	> Transmettre du savoir et construire son action de médiation	> Médiation culturelle
	> Développer et accueillir les publics	> Mettre en œuvre une médiation culturelle	

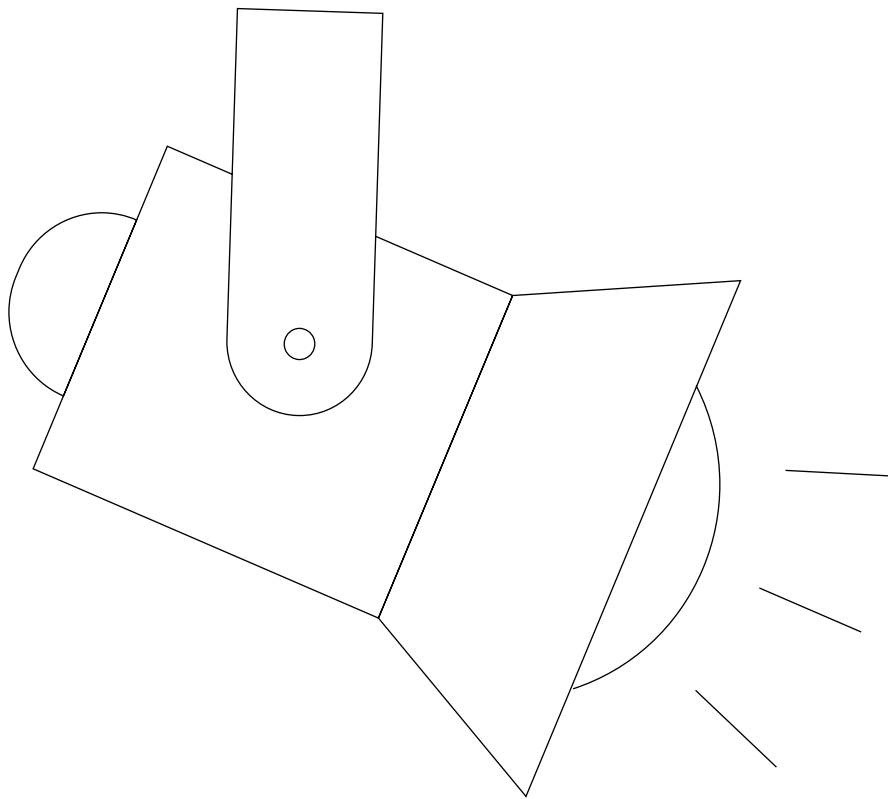
Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Culture & Création	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formation interdisciplinaire pour artistes et créatifs	64		✓	FR	CC001PC	
Médiation culturelle	61		✓	FR	CC002PC	
Administration et diffusion du spectacle vivant	77		✓	FR	CC003PC	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur www.houseoftraining.lu





HoReCa

L'HoReCa (Hôtellerie, Restauration et Cafés) est un secteur d'activité à part entière regroupant de nombreuses professions, allant du propriétaire au gérant d'hôtel, en passant par le cuisinier, le réceptionniste ou le serveur. L'entrepreneur HoReCa aura de nombreuses cordes à greffer à son arc afin de gérer son business avec brio et de se distinguer de la forte concurrence. Des connaissances élémentaires en gestion d'entreprise ainsi que les notions de base relatives au domaine tels que les aspects réglementaires, les facteurs conjoncturels, ou encore les pratiques commerciales, seront à acquérir. Aussi il devra s'entourer d'une équipe compétente et bien formée pour aboutir au succès et à la prospérité.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Collaborateur cuisine

> Maîtriser les techniques culinaires

> Connaître les produits hauts-de-gamme, tendance et santé

> Mettre en oeuvre les techniques fondamentales en pâtisserie

> Maîtriser le cadre légal & réglementaire

> Mettre en oeuvre les bonnes pratiques d'hygiène

Collaborateur service en salle / Barista

> Connaître les boissons

> Mettre en oeuvre les techniques de service au bar

> Maîtriser le cadre légal et réglementaire

> Mettre en oeuvre les bonnes pratiques d'hygiène

Accès HoReCa

Travailleur désigné

> Maîtriser le cadre légal & réglementaire

> Communiquer en matière de sécurité et santé au travail

> Maîtriser la gestion des plans sécurité, santé, d'incendie, d'évacuation...

> Analyser et évaluer les risques pour définir des mesures de protection et de prévention en matière de sécurité et santé

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Accès réglementé à la profession	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accès réglementé aux professions de l'HoReCa	18,5			FR	HO001PC	
Geregelter Zugang zu einem Beruf des Hotel- und Gastgewerbes (HoReCa)	18,5			DE	HO002PC	
Reglementiertem Zugang zu de Beruffer am HoReCa-Secteur	18,5			LU	HO003PC	
Regulated Access to the HoReCa Professions	18,5			FR	HO005PC	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur www.houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants



> Accès réglementé aux professions de l'HoReCa

> Geregelter Zugang zu einem Beruf des Hotel- und Gastgewerbes (HoReCa)

> Reglementéierten Zugang zu de Beruffer am HoReCa-Secteur

> Regulated Access to the HoReCa Professions

> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa

> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - HoReCa Bereich

> Sécherheitsbeoptraagten (Travailleur désigné) fir Sécherheet a Gesondheet op der Aarbechtsplaz - Grupp A - HoReCa-Secteur

Hygiène

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Mise en place de l'HACCP dans les établissements alimentaires dont l'HoReCa - Fondamentaux	3,5			FR	HO003CJ	
new Allgemeines HACCP-Basiswissen der Lebensmittelhygiene im Gastgewerbe	3,5			DE	HO083CJ	



**HoReCa****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formations spécifiques HoReCa						
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise (HoReCa)	14		✓	FR	DP013PC	
Approche pratique de la comptabilité et gestion pour le secteur de l'HoReCa	4			FR	HO090CJ	
new HoReCa et les nouvelles lois sur les emballages et déchets alimentaires	4			FR	HO097CJ	
Déclaration obligatoire des 14 ingrédients allergènes	2			FR	HO070CJ	
Wie werden die 14 Allergene im HoReCa-Sektor deklariert?	2			DE	HO084CJ	
Additifs alimentaires - Application du règlement (CE) n°1333/2008 (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4			FR	HO042CJ	
Étiquetage des denrées alimentaires (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	3			FR	HO016CJ	
Matériaux et objets en contact avec des denrées alimentaires (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4			FR	HO043CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formations spécifiques en relation avec la gastronomie						
new Cuisine sous-vide et basse température	6			FR	HO095CJ	
new L'art du thé	4			FR	HO096CJ	
new Fermentation des aliments	8			FR	HO098CJ	
new Différentes techniques de conservation	8			FR	HO099CJ	
new Du grain à la tasse - Comprendre la culture du café et maîtriser l'art du Barista	8			FR	HO024CJ	
new From Bean to Brew - Unlocking Coffee's culture and the Art of Barista	8			EN	HO100CJ	
new Barista - Évènements	4			FR	HO025CJ	
Introduction à l'œnologie	4			FR	HO044CJ	
Cocktail - Fondamentaux	4			FR	HO046CJ	
Cocktail - Approfondissement	4			FR	HO072CJ	
Mocktail - Fondamentaux	4			FR	HO063CJ	
new Initiation à la zythologie - Fabrication, dégustation et culture de la bière	8			FR	HO045CJ	
Cuisine de base	12			FR	HO050CJ	
Pâtes levées, brioches et petits pains	8			FR	HO040CJ	

Formations spécifiques en relation avec la gastronomie *(suite)*

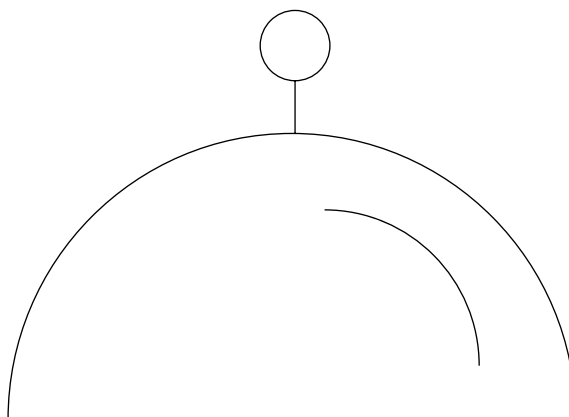
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Pâtisserie sans gluten, sans lactose et sans sucre ajouté	8	☀️		FR	HO038CJ	EHTL
Cuisine végétale et végétarienne	8	☀️		FR	HO031CJ	EHTL
Formation pour pizzaiolo	40	☀️		FR	HO088CJ	
Sauces et fonds	8	☀️		FR	HO029CJ	EHTL

Formations spécifiques au secteur de l'hôtellerie et autres structures d'hébergement

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Méthodologie professionnelle pour agents de nettoyage dans une structure d'hébergement	4	☀️		FR	HO091CJ	
new Management et animation des équipes de nettoyage	16	☀️		FR	HO092CJ	

Formations spécifiques pour la sécurité et santé au travail dans l'HoReCa

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	12	☀️	✓	FR	ST008PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - HoReCa Bereich	12	☀️	✓	DE	ST009PC	
7 règles d'or de la VISION ZERO ou comment promouvoir une culture de prévention en matière de sécurité et santé au travail	16	☀️		FR	ST008CJ	
Die 7 goldenen Regeln der VISION ZERO oder wie es möglich ist, eine Präventionskultur im Hinblick auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu fördern	16	☀️		DE	ST009CJ	





Immobilier

L'immobilier connaît une forte croissance au Luxembourg années après années. Cet état de fait induit l'émergence de nombreux acteurs dans les professions immobilières, répertoriés sous trois catégories : production et promotion immobilière, transactions, gestion des biens immobiliers. L'ensemble de ces professionnels doivent se conformer aux obligations légales en vigueur, mais doivent aussi faire évoluer leurs services pour satisfaire les besoins des clients. En matière de réglementations, il est à noter que l'accès à ces professions nécessite une certification adéquate.

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			Parcours certifiants
Administrateur de biens	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Maîtriser les spécificités du métier de syndic de copropriété	> Maîtriser la comptabilisation des charges au sein d'une copropriété	> Pilotage et innovations dans les activités immobilières
	> Acquérir les compétences techniques nécessaires			
Agent immobilier	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Comprendre les notions de bases de la copropriété	> Acquérir les notions de bases de la fiscalité appliquée à l'immobilier	> Pilotage et innovations dans les activités immobilières
	> Comprendre les enjeux du numérique et l'importance de la digitalisation dans le secteur de l'immobilier			
Promoteur immobilier	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Comprendre les techniques d'immeuble et ses enjeux	> Acquérir les notions de bases de la fiscalité appliquée à l'immobilier	> Pilotage et innovations dans les activités immobilières
	> Comprendre les notions de base de la copropriété			

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Accès réglementé à la profession	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accès réglementé aux professions de l'immobilier	55			FR	IM001PC	



Nos partenaires pour ce domaine de formation :

HOUSE OF
ENTREPRENEURSHIPUNIVERSITÉ
DE LORRAINE | IAE METZ
School of
Management**Obligations réglementaires**

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
AML pour les professionnels de l'immobilier	4	☀		FR	IM005CJ	
new Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour les professionnels de l'immobilier	3	☀		FR	IM014CJ	
new COMMODO / INCOMMODO En cas d'une mauvaise gestion, la responsabilité pénale du syndic est engagée !	4	☀		FR	IM032CJ	

Droit de l'immobilier

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion locative - Recouvrement forcé, résiliation du bail et expulsion	6	☀		FR	IM004CJ	
La responsabilité des constructeurs - Délais de prescription et d'action	6	☀		FR	IM007CJ	
Compromis de vente - Obligations, clauses et résiliation	6	☀		FR	IM006CJ	

Fiscalité immobilière

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fiscalité de l'immobilier - Sociétés commerciales	8	☀		FR	IM002CJ	
L'immobilier au Luxembourg et dans la Grande Région - Comment le particulier peut-il optimiser son investissement ?	8	☀		FR	IM001CJ	

Formations spécifiques au métier d'administrateur de biens

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professions de l'immobilier - Syndic de copropriété	18	☀		FR	IM003CJ	
Notions de bases spécifiques au métier de syndic de copropriété	4	☀		FR	IM015CJ	
La profession de syndic de copropriété, le mandat du syndic et le conseil syndical	4	☀		FR	IM016CJ	
Calcul des millièmes et application du cadastre vertical	3	☀		FR	IM017CJ	
Compréhension et utilisation des différents types de majorité en copropriété	3	☀		FR	IM018CJ	
L'assemblée générale des copropriétaires d'un point de vue légal et organisationnel	4	☀		FR	IM019CJ	
Les charges ordinaires/extraordinaires et les paiements au sein de la copropriété	4	☀		FR	IM020CJ	
La répartition des charges communes et individuelles au sein d'une copropriété	4	☀		FR	IM021CJ	
La répartition des charges entre propriétaires et locataires	3	☀		FR	IM022CJ	
La comptabilité dans la copropriété	4	☀		FR	IM023CJ	



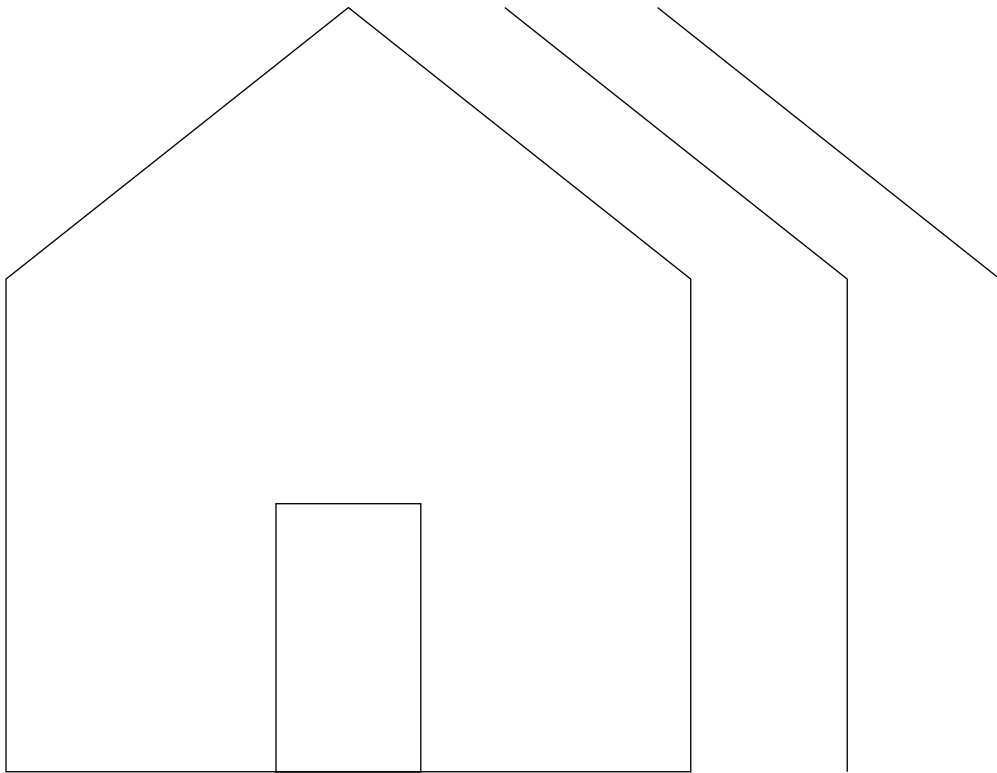
Immobilier

Formations spécifiques au métier d'administrateur de biens *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	4			FR	IM024CJ	
new	6			FR	IM029CJ	
new	7			FR	IM031CJ	
new	6			FR	IM032CJ	

Pilotage et innovations dans les activités immobilières

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Pilotage et innovations dans les activités immobilières				FR	IM002PC	
Techniques d'immeubles	14			FR	IM008CJ	
Marketing de l'immobilier	14			FR	IM009CJ	
Gestion de projets appliquée à l'immobilier	14			FR	IM010CJ	
Immobilier et numérique	14			FR	IM011CJ	
Tableau de bord et pilotage de la performance	14			FR	IM012CJ	
Etude de rentabilité et placements immobiliers	14			FR	IM013CJ	





Industrie

Forte de son histoire et de son évolution, l'industrie poursuit sa mutation pour laisser place à l'ère 5.0 avec le degré d'automatisation et de digitalisation qui en découle. Répondre aux besoins de compétences et assurer leur développement par la formation professionnelle continue est la clé du succès de l'industrie du futur. Cette transformation de l'industrie exige, non seulement des compétences techniques, mais aussi et surtout des aptitudes que ne possèdent pas les machines, à savoir les compétences relationnelles.

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Industrie 4.0

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Initiation aux principes de l'industrie du futur	7			FR	ID021CJ	
Introduction à l'IoT (Internet of Things)	7			FR	ID022CJ	

Organisation (Excellence Opérationnelle)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Yellow Belt Lean 6 Sigma	14		✓	FR	ID007PC	
				EN	ID001PC	
Green Belt Lean 6 Sigma	63		✓	FR	ID008PC	
				EN	ID003PC	
Black Belt Lean 6 Sigma	77		✓	FR	ID009PC	
				EN	ID004PC	
Approche managériale du Lean et de l'Excellence Opérationnelle	14			FR	ID013CJ	
Démarche 5S	7			FR	ID018CJ	
Gestion de stock avec la méthode KANBAN	7			FR	ID019CJ	

Hydraulique / Pneumatique

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Pneumatique - Formation de base	40			FR	ID016CJ	
Hydraulique industrielle - Formation de base	48			FR	ID017CJ	
Lecture de schémas et recherche de pannes hydrauliques	35			FR	ID047CJ	
Etude des composants à commande proportionnelle	21			FR	ID045CJ	
Filtration hydraulique et traitement de l'air comprimé	14			FR	ID046CJ	
Logique pneumatique - Méthodologie du dépannage	35			FR	ID034CJ	

Electricité Industrielle

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Electricité industrielle - Niveau 1	35			FR	ID024CJ	
Electricité industrielle - Niveau 2	35			FR	ID026CJ	
Lecture et analyse de plans électriques	24			FR	ID070CJ	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Automatisme

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Programmation TIA PORTAL - Niveau 1 (TIA-PRO1)	35			FR	ID049CJ	
Programmation TIA PORTAL - Niveau 2 (TIA-PRO2)	35			FR	ID035CJ	
new SIMATIC TIA Portail Service 1 (TIA-SERV1)	35			FR	ID056CJ	
new SIMATIC TIA Portail Service 2 (TIA-SERV2)	35			FR	ID057CJ	
SIMATIC TIA Portail - S7-1500 cours système retraining (TIA-SYSUP)	35			FR	ID040CJ	
SINAMICS G120 - Mise en service et Maintenance dans TIA Portal (DR-G12-PMT)	21			FR	ID036CJ	
new SINAMICS G120 - Parametriren und Inbetriebnahme (DR-G12-PM)	21			DE	ID055CJ	
new SINAMICS S120 - Paramétrage et mise en service dans le TIA Portal (DR-S12-PMT)	35			FR	ID054CJ	
new SINAMICS S120 - Parametriren und Inbetriebnahme im TIA Portal (DR-S12-PMT)	35			DE	ID032CJ	
SIMATIC WinCC Unified & Unified Comfort Panels (TIA-UWCCM)	21			FR	ID042CJ	
SIMATIC WinCC Unified pour les systèmes PC - Avancé (TIA-UWCCPC)	14			FR	ID041CJ	
Sécurité en TIA PORTAL via Step 7 Safety Advanced (TIA-SAFETY)	21			FR	ID039CJ	
new Siemens Certified Automation Engineer pour SIMATIC Safety - Configuration et Programmation (CPT-TIASAF)	7			FR	ID053CJ	
new Robot FANUC Baie 30iA - TPE A Opérateur	24			FR	ID059CJ	

Maintenance / Méthode

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Diagnostic de pannes - Approche méthodologique et technique	28			FR	ID015CJ	
Gestion de la maintenance	35			FR	ID020CJ	
Gestion du stock de pièces de rechange	14			FR	ID027CJ	
Entretien, montage et réglage des roulements et des accouplements	28			FR	ID025CJ	
Thermographie infrarouge exploitation caméra maintenance électrique	14			FR	ID052CJ	
Analyse vibratoire	21			FR	ID044CJ	
Maintenance robinetterie et vannes industrielle	63			FR	ID048CJ	
Techniques de graissage et de lubrification	7			FR	ID051CJ	

**Industrie****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Conception industrielle

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
AutoCAD 2D - Niveau 1	28			FR	ID029CJ	
AutoCAD 2D - Niveau 2	28			FR	ID058CJ	
new CAD CAM	56			FR	ID066CJ	

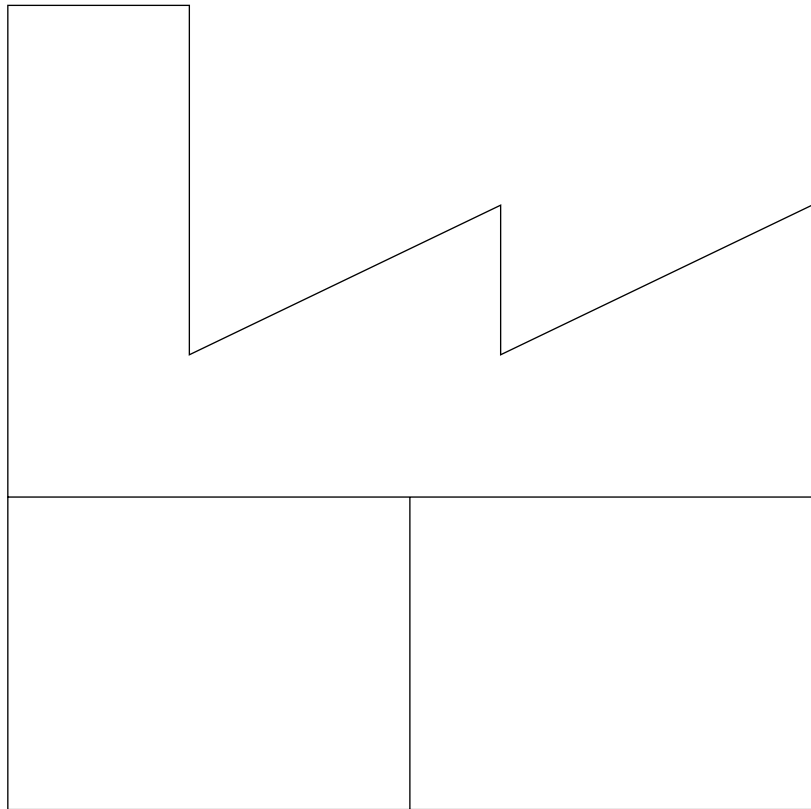
Energie

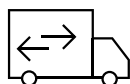
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Qualifizierung zum Fachexperten für Wasserstoffanwendungen	56			DE	ID055CJ	
new Climatisation - Froid industriel	40			FR	ID060CJ	

Sécurité

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formation pour personnes chargées de la radioprotection (FR)	4,5			FR	ID008CJ	
Formation pour personnes chargées de la radioprotection (LU)	4,5			LU	ID009CJ	
Comportement individuel, sécurité et santé au travail - Fondamentaux	4			FR	ID030CJ	
Individuelles Verhalten, Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Grundlagen	4			DE	ID031CJ	

**Vous pouvez découvrir
davantage de formations liées
à l'industrie durable dans
le domaine Organisation &
Transformation de
l'Entreprise.**





Transport & Logistique













Le transport et la logistique sont deux activités économiques intimement liées. La première a pour but de coordonner toutes les activités liées à la circulation de marchandises, alors que la deuxième constitue l'outil permettant le déplacement physique de ces marchandises, ou de voyageurs le cas échéant. Ce secteur est soumis à des conditions d'accès à la profession mais aussi à diverses réglementations et autres notions légales (sécurité, droit du transport, environnement, ...) qu'il est utile et/ou impératif d'intégrer dans une structure de transport et logistique.

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

		Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Responsable en logistique	340	☀️	✓	FR	TL005PC	 
	Accès réglementé aux professions de transporteur de voyageurs et de marchandises par route	176	☀️	✓	FR	TL001PC	
	Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses (ADR) (FR)	40	☀️	✓	FR	TL003PC	 
	Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses (ADR) - Recyclage (FR)	17	☀️	✓	FR	TL004PC	 
	Schulung von ADR Fahrzeugführern (ADR) - (Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses) (LU)	40	☀️	✓	LU	TL006CP	 
	Auffrischkurs von ADR Fahrzeugführern (ADR) - (Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses) - Recyclage (LU)	16	☀️	✓	LU	TL007PC	 
new	Conduite économique et respectueuse de l'environnement		☀️		FR	TL012CJ	
new	Conseiller à la sécurité pour le transport de marchandises dangereuses par route, rail et voie navigable - Formation initiale et Formation de recyclage	90	☀️	✓	FR	TL002PC	
	InCoTerms - Connaître et employer les International Commercial Terms / Règles ICC	7	☀️		FR	TL005CJ	
	InCoTerms - ICC Rules for the Use of Domestic and International Trade Terms	7	☀️		EN	TL006CJ	
	InCoTerms Mise à jour - Connaître et employer les InCoTerms/Règles ICC	3	☀️		FR	TL007CJ	
	InCoTerms Refresh - Rules for the Use of domestic and international Trade Terms	3	☀️		EN	TL008CJ	
	Dispositions actuelles en matière de réglementation sociale dans le secteur des transports par route	8	☀️		FR	TL004CJ	
	ADR, RID ou ADN - Chapitre 1.3 : Formation pour intervenants dans le transport de matières dangereuses	4	☀️		FR	TL010CJ	



Formations relatives au développement de soi



Développement Personnel

p. 104



Développement Personnel

Si les compétences techniques (savoir et savoir-faire) constituent des attributs élémentaires pour exécuter les tâches professionnelles, les qualités humaines (savoir-être) occupent une place tout aussi importante. Dans un monde en perpétuelle mutation, disposer de compétences dites douces (soft-skills) est une réelle plus-value, tant pour le bien-être du collaborateur qui doit disposer d'outils pour s'adapter en toute sérénité, que pour le dirigeant à la recherche d'une main d'œuvre agile et flexible. Outre la capacité à s'adapter aux changements, maintes autres compétences sont précieuses : capacité d'intégration, sens de l'organisation, empathie, sens du collectif, intelligence émotionnelle, ...

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			Parcours certifiants
Collaborateur	> Se connaître soi-même > Travailler en équipe	> Communiquer de manière efficace, à l'écrit et à l'oral	> Organiser son travail	
Responsable d'équipe	> Gérer une équipe	> Résoudre des conflits	> Communiquer avec impact et influence	> Leadership et management de proximité
Dirigeant	> Mobiliser et animer les équipes	> Prendre des décisions	> Gérer les changements	> Leadership et management stratégique

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Connaissance de soi

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Intelligence émotionnelle sur base du diagnostic EQ-i 2.0®	14	☀️		FR	DP253CJ	
Développer son estime et sa confiance en soi	7	☀️		FR	DP102CJ	
Develop Your Self-esteem and Self-confidence	7	☀️		EN	DP226CJ	
Développer son assertivité - Affirmation de soi	7	☀️		FR	DP042CJ	
Develop Your Assertiveness	7	☀️		EN	DP097CJ	
Sein Durchsetzungsvermögen entwickeln	7	☀️		DE	DP098CJ	
Gérer ses émotions et améliorer ses relations avec les autres	14	☀️		FR	DP043CJ	
Manage Emotions and Improve Relationships with Others	14	☀️		EN	DP104CJ	
Mit Emotionen umgehen und die Beziehung zu anderen verbessern	14	☀️		DE	DP105CJ	
Prévenir et gérer le stress	14	☀️		FR	DP044CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Connaissance de soi *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Preventing and Managing Stress	14	☀		EN	DP161CJ	
Selbst-, Zeit- und Stressmanagement	14	☀		DE	DP045CJ	
new Optimiser votre potentiel - Growth Mindset et capacité d'apprentissage	21	☀		FR	DP261CJ	
Mieux se concentrer - Les différentes techniques	4	☀		FR	DP106CJ	
new Improve Your Focus and Concentration Skills	4	☀		EN	DP227CJ	
Favoriser la connaissance de soi par le test des Drivers	7	☀		FR	DP099CJ	
Comprendre sa personnalité et celle des autres avec les Profils Nuances®	7	☀		FR	DP100CJ	
Découvrir sa personnalité et ses ressources intérieures avec l'Ennéagramme	14	☀		FR	DP101CJ	
new Adaptabilité professionnelle - Compétence clé pour votre carrière	7	☀		FR	DP264CJ	
new Lâcher prise et prendre du recul	7	☀		FR	DP262CJ	
new Oser - Sortir de sa zone de confort	7	☀		FR	DP263CJ	
Favoriser un équilibre vie privée / vie professionnelle	12	☀		FR	DP153CJ	
Réguler sa charge mentale, physique et émotionnelle durablement	14	☀		FR	DP154CJ	

Organisation de travail

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Assistant administratif - Un enjeu de performance et de compétences	51,25	☀	✓	FR	DP014PC	
Augmenter sa performance par une organisation de travail efficace	14	☀		FR	DP033CJ	
How to Increase Your Performance Through an Effective Work Organisation	14	☀		EN	DP109CJ	
So steigern Sie Ihre Leistung durch eine effektive Arbeitsorganisation	14	☀		DE	DP110CJ	
Gérer son temps pour mieux s'organiser	7	☀		FR	DP034CJ	
Improve Your Time Management to Become More Efficient	7	☀		EN	DP089CJ	
Assurer un classement et un archivage efficaces	7	☀		FR	DP083CJ	
Techniques de mémorisation au service de la performance	4	☀		FR	DP036CJ	
Techniques of Memorisation as a Performance Enhancer	4	☀		EN	DP111CJ	
Maîtriser les techniques de lecture rapide	7	☀		FR	DP112CJ	
Master Speed Reading Techniques	7	☀		EN	DP113CJ	



Développement Personnel

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Relations de travail

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Développer la cohésion d'équipe et le travail collaboratif	14	☀️		FR	DP115CJ	
Develop Team Cohesiveness and Collaborative Work	14	☀️		EN	DP230CJ	
Mieux gérer les relations professionnelles par une meilleure communication	12	☀️		FR	DP025CJ	
Anticiper et gérer les conflits dans une relation professionnelle	7	☀️		FR	DP023CJ	
Conflict Management at Work	7	☀️		EN	DP114CJ	
Konflikte verstehen und klären	7	☀️		DE	DP024CJ	
Gérer les personnalités difficiles	14	☀️		FR	DP172CJ	
How to Deal with Difficult People at Work	14	☀️		EN	DP173CJ	
Apprendre à savoir dire « non » de manière constructive	7	☀️		FR	DP123CJ	
new Say "No" in a Constructive Way	7	☀️		EN	DP178CJ	
new Konstruktiv nein sagen	7	☀️		DE	DP179CJ	
new Gérer le mensonge et la manipulation dans les équipes	7	☀️		FR	DP265CJ	

Communication professionnelle

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Communication orale						
Communication efficace	14	☀️		FR	DP013CJ	
Effective Communication	14	☀️		EN	DP014CJ	
Effiziente Kommunikation	14	☀️		DE	DP015CJ	
Prise de parole en public - Fondamentaux	14	☀️		FR	DP016CJ	
Speech Power and Presentations - Fundamentals	14	☀️		EN	DP119CJ	
Prise de parole en public - Approfondissement	14	☀️		FR	DP235CJ	
Speech Power and Presentations - Advanced	14	☀️		EN	DP236CJ	
Rhetorik - Professionell auftreten und sicher reden	7	☀️		DE	DP017CJ	
new Communication for Experts - Leveraging Your Expertise to Create Value	23	☀️		EN	DP266CJ	
Réussir ses réunions en présentiel et en distanciel	7	☀️		FR	DP039CJ	
Comment répondre au téléphone ?	7	☀️		FR	DP030CJ	
Managing Efficient Telephone Communications	7	☀️		EN	DP031CJ	
Schwierige Telefonate erfolgreich führen	7	☀️		DE	DP032CJ	
Communication écrite						
Rédiger des e-mails clairs et efficaces	4	☀️		FR	DP125CJ	
Writing Professional E-mails	4	☀️		EN	DP232CJ	
Rédiger sans fautes d'orthographe pour gagner en crédibilité	7	☀️		FR	DP127CJ	



Communication professionnelle *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Améliorer l'impact de ses écrits professionnels	7	☀️		FR	DP126CJ	
Prendre des notes et rédiger des comptes-rendus	14	☀️		FR	DP040CJ	
Les 4 techniques de prise de notes	7	☀️		FR	DP124CJ	
Être synthétique à l'écrit comme à l'oral	7	☀️		FR	DP240CJ	

Communication commerciale

L'accueil professionnel du client - La carte de visite de votre entreprise	14	☀️		FR	DP077CJ	
Adopter l'écoute active pour capter les besoins du client	8	☀️		FR	CM180CJ	
Adopt Active Listening to Capture Customer Needs	8	☀️		EN	DP237CJ	
Professioneller Umgang mit Kunden und Beschwerdemanagement	14	☀️		DE	MC035CJ	

Communication non-verbale

Décodage du langage corporel	7	☀️		FR	DP019CJ	
How to Decode Body Language?	7	☀️		EN	DP120CJ	
new Synergologie - Repérer, décoder et interpréter la communication non verbale	14	☀️		FR	DP183CJ	

Business English

Business English - Speaking with Confidence	8	☀️		EN	DP020CJ	
Business English - Writing with Confidence	8	☀️		EN	DP021CJ	
Business English - Contributing with Confidence to Virtual and Face-to-face Meetings	4	☀️		EN	DP022CJ	
new Business English - Working with Confidence in International Teams	4	☀️		EN	DP267CJ	

Former et encadrer

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Certification en coaching professionnel	132	☀️	✓	FR	DP010PC	
new Train the Trainers - Devenir formateur	38	☀️	✓	FR	DP004PC	
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise	22	☀️	✓	FR	DP005PC	
new Training for Tutors in the Context of Company Apprenticeships	22	☀️	✓	EN	DP015PC	
Formatioun fir Tuteuren am Kader vun enger Léier an der Entreprise	22	☀️	✓	LU	DP006PC	
Lehrgang für Ausbilder im Rahmen der Ausbildung von Lehrlingen im Unternehmen	22	☀️	✓	DE	DP007PC	
Formation pour tuteurs aides-soignants dans le cadre de l'apprentissage	19	☀️	✓	FR	DP008PC	
Lehrgang für Ausbilder des Krankenpflegehelfers	19	☀️	✓	DE	DP009PC	
new Formation pour tuteurs « DAP Education » dans le cadre de la formation professionnelle	12	☀️	✓	FR	DP016PC	
new Formatioun fir Tuteuren, DAP Education" am Kader vun enger Léier	12	☀️	✓	LU	DP017PC	
new Formation pour tuteurs DAP Education - Module complémentaire à la formation pour Tuteurs DAP Auxiliaire de vie	4	☀️		LU/FR	DP254CJ	

**Développement Personnel****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formateur et encadrer <i>(suite)</i>							
new	Formation pour tuteurs « DAP Inclusion » dans le cadre de la formation professionnelle	12	☀	✓	FR	DP018PC	
new	Lehrgang für „DAP Inklusion“ Tutoren im Rahmen einer Ausbildung	12	☀	✓	DE	DP019PC	
new	Formation pour tuteurs « CCP Assistant d'accompagnement au quotidien » dans le cadre de la formation professionnelle	12	☀	✓	FR	DP020PC	
new	Lehrgang für „CCP Assistant d'accompagnement au quotidien“ Tutoren im Rahmen einer Ausbildung	12	☀	✓	DE	DP021PC	
new	Lehrgang für „CCP Assistant d'accompagnement au quotidien“ Tutoren - Zusatzmodul zur Ausbildung	4	☀		DE/FR	DP259CJ	
	Analyser la demande et structurer une offre de formation efficace	7	☀		FR	DP086CJ	
	Boostez vos formations avec la pédagogie active	7	☀		FR	DP063CJ	
	Intégrer le jeu dans vos formations	7	☀		FR	DP064CJ	
	Formateurs - Professionnalisez vos classes virtuelles	7	☀☀		FR	DP085CJ	

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Créativité						
	Techniques de créativité en entreprise	8	☀		FR	DP107CJ	
	Comment animer un brainstorming en entreprise et produire des idées de valeur	8	☀		FR	EG077CJ	
	Résoudre les problèmes en trouvant de nouvelles idées avec le CPS (Creative Problem Solving)	14	☀		FR	EG048CJ	
	Problem Solving Finding New Ideas with CPS (Creative Problem Solving)	14	☀		EN	DP218CJ	
	Organisez vos idées et vos projets avec le Mind Mapping	7	☀		FR	DP035CJ	
	Organise Your Ideas and Projects with Mind Mapping	7	☀☀		EN	DP219CJ	

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Identité professionnelle						
	Valoriser son image professionnelle	7	☀		FR	DP141CJ	
	Enhance Your Professional Image	7	☀		EN	DP142CJ	
	Rédiger un CV et lettre de motivation	7	☀		FR	DP166CJ	
	Se connaître pour mieux se vendre - Marketing de soi	7	☀		FR	DP167CJ	
	Collaborateur - Réussir sa prise de poste	7	☀		FR	DP228CJ	
new	Senior en entreprise - Valoriser et transmettre son savoir	7	☀		FR	DP268CJ	
	Préparer son départ à la retraite	7	☀		FR	DP090CJ	



Leadership et Management

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Leadership et management de proximité	70,5		✓	FR	DP001PC	
Leadership et management stratégique	107		✓	FR	DP002PC	
new Management du changement	14			FR	DP269CJ	
new Le management stratégique	14			FR	DP270CJ	
new Le leader et sa relation au pouvoir	14			FR	DP271CJ	
new Management interculturel	14			FR	DP272CJ	
new Ethique professionnelle	14			FR	DP273CJ	
new Work-life balance du manager	14			FR	DP274CJ	
new L'évaluation et le développement des compétences	14			FR	DP275CJ	
Leadership						
Développer son potentiel de leader et motiver ses équipes	14			FR	DP005CJ	
Développer son leadership émotionnel	7			FR	DP006CJ	
Prendre les bonnes décisions	7			FR	DP037CJ	
Making Right Decisions	7			EN	DP038CJ	
Management d'équipe - Fondamentaux						
Gestion d'une équipe	21			FR	DP004CJ	
Managing a Team	21			EN	DP217CJ	
Teamleitung	21			DE	DP242CJ	
Nouveau Manager - Réussir sa prise de poste	14			FR	DP243CJ	
Succeeding as a New Manager	14			EN	DP244CJ	
Sicher und überzeugend als neu ernannte Führungskraft	14			DE	DP009CJ	
Passer du rôle d'expert au rôle de manager	14			FR	IF281CJ	
Transitioning from Expert to Manager	14			EN	DP246CJ	
new Organiser le travail hybride de manière efficace	7			FR	DP234CJ	
Le feedback comme outil de développement de ses collaborateurs	7			FR	DP225CJ	
Feedback as a Tool for Employee Development	7			EN	DP229CJ	
Sélectionner les outils d'évaluation des collaborateurs	7			FR	RH068CJ	
Conduire un entretien d'évaluation	7			FR	RH004CJ	
How to Conduct an Assessment Interview	7			EN	RH049CJ	
Management d'équipe - Perfectionnement						
Passez en mode manager-coach - Développer le potentiel de votre équipe	14			FR	DP079CJ	
new Développer les compétences et la performance de son équipe	14			FR	DP260CJ	
Manager dans le changement et l'incertitude	14			FR	DP130CJ	
Gérer une équipe multigénérationnelle au quotidien	7			FR	DP131CJ	
new Comprendre et manager les nouvelles générations Y et Z	7			FR	DP276CJ	
new Collaborating Across Cultures	7			EN	DP249CJ	
new Teambuilding - Favoriser la cohésion d'équipe	sur demande			FR	DP247CJ	
new Team Building - Reinforce Strategic Cohesion	sur demande			EN	DP248CJ	
new SäfteWiessel	46			DE	DP252CJ	



Leadership et Management *(suite)*

Durée
heures

Type

Parcours
certifiant

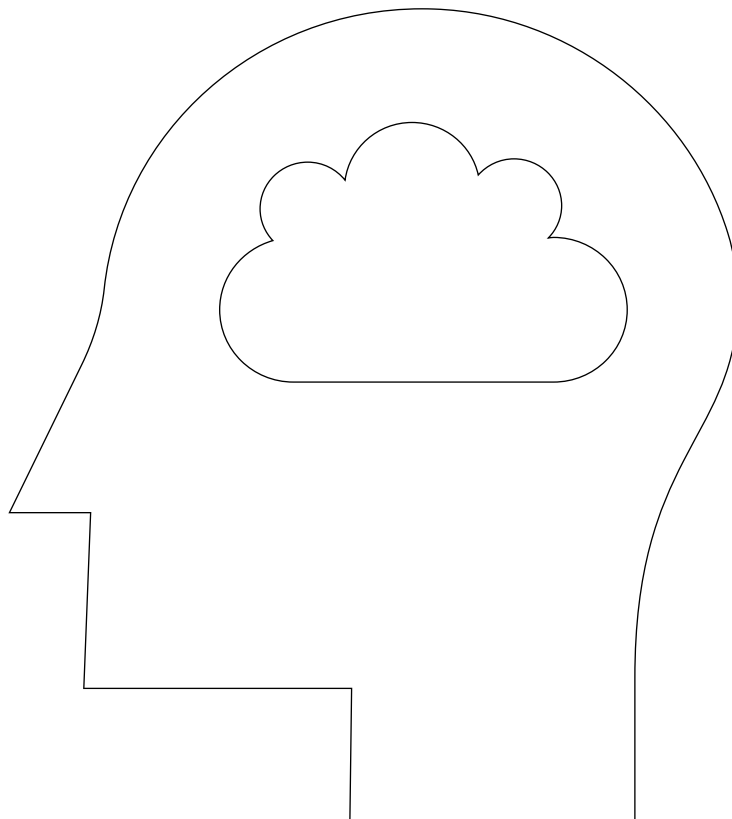
Langue

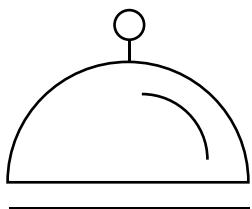
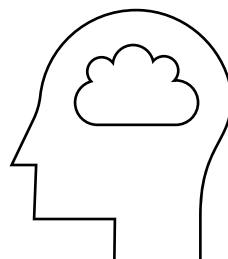
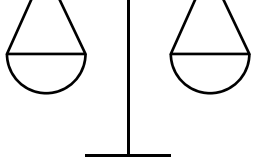
Référence

Partenaires

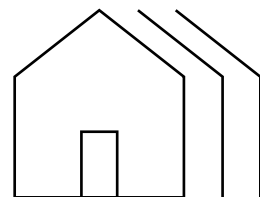
Les outils de management

	Améliorer la cohésion d'équipe avec le modèle MBTI®	14	☀️	FR	DP008CJ	
	Mieux gérer son équipe avec le modèle Process Communication®	21	☀️	FR	DP007CJ	
new	Améliorer l'agilité au sein de l'équipe avec le modèle 4Colors®	14	☀️	FR	DP277CJ	





HOUSE OF
TRAINING



Informations supplémentaires et inscriptions sur :

houseoftraining.lu



BP 490 L-2014 Luxembourg
(+352) 46 50 16 - 1

customer@houseoftraining.lu

Une initiative de

