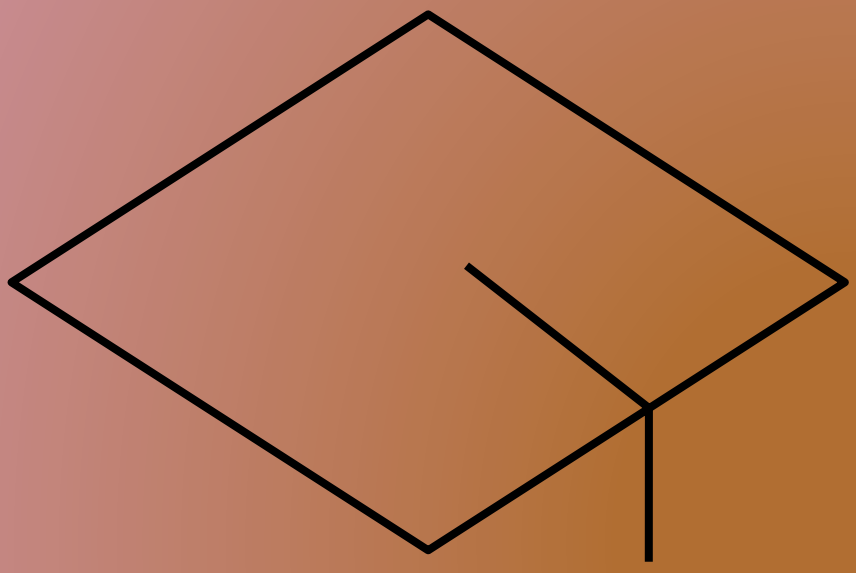
# Master 2 management de la qualité

## Pour professionnels



60 ECTS

UNIVERSITÉ DE LORRAINE | IAE METZ School of Management

Mouvement luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence
PERFORMANCE • DURABLE

HOUSE OF TRAINING
The Future is Made of Skills

# À propos du programme

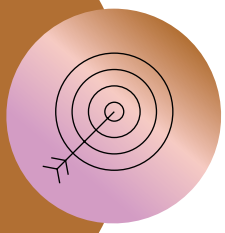
Les organisations qui intègrent la qualité dans leurs pratiques, leurs processus et leur culture se donnent les moyens de progresser durablement.

Le Master 2 management de la qualité prépare des professionnels capables de diagnostiquer les dysfonctionnements, gérer les risques, piloter l'amélioration continue et mettre en œuvre des réponses performantes, dans des environnements variés et exigeants. Le programme est présenté comme particulièrement pertinent pour le Luxembourg et pour des secteurs fortement encadrés, notamment la finance.

Conçu pour des professionnels en activité, ce parcours combine apports académiques, application en entreprise et mémoire de fin d'études. Il permet de développer une vision structurée de la qualité, à la fois stratégique, organisationnelle et opérationnelle.

## Objectifs

- Gérer des projets innovants, les équipes, la complexité et le changement
- Réaliser des audits réguliers et proposer des actions d'amélioration
- Piloter une démarche d'amélioration continue sur le plan transversal
- Maîtriser et appliquer les méthodes d'évaluation et de gestion des risques
- Accompagner et s'assurer de la mise en place des projets de certifications (normes ISO et normes spécifiques)
- Comprendre et appliquer l'approche processus
- Se familiariser avec le cadre et les référentiels de qualité luxembourgeois, notamment au travers d'un travail personnel au sein de son entreprise



## Public cible

**Ce programme s'adresse aux professionnels qui :**

- évoluent au sein d'organisations publiques ou privées, dans des secteurs variés tels que l'industrie, les services, la santé, la finance, le secteur public, la logistique ou l'IT ;
- occupent des fonctions opérationnelles, support ou d'encadrement, notamment en qualité, production, méthodes, amélioration continue, compliance, risques, audit, supply chain, HSE, gestion de projets ou fonctions administratives ;
- souhaitent accélérer ou réorienter leur parcours professionnel en développant une expertise solide en management de la qualité ;
- ambitionnent d'évoluer vers des fonctions à responsabilité dans le pilotage de la qualité, de la performance et de l'amélioration continue au sein de leur organisation.

# Pourquoi rejoindre ce programme

## Un programme adapté au contexte luxembourgeois

Ancré dans le contexte luxembourgeois, le programme prépare à piloter les enjeux de qualité dans des organisations soumises à de fortes exigences de conformité, de performance et de maîtrise des processus.

## Un accélérateur de carrière

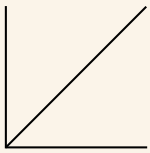
Le programme permet de renforcer une expertise recherchée en management de la qualité et d'accéder à des fonctions à plus forte responsabilité. Il aide à structurer son parcours, à légitimer une évolution interne ou à se repositionner sur des missions plus stratégiques.

## Un format compatible avec une activité professionnelle

Le cursus est organisé les vendredis soirs et samedis, afin de permettre aux participants de poursuivre leur activité professionnelle tout au long du programme.

## Une triple valeur ajoutée

Un diplôme national de Master 2, 60 ECTS, complété par deux certifications professionnelles : Lean Six Sigma Green Belt et Analyse de la Valeur (AFAV).



## En bref

- **Prochaine rentrée :** 4 décembre 2026
- **Durée :** 18 mois
- **Format :**
  — Vendredi soir et samedi, en moyenne toutes les 2 semaines
  — 3 à 6 mois de projet en entreprise
- **Lieu :** House of Training, Luxembourg
- **Langue :** Français
- **Frais d'inscription :** €8,500 + frais d'inscription à l'Université de Lorraine (environ €500 sur 2 années)
- **Financement :** éligible au Congé Individuel de Formation (CIF). Des aides au financement des études supérieures (AideFi) peuvent être accordées selon le profil du participant sur Meng Studien.
- **Diplôme délivré :**
  Le diplôme universitaire délivré est un Master management de la qualité (60 ETCS), diplôme national, accrédité par le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, et de l'Innovation en France, et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

  Ce diplôme bénéficie d'une équivalence reconnue au Luxembourg, délivrée par le Ministère de la Recherche et de l'Enseignement supérieur.
- **Deux certifications professionnelles complètent ce diplôme :**
  — Green Belt sur la méthode Lean Six Sigma
  — Analyse de la Valeur délivrée par l'Association Française pour l'Analyse de la Valeur (AFAV)
- **Conditions d'admission :**
  — Bac+4 (240 ECTS)

ou

— Valorisation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) pour les non titulaires d'un bac +4 (fonction d'encadrement souhaitée)

# Programme

## Première année

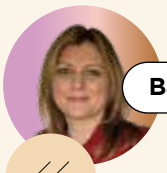
| | | | |
|---|---|---|---|
| > Stratégie & Management **(6 ECTS)** | > Management stratégique | > Management des risques | > Anglais d'affaire |
| > Qualité et relations clients/ fournisseurs **(6 ECTS)** | > Qualité et relations clients | > Management des performances fournisseurs | |
| > Audit qualité et SMQ **(6 ECTS)** | > Audit qualité | > Système de management de qualité | |
| > Équipe qualité et développement durable **(6 ECTS)** | > Management d'un système QSHE | > De la qualité à la RSE | > Management de l'équipe qualité |
| > Gestion de projet **(6 ECTS)** | > Management de projet de la démarche qualité | > Conception et gestion de nouveaux projets | > Management et analyse de valeur |

## Deuxième année

| | | | |
|---|---|---|---|
| > Approches processus **(6 ECTS)** | > Modélisation des processus | > Outils de la qualité en management | |
| > Méthode qualité **(3 ECTS)** | > Lean Six Sigma (Green Belt) | | > Application/interprétation statistiques |
| > Mémoire de la recherche **(18 ECTS)** | > Atelier et projet de recherche | > Séminaires professionnels de la recherche en quamité | |

## Diplômation > Master 2 management de la qualité

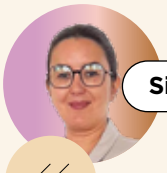
# Témoignages



**Barbara Durandet**

**Promotion 2024 – 2025**
**Gestionnaire qualité travailleur désigné,**
**Elysis Luxembourg**

Reprendre mes études n'a pas été facile, mais intégrer ce master via une VAPP a été l'un des meilleurs choix de ma vie professionnelle. Pendant deux ans, j'ai beaucoup investi personnellement pour évoluer dans mon poste de gestionnaire qualité. Ce diplôme m'a permis de me sentir plus légitime, de monter en compétences, de transformer ma manière de réfléchir et de travailler, et surtout de mieux comprendre les attentes du métier. Ce master m'a apporté des outils concrets, des méthodes, des soft skills, mais aussi un réseau professionnel solide, grâce aux échanges avec les intervenants, les étudiants et les entretiens réalisés pour le mémoire. C'est une formation riche, applicable à de nombreux secteurs, qui m'a donné confiance en mon avenir professionnel. J'ai pris énormément de plaisir à suivre ce cursus, et j'en ressors profondément transformée.



**Siham Vicini**

**Promotion 2021 – 2023**
**Chef de Marché Gaz et Electricité. Lubrifiants et Adblue®,**
**Total Energies Proxi Nord Est**

Issue du monde commercial, j'ai choisi ce master pour approfondir mes compétences en qualité, devenue essentielle dans mon quotidien professionnel. Suivre cette formation tout en jonglant avec ma vie personnelle et professionnelle a été un vrai défi, mais aussi une source d'agilité et de dépassement Le contenu est riche, les intervenants de grande qualité, et les apports concrets : normes ISO, gestion de projet, audit interne… Ce master m'a permis d'évoluer en interne, d'intégrer le programme des auditeurs internes de Total Energies, et de prendre de nouvelles responsabilités. C'est une formation exigeante, mais accessible à tous profils. Je la recommande vivement à ceux qui veulent renforcer leur expertise et ouvrir de nouvelles perspectives professionnelles.

**Fanny Ghesquiere**

**Promotion 2022 – 2024**
**Auditrice, ESCEM**

Après plus de 30 ans d'expérience dans le domaine de la qualité, j'ai décidé de reprendre mes études pour obtenir une reconnaissance académique en cohérence avec mon parcours. Le Master 2 Management de la Qualité de l'IAE Metz m'a permis de valider mes compétences, de me mettre à jour sur les nouvelles pratiques, et d'enrichir mon réseau professionnel. L'ambiance de promo a également été un vrai plus : entraide, bienveillance et esprit d'équipe ont marqué ces deux années. Le master m'a permis d'accéder à un nouveau poste, une évolution que je n'aurais pas pu envisager sans ce diplôme. C'est une expérience exigeante, mais profondément valorisante, que je recommande à tous ceux qui souhaitent donner un nouveau souffle à leur carrière.

# À propos de nous

UNIVERSITÉ DE LORRAINE | IAE METZ School of Management

L'IAE Metz School of Management est, depuis plus de 35 ans, l'École Universitaire de Management de l'Eurométropole de Metz. Membre du réseau IAE France et de l'Université de Lorraine, son offre de formation s'inscrit dans le collégium LMI « Lorraine Management Innovation ».

L'établissement forme annuellement 1500 étudiants et de nombreux professionnels, de la Licence 3 au Master. Fort de son ancrage dans la Grande Région, l'IAE Metz assure une insertion professionnelle exceptionnelle. Ses cursus, étroitement adaptés aux réalités économiques, s'appuient sur l'expertise de 250 intervenants professionnels et sur la recherche d'excellence du laboratoire CEREFIGE.

**1 521**
**étudiants**

**250+**
**intervenant professionnels**

**34+**
**enseignants-chercheurs**

**3**
**chaires universitaires**

HOUSE OF TRAINING

Créée en 2015 par la Chambre de Commerce et l'ABBL (Association des Banques et Banquiers, Luxembourg), House of Training est un organisme de formation professionnelle continue agréé, actif dans de nombreux domaines et secteurs d'activité.

**1 450+**
**formations**

**60**
**partenaires**

**800+**
**formateurs experts**

**15**
**programmes académiques**

# Inscriptions & contact

## Étapes de candidature

- Dossier de candidature à constituer
- Entretien exploratoire sur votre parcours, vos motivations et votre projet professionnel
- Analyse de votre expérience par la Commission VAPP pour les non-titulaires d'un niveau bac + 4 / 240 ECTS

## Contact


**Inscriptions et administration du programme**

**Sophie Prevot**
Senior Training Advisor Higher Education
House of Training
(+352) 46 50 16 – 460
highereducation@houseoftraining.lu

**Renseignements académiques**

**Smaïl Benzidia**
Responsable pédagogique
IAE Metz School of Management
(+33) 3 72 74 88 76
smail.benzidia@univ-lorraine.fr

HOUSE OF
**TRAINING**

houseoftraining.lu

highereducation@houseoftraining.lu

BP 490 L-2014 Luxembourg
T (+352) 46 50 16 - 1