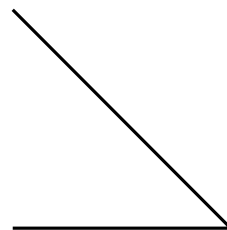


Programme
académique



Management de l'innovation — Master 2

Management de la Qualité



Avec le soutien de :

Une initiative de :



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



School of
Management



Mouvement
luxembourgeois
pour la Qualité
et l'Excellence
PERFORMANCE • DURABLE



HOUSE OF
TRAINING



L'IAE Metz School of Management et la Chambre de Commerce, deux acteurs engagés en matière de formation professionnelle continue

L'IAE Metz School of Management est depuis 30 ans une École Universitaire de Management, membre du réseau IAE France. Cet institut propose des enseignements de qualité allant de la Licence 3 au Master 2, dans des domaines tels que la gestion d'entreprise, la digitalisation, l'innovation, et la finance. Son offre de formation s'inscrit dans le collégium LMI « Lorraine Management Innovation ».

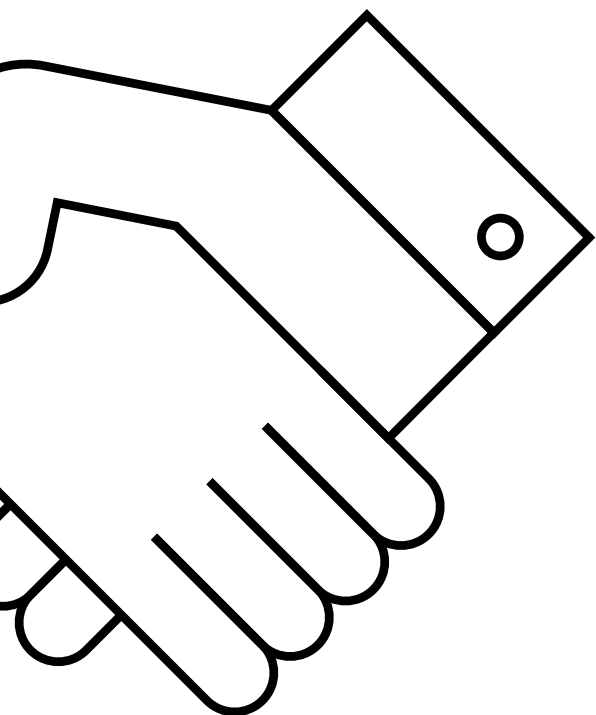
L'ancrage de l'IAE Metz dans le tissu socio-économique de la Grande Région et son ouverture à l'international, assurent à ses étudiants une insertion professionnelle exceptionnelle.

La Chambre de Commerce, quant à elle, en tant que chambre professionnelle et établissement public, regroupant les entreprises de tous les secteurs économiques - hormis l'artisanat et l'agriculture - conçoit sa mission **dans la défense des intérêts des entreprises luxembourgeoises** qui la constituent.

La formation professionnelle continue est un élément essentiel de la stratégie de développement de toute entreprise.

La Chambre de Commerce plaide pour une formation appropriée aux besoins des entreprises qu'elle **accompagne et soutient** dans leur engagement en faveur d'une **amélioration continue des connaissances et des compétences** de leurs dirigeants et ressources humaines, le tout dans l'optique d'une formation pouvant se suivre en parallèle d'une activité professionnelle.

Les deux institutions ont décidé de collaborer afin de mettre à disposition des managers et futurs managers du Luxembourg, un **programme de formation de haut niveau** alliant l'expertise pédagogique de l'IAE Metz en matière de gestion et pilotage de projets, au réseau et à la connaissance du milieu économique luxembourgeois de la Chambre de Commerce. Ensemble, nous proposons le **Master 2 « Management de Projet »**, programme visant à former les managers aux **outils et méthodes de gestion de projet** ainsi qu'aux approches stratégique, organisationnelle et humaine de gestion de projet dans un contexte de transformation digitale.





Chiffres-clés

IAE Metz school of management

**20**

parcours de formation

**25**

enseignants-chercheurs

**280**

intervenants professionnels

**1.300**

étudiants

**42**

accords académiques internationaux

**+70**

entreprises partenaires

30 ans d'expérience de formation et de recherche en management.

Dédiés à des secteurs spécifiques : innovation, management de projet, qualité, banque/finance, assurance...

Un IAE au cœur d'une région transfrontalière

Un ancrage dans le tissu socio-économique de la Grande Région et une ouverture à l'international

Meilleure université de France

Pour l'insertion professionnelle de ses étudiants dans le domaine Droit, Économie, Gestion (palmarès 2015)

L'IAE Metz, c'est aussi

- Le Peel : Pôle entrepreneuriat étudiant de Lorraine
- La Chaire EREM : European Real Estate Management
- Un double diplôme en management de projet avec des écoles d'ingénieurs (Arts et Métiers ParisTech, Centrale Supélec, ENIM, etc...)

iaemetz.univ-lorraine.fr

La Chambre de Commerce

**+ 175**

ans d'existence

75%

du total de l'emploi salarié

90.000

entreprises membres

80%

du PIB du Luxembourg

La plus grande chambre professionnelle représentant les employeurs du pays

cc.lu

Et son organisme de formation professionnelle continue



House of Training

Créée par la Chambre de Commerce et l'Association des Banques et Banquiers, Luxembourg (ABBL)

+ 54.000

jours/hommes de cours en 2023

+ 800

formateurs/experts

+ 1.400

modules de formation

+ 7

programmes académiques

houseoftraining.lu



Vue globale du Master 2 « Management de la Qualité »

Les entreprises qui mettent en œuvre des pratiques de management par la qualité dans leurs systèmes et leur culture s'assurent un environnement propice à l'innovation. Adapté au contexte luxembourgeois, le Master 2 « Management de la Qualité » forme les managers à la démarche de qualité globale, soit pour occuper des fonctions spécifiques de responsable qualité, soit plus généralement, pour se construire un profil capable d'identifier les dysfonctionnements, gérer les risques,

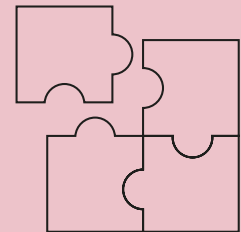
diagnostiquer les processus, rechercher et mettre en œuvre des réponses performantes, quelque soit le secteur d'activité et notamment dans la finance.

Ce dernier secteur, très règlementé, est particulièrement impacté par une démarche qualité qu'il met en œuvre actuellement au sein des institutions bancaires.

Structure globale du programme : un parcours sur 4 semestres

→ 360 heures de cours présentiels

→ 3 à 6 mois de projet en entreprise

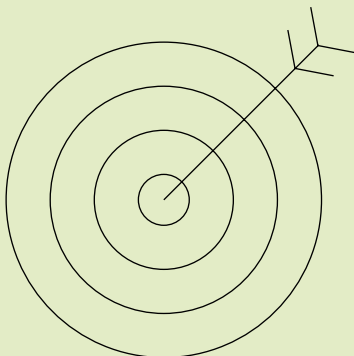


Modules autour du Management de la Qualité :

Stratégie & Management des Risques et des Projets, Relations Clients/Fournisseurs, Audit Qualité & Systèmes de Management de la Qualité, Equipe Qualité & Développement Durable, Innovation & Qualité (en anglais), Approche Processus, Outils et Méthodes (Green Belt sur la méthode Lean Six Sigma et Analyse de la Valeur délivrée par l'AFAV) et Initiation à la Recherche

Préparation d'un mémoire de fin d'études :

sur un sujet étroitement lié à l'activité du participant



Objectifs du programme

- Gérer des projets innovants, les équipes, la complexité et le changement
- Piloter une démarche d'amélioration continue sur le plan transversal
- Maîtriser et appliquer les méthodes d'évaluation et de gestion des risques
- Accompagner et s'assurer de la mise en place des projets de certifications (normes ISO et normes spécifiques)
- Comprendre et appliquer l'approche processus
- Réaliser des audits réguliers et proposer des actions d'amélioration
- Se familiariser avec le cadre et les référentiels de qualité luxembourgeois, notamment au travers d'un travail personnel au sein de son entreprise



Pourquoi choisir le Master 2 « Management de la Qualité »

Votre profil

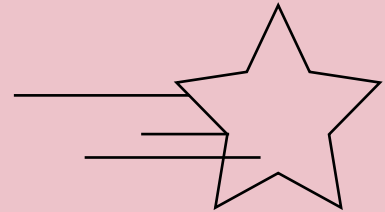
- Vous êtes cadre dirigeant, responsable de service ou chargé de projets de tout type d'organisation, dans le secteur financier, l'industrie, les services ou le secteur public
- Vous avez envie d'accélérer ou de réorienter votre carrière en acquérant une expertise dans le domaine du management de la qualité

Vos objectifs

- Prendre du recul sur vos pratiques professionnelles et développer vos compétences en stratégie et méthodologie de l'innovation
- Vous spécialiser dans le domaine du management de la qualité
- Participer au développement de la politique qualité au sein de votre entreprise et piloter sa mise en œuvre
- Partager une expérience unique et tisser un réseau de praticiens de la qualité

Un programme qui a déjà fait ses preuves à Metz et à Luxembourg :

Le Master 2 « Management de la Qualité » est un accélérateur de carrière :



Avant

Back-Officer Banque



Chargé de Projet Qualité



Infirmière puéricultrice



Après

Responsable Organisation Interne

Consultant en Qualité

Chef d'Unité Hospitalière & Coordinateur Qualité

4



Master classé 4^{ème} dans le top 10 du Classement Eduniversal des meilleurs Masters, MS et MBA 2024 dans la spécialité Qualité.

Deux procédures d'admission

→ **Valorisation des diplômes**
(min. bac + 4 / 240 ECTS)

ou

→ **Valorisation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP)**
(fonction d'encadrement souhaitée)

Étapes à compléter

- Dossier de candidature à constituer
- Entretien exploratoire sur votre parcours, vos motivations et votre projet professionnel
- Analyse de votre expérience par la Commission VAPP pour les non-titulaires d'un niveau bac + 4 / 240 ECTS

Certifications proposées

- Le diplôme universitaire délivré est un Master 2 «Management de la Qualité», diplôme national, accrédité par le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, et de l'Innovation en France, et inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).
- Deux certifications professionnelles complètent ce diplôme : Green Belt sur la méthode Lean Six Sigma et Analyse de la Valeur délivrée par l'Association Française pour l'Analyse de la Valeur (AFAV)
- 60 crédits ECTS

Frais d'inscription

8.500 EUR + frais d'inscription à l'Université de Lorraine (+/- 500 EUR pour les deux années)

Financement

- Frais d'inscription :
Si votre entreprise finance tout ou partie de votre formation, votre interlocuteur est votre DRH ;
Si vous financez votre formation, possibilité d'aides financières auprès du CEDIES. Plus d'informations sur :

cedies.lu

- Heures de formation : ce programme est éligible au Congé Individuel de Formation (CIF). Plus d'informations sur :

guichet.lu

Lieu

Cours les **vendredis** et **samedis**

Centre de Formation de la Chambre de Commerce
7 rue Alcide de Gasperi
L-1615 Luxembourg

Contacts

Inscriptions et administration du programme



Sophie Prevot
Higher Education Manager
House of Training

+352 46 50 16 460
highereducation@houseoftraining.lu

houseoftraining.lu

Renseignements académiques



Smaïl Benzidia
Responsable pédagogique
IAE Metz School of Management
Université de Lorraine

+33 3 72 74 88 76
smaïl.benzidia@univ-lorraine.fr

iaemetz.univ-lorraine.fr



Structure détaillée du programme

Master 2 « Management de la Qualité »



Première année

> Stratégie & Management (6 ECTS)	> Management stratégique	> Management des risques	> Anglais d'affaire
> Qualité et relations clients/ fournisseurs (6 ECTS)	> Qualité et relations clients	> Management des performances fournisseurs	
> Audit qualité et SMQ (6 ECTS)	> Audit qualité	> Système de management de qualité	
> Équipe qualité et développement durable (6 ECTS)	> Management d'un système QSHE	> De la qualité à la RSE	> Management de l'équipe qualité
> Gestion de projet (6 ECTS)	> Management de projet de la démarche qualité	> Conception et gestion de nouveaux projets	> Management et analyse de valeur

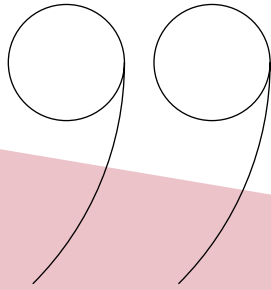


Deuxième année

> Approches processus (6 ECTS)	> Modélisation des processus	> Outils de la qualité en management	
> Méthode qualité (3 ECTS)	> Lean Six Sigma (Green Belt)		> Application/interprétation statistiques
> Mémoire de la recherche (18 ECTS)	> Atelier et projet de recherche	> Séminaires professionnels de la recherche en qualité	



Diplômation > **Master 2 « Management de la Qualité »**



Sandra LIESER

Promotion 2017 - 2018

Chef d'Unité du Service de pédiatrie et Chirurgie pédiatrique, Centre Hospitalier du Luxembourg

J'ai intégré le Master 2 « Management et Qualité » dans le but d'acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires et de m'approprier les outils de base de la qualité. Mon objectif était de devenir, à terme, un acteur dans la mise en œuvre et dans le développement de la politique qualité de l'établissement hospitalier dans lequel je travaillais en tant qu'infirmière puéricultrice.

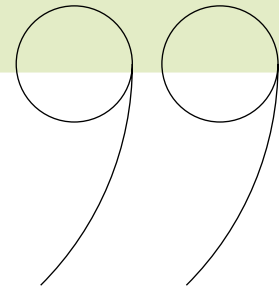
Ce programme m'a permis d'accéder à un poste de cadre parce qu'il allie à la fois le versant de la qualité et le versant managérial. Ainsi depuis janvier 2016, j'exerce la fonction de Chef d'Unité dans un service de pédiatrie et chirurgie pédiatrique.

Noura ZAGHMOURI

Promotion 2014 - 2016

Consultante en Qualité

Ce qui m'a le plus marquée durant ce cursus, ce sont les échanges très riches, d'une part avec les formateurs, tous experts dans leur domaine et d'autre part, avec les autres apprenants qui venaient d'horizons professionnels très différents. Il y a eu une dynamique de groupe très positive d'encouragement réciproque qui permettait à chacun de gagner en assurance et d'évoluer dans ses compétences. Des compétences qui sont à la fois techniques, mais également humaines : la gestion du temps et des priorités, la communication, le travail en collectif pendant lequel il faut savoir accepter les autres idées et trouver des consensus.



Contacts

Inscriptions et administration du programme



Sophie Prevot
Higher Education Manager
House of Training

+352 46 50 16 460
highereducation@houseoftraining.lu

houseoftraining.lu

Renseignements académiques



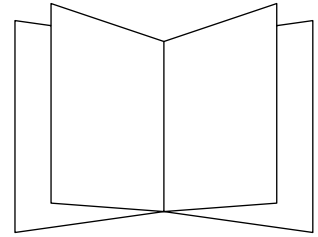
Smaïl Benzidia
Responsable pédagogique
IAE Metz School of Management
Université de Lorraine

+33 3 72 74 88 76
smaïl.benzidia@univ-lorraine.fr

iaemetz.univ-lorraine.fr



Informations pratiques



> **Rentrée** : automne 2024/hiver 2025

> **Fin du programme** : septembre 2026

> **Soutenance de mémoire** : septembre 2026

> **Diplômation** : octobre 2026

> **Rythme** : vendredi en soirée et samedi toute la journée chaque deux semaines en moyenne (hors vacances scolaires) + 3 à 6 mois de projet en entreprise

Frais d'inscription

8.500 EUR + frais d'inscription
à l'Université de Lorraine
(± 500 € pour les deux années)

Financement

Frais d'inscription :

- Si votre entreprise finance tout ou partie de votre formation, votre interlocuteur est votre DRH
- Si vous financez votre formation, possibilité d'aides financières auprès du CEDIES

Plus d'informations sur :

cedies.lu

Heures de formation :

ce programme est éligible au Congé Individuel de Formation (CIF).

Plus d'informations sur :

guichet.lu

Lieu

Cours les **vendredis** et **samedis**

**Centre de Formation de
la Chambre de Commerce**

7 rue Alcide de Gasperi
L-1615 Luxembourg

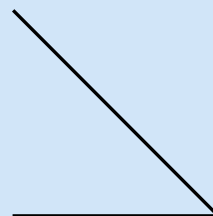
Se connaître

OU

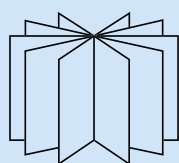
S'organiser



Découvrez nos formations en Développement Personnel



**Nos experts
t'accompagnent**



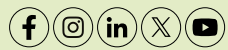
HOUSE OF
TRAINING

houseoftraining.lu



HOUSE OF
TRAINING

houseoftraining.lu



highereducation@houseoftraining.lu