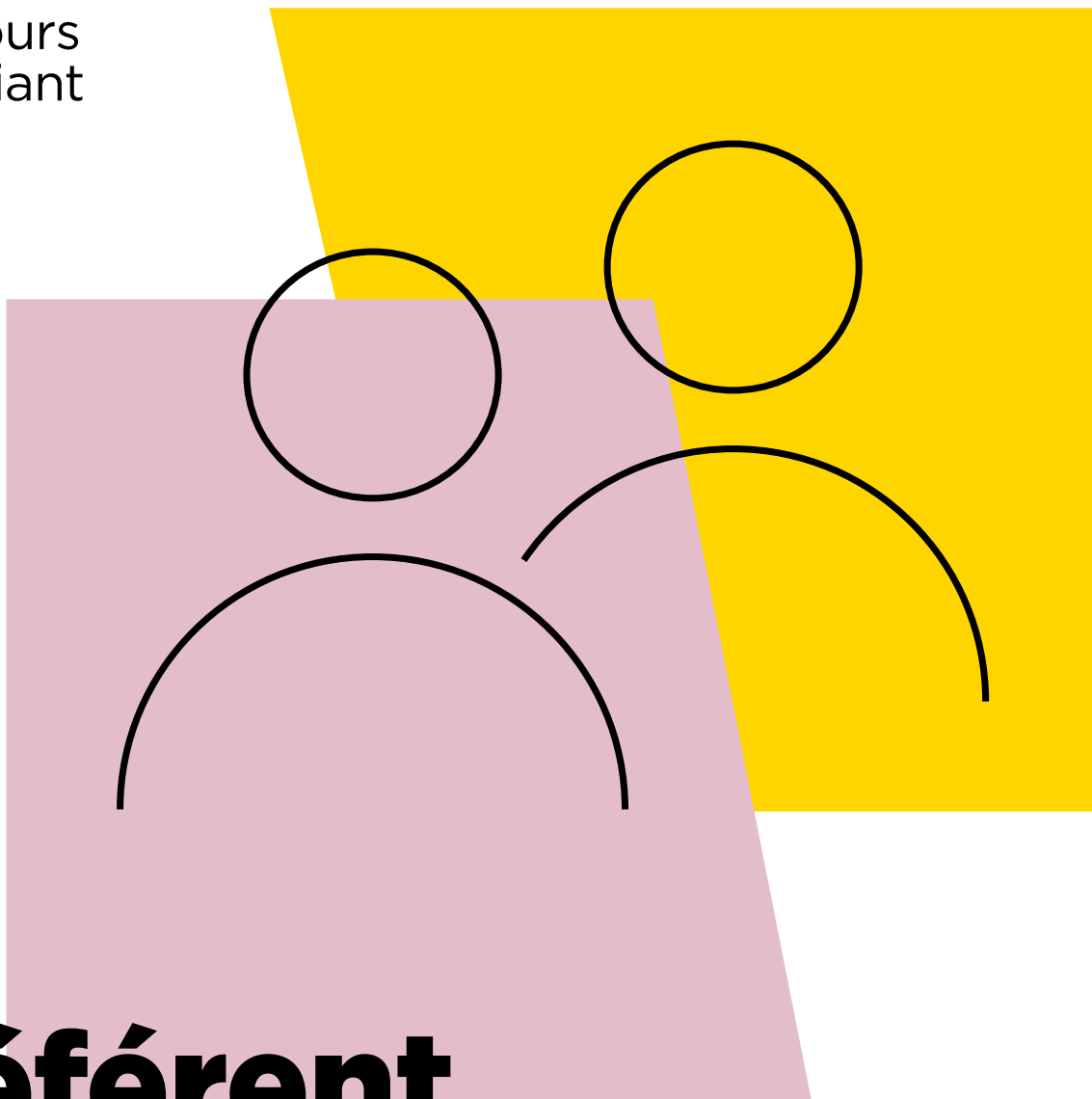
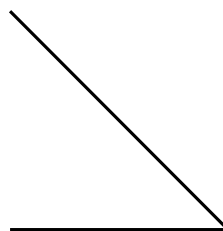


Parcours
certifiant



Référent QVCT & RPS

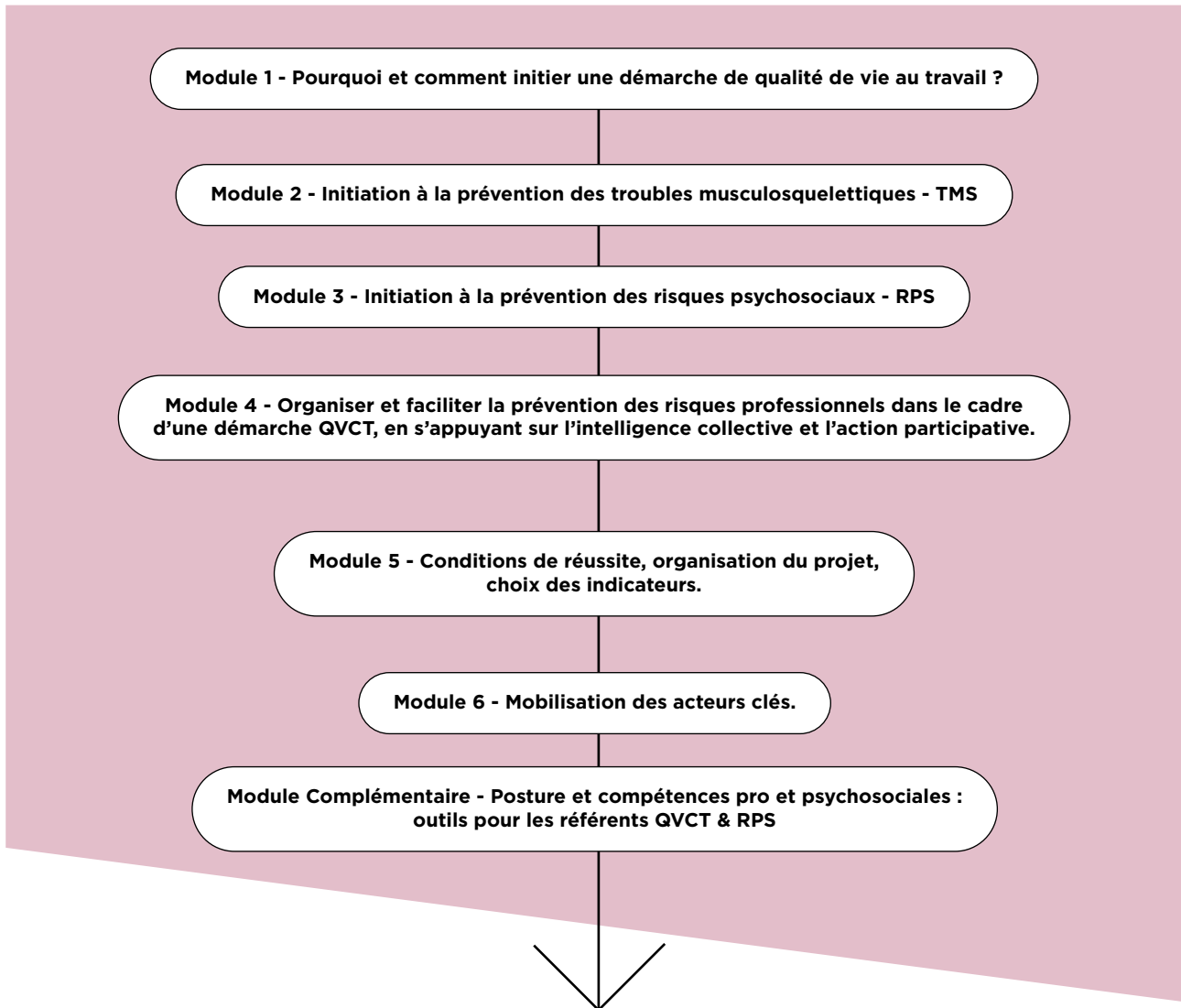
**Mettre en place une démarche
durable dans son entreprise**



HOUSE OF
TRAINING

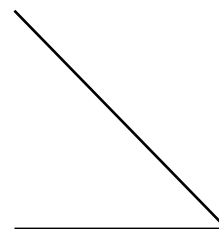


Cycle de formation à la conduite d'une démarche QVCT & RPS

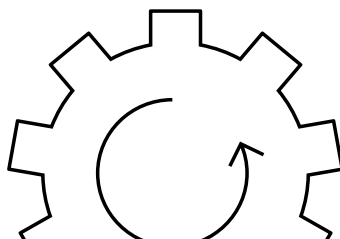


À qui s'adresse ce programme de formation ?

Toute personne amenée à mettre en place une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de qualité de vie au travail, de prévention des risques psycho-sociaux (RPS), et/ou des troubles musculo-squelettiques (TMS) dans son entreprise : responsable RH, responsable RSE, salarié désigné, délégué à la Santé & Sécurité au travail, délégué du personnel, groupe projet QVCT/SST/RSE, QSE.

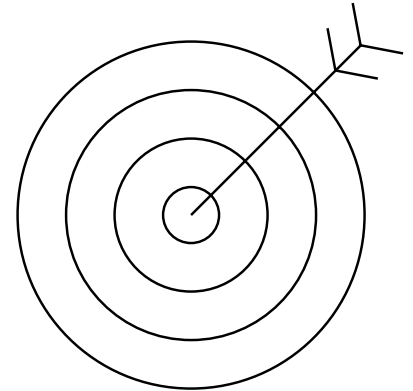


customer@houseoftraining.lu



Objectifs

- Poser les conditions sociales au niveau stratégique et opérationnel pour agir dans ce domaine de façon sécurisée et efficiente pour tous les acteurs : direction, management, employés, délégation
- Construire une approche structurée et participative pour leur entreprise, réaliser une note de cadrage du projet et la présenter aux parties prenantes
- Mobiliser les différents acteurs et lancer la démarche QVCT dans leur entreprise
- Animer le processus d'amélioration continue des conditions de travail et de prévention des RPS



En pratique

1

Pourquoi et comment initier une démarche de qualité de vie au travail ?

1 jour

- Contexte : définition du contexte actuel et ses impacts sur la performance, les personnes, sur la qualité de vie et les conditions de travail
- Situer la QVCT, la RSE, la Santé & Sécurité au Travail, la prévention des risques professionnels et en particulier les risques psychosociaux
- Enjeux pour l'entreprise et le personnel
- Identification des parties prenantes, objectifs et axes de travail d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail
- Identification d'un chemin de travail pour la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions travail - RPS - TMS dans son entreprise
- Limites et écueils

2

Initiation à la prévention des troubles musculosquelettiques TMS

0,5 jour

- Une approche ergonomique : une science au service de l'étude du travail – les risques pour la santé
- La démarche d'évaluation des risques professionnels liés à l'activité physique et TMS
- Les déterminants du risque, approche multifactorielle, les facteurs biomécaniques.
- La prévention des TMS, le lien avec les RPS



En pratique

3

Initiation à la prévention des risques psychosociaux

0,5 jour

- Une approche ergonomique : une science au service de l'étude du travail – les risques pour la santé mentale et sociale
- La démarche d'évaluation des risques psychosociaux
- Les déterminants du risque, les facteurs de risque de Gollac, approche multifactorielle
- La prévention des RPS

4

Organiser et faciliter la prévention des risques professionnels dans le cadre d'une démarche QVCT

3 jours + 4h

- Méthodologie d'identification, d'analyse et d'amélioration des situations de travail à risque ; savoir différencier faits et opinions, éléments factuels et suggestifs
- L'intégration des RPS et TMS, deux risques professionnels complexes du fait de leur développement insidieux dans la durée (désengagement, tensions et conflits internes, déséquilibre vie privée vie professionnelle, absentéisme, turnover)
- Méthodologie d'animation d'un groupe d'amélioration des conditions de travail - RPS, groupe de créativité opérationnelle, générative de succès, structuration, mesure et suivi des actions d'améliorations des conditions de travail
- Entraînement à l'animation de réunions d'amélioration des conditions de travail
- Travail applicatif en autonomie en intersession
- Les conditions sociales préalables à une action QVCT RPS
- Les indicateurs d'impact (évaluation des risques, CSRD, QVCT, etc.)



5

Conditions de réussite, organisation du projet, choix des indicateurs

2 jours + 1 jour

- Méthodologie et pratique de cadrage appliquée au projet QVCT-RPS de son entreprise
- Travail intersession de mise en application sur le projet QVCT-RPS de son entreprise (8h)
- Restitution et enrichissement des projets QVCT-RPS préparés en intersession ; la communication avec les différents parties prenantes, l'approche participative (1j)

6

Mobilisation des acteurs clés

0,5 jour

- Les différentes possibilités pour mobiliser les acteurs dans l'entreprise et lancer la démarche
- Bilan de la formation et briefing en vue des évaluations

7

Module complémentaire - Posture et compétences psychosociales : outils pour les référents QVCT-RPS-TMS

- Méthode et entraînement permettant au futur référent d'adopter une posture, un langage verbal et non verbal adapté, ouvrant à la coopération, et à un comportement responsable et engagé des collaborateurs et managers
- Entraînement pour savoir réagir en cas de débordement émotionnel



Les **+** des formations

- +** Conception et animation de la formation par des professionnels de la QVCT et de la prévention des risques professionnels ayant une expérience terrain RPS, permettant de fournir de nombreux exemples réels
- +** Formation expérientielle axée sur l'acquisition des compétences par l'action : vous pratiquez pour vous-même et sur le projet QVCT-RPS de votre entreprise afin de vous approprier l'ensemble des outils proposés et percevoir leurs impacts
- +** Applications pratiques effectuées sur les situations que vous rencontrez dans votre vie professionnelle
- +** Construction et structuration assistées de la démarche d'amélioration continue de la qualité de vie et des conditions de travail de votre entreprise
- +** Approche multifactorielle du risque professionnel et démarche participative permettant de prévenir les risques professionnels qui s'inscrivent dans le temps (RPS et TMS).
- +** Élaboration effective d'actions à reporter dans le cadre de la CSRD et des ESRS
- +** Contenus en adéquation avec la réglementation internationale, européenne, et luxembourgeoise en matière de santé mentale au travail (OMS 2022) SST, QVCT, et CSRD/RSE
- +** Réponses aux exigences du label national ESR - Entreprise socialement Responsable - de plusieurs points exigés sur le pilier social
- +** Opportunités de networking et d'échanges avec les référents QVCT/RPS/TMS d'autres entreprises
- +** Examen sanctionné par un certificat national délivré par la House of Training, la Chambre de Commerce, l'Institut National de Développement Durable - INDR et l'Institut Luxembourgeois de la Qualité de Vie au Travail - ILQVT

Inscription



Examen

La réussite de l'examen permet de valider les connaissances acquises en conduite d'une démarche QVCT - RPS participative. Il se déroule en 2 étapes :

- Evaluation continue dans le cadre de l'animation d'une réunion d'amélioration des conditions de travail intégrant des RPS (posture, méthode d'animation, conditions sociales opérationnelles)
- Restitution orale d'un projet de démarche QVCT, RPS ou TMS structuré pour son entreprise ou une entreprise fictive. Le participant présentera son projet sur base d'une note de cadrage, et une présentation adaptée à un auditoire de dirigeants, précisera les conditions sociales nécessaires pour son implémentation. Il argumentera les éléments présentés en réponse aux questions du jury, adaptera son discours aux parties prenantes concernées

L'examen et le certificat de réussite sont nominatifs et individuels



HOUSE OF
TRAINING

houseoftraining.lu



customer@houseoftraining.lu