

# «Un succès»

## Le bilan de la House of Training

La fusion des institutions de formation de l'ABBL et de la Chambre de commerce porte ses fruits.

En octobre 2015, la Luxembourg School of Commerce (LSC) de la Chambre de commerce (CCL) et l'Institut de formation bancaire (IFBL) de l'ABBL ont fusionné pour créer la House of Training (HoT). L'objectif était d'offrir une panoplie de formations plus importante et d'atteindre un public encore plus large. Après un an, c'est «*mission accomplie*», estime le co-président de l'institut de formation, Fernand Ernster.

Ainsi, en 2016, la HoT a enregistré 21.946 inscriptions. 12.597 personnes ont participé aux formations standards, 5.011 ont suivi des cours dans les entreprises et 4.338 candidats se sont présentés aux examens. En tout, 312.504 heures de formation ont été dispensées. Bref, la HoT a formé 163 personnes par jour ouvrable. Forts de ce succès, les responsables ont décidé d'étoffer l'offre. En 2017, les candidats, qu'ils viennent d'institutions publiques,

d'entreprises ou de leur propre chef, pourront choisir entre 600 formations standards qui seront réparties dans 18 domaines différents. S'y ajoutent quelque 200 cours «sur mesure» pour les entreprises qui le demandent.

### Former le formateur

Pour pouvoir assumer une telle offre, la HoT peut compter sur environ 500 formateurs capables de former en français, en anglais, en allemand et aussi en luxembourgeois. Il s'agit toujours de professionnels qui sont censés transmettre un savoir-faire pratique. En effet, la HoT ne propose que des formations certifiantes.

Pour que celles-ci soient de qualité, les formateurs peuvent bénéficier de cours pour améliorer leurs compétences pédagogiques car un expert «*n'est pas nécessairement un bon pédagogue*», explique le directeur, Nico Binsfeld. Afin d'assumer la diversité de l'offre, la HoT peut compter sur plus de 50 partenaires issus de presque tous les domaines d'activités économiques. Enfin, dernière nouveauté pour 2017: un catalogue qui regroupe désormais toutes les formations, il n'y a donc plus de distinction entre les formations du commerce et celles de la banque. Il est certes moins détaillé, mais pour pallier le manque d'informations, le site de la HoT a aussi fait peau neuve.